

# Arbeidsmarktonderzoek 2022

## Gezondheidszorg



<b>Datum</b>	19 januari 2023
<b>Auteurs</b>	Marcia den Uijl Pradeep Kumar
<b>Versie</b>	1.0
<b>Classificatie</b>	standaard



## **Uitgave**

Centerdata  
[info@centerdata.nl](mailto:info@centerdata.nl)  
[www.centerdata.nl](http://www.centerdata.nl)

## **Contact**

Marcia den Uijl  
[marcia.den.uijl@centerdata.nl](mailto:marcia.den.uijl@centerdata.nl)

© **Centerdata, Tilburg, 2023**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.



## Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Gezondheidszorg	5
2.1	Aantal vacatures	5
2.2	Functietitels	5
2.3	Opleidingsniveau	6
2.4	Sector	6
2.5	Regio	7
3	Algemene vaardigheden	8
4	Digitale vaardigheden	10
5	Conclusie	13
A	Sectorafbakening	14
B	Categorieën vaardigheden	17





# 1 Inleiding

Dit rapport behoort bij het Arbeidsmarktonderzoek 2022 dat door Centerdata is uitgevoerd in opdracht van het Convenant Werkperspectief. Zie het hoofdrapport voor meer informatie over de achtergrond van het algehele onderzoek evenals uitgebreide bevindingen voor de hele arbeidsmarkt en algemene conclusies. Deze verdiepende analyse gaat specifiek in sector zorg en welzijn. Deze analyse is gebaseerd op vacaturedata.

Dit rapport is als volgt opgebouwd. Hoofdstuk 2 begint met algemene informatie over vacatures binnen de sector zorg en welzijn, namelijk de functies, opleidingsniveaus, sectoren en regio's. Hoofdstukken 3 en 4 gaan vervolgens in op de gevraagde algemene en digitale vaardigheden in de vacatures binnen de sector zorg en welzijn.





## 2 Gezondheidszorg

Er waren 1.269.951 vacatures in gezondheidszorg tussen 2012 en 2021. Vacatures vallen in de gezondheidszorg als de hoofdactiviteit van de organisatie die de vacature heeft geplaatst, voorkomt in de lijst van activiteiten die is geleverd door RegioPlus, zie bijlage A. In de volgende paragrafen bekijken we vaak voorkomende functies, opleidingsniveaus, sectoren en het regionale aandeel van deze vacatures.

### 2.1 Aantal vacatures

In 2012 was ongeveer 1 op de 18 vacatures een vacature in de sector zorg en welzijn. Dat is ongeveer gelijk gebleven in 2021. We bekijken hier hoeveel vacatures er in de sector zorg en welzijn zijn geweest in verhouding tot het totale aantal vacatures in plaats van het absolute aantal vacatures over de jaren heen. Het is namelijk niet te zeggen of er meer vacatures zijn geplaatst of dat er meer zijn gevonden omdat de manier waarop online vacatures worden verzameld steeds wordt verbeterd.

### 2.2 Functietitels

Binnen de sector zorg en welzijn komen verschillende functies voor. Tabel 1 toont de meest voorkomende functies.

Tabel 1 Meest voorkomende functies in vacatures zorg en welzijn

Functie	Aantal vacatures	Percentage
Vrijwilliger	62.897	5%
Onbekend	52.560	4%
Verzorgende	50.704	4%
Verzorgende individuele gezondheidszorg (ig)	50.021	4%
Verpleegkundige (algemeen)	49.239	4%
Activiteitenbegeleider	40.178	3%
Begeleider gezinsvervangend tehuis	29.026	2%
Stage / afstudeerplaats / bbl	26.016	2%
Medewerker buitenschoolse opvang	24.930	2%
Wijkverpleegkundige	19.717	2%
Gezondheidszorgpsycholoog	18.279	1%
Huishoudelijk medewerker thuis	16.382	1%
Woonzorgmedewerker	14.881	1%
Doktersassistent	13.554	1%
Verpleeghulp	12.822	1%
Fysiotherapeut	12.802	1%



## 2.3 Opleidingsniveau

Tabel 2 laat zien hoeveel vacatures er zijn op elk opleidingsniveau binnen zorg en welzijn.

Tabel 2 Opleidingsniveau van vacatures in de sector zorg en welzijn

Opleidingsniveau	Aantal vacatures	Percentage
MBO	500.903	41%
HBO	237.423	20%
MBO/HBO	157.993	13%
WO	141.457	12%
HBO/WO	89.123	7%
VMBO	70.651	6%
VMBO/MBO	7.746	1%

## 2.4 Sector

Tabel 3 toont de sectoren waar de meeste vacatures in zorg en welzijn zijn geplaatst.

Tabel 3 Meest voorkomende sectoren binnen zorg en welzijn

Sector	Aantal vacatures	Percentage
Verzorgingshuizen	162.569	13%
Huizen en dagverblijven voor verstandelijk gehandicapten en psychiatrische cliënten	119.901	9%
Thuiszorg	99.796	8%
Algemene ziekenhuizen	97.106	8%
Verpleeghuizen	68.675	5%
Lokaal welzijnswerk	68.392	5%
Kinderopvang	65.223	5%
Overig maatschappelijk advies, gemeenschapshuizen en samenwerkingsorganen op het gebied van welzijn	58.654	5%
Geestelijke gezondheids- en verslavingszorg met overnachting	46.898	4%
Praktijken van medisch specialisten en medische dagbehandelcentra (geen tandheelkunde of psychiatrie)	37.745	3%
Praktijken van psychiaters en dagbehandelcentra voor geestelijke gezondheids- en verslavingszorg	35.606	3%
Maatschappelijk werk	31.953	3%
Praktijken van tandartsen	28.947	2%
Samenwerkingsorganen op het gebied van gezondheidszorg en overige gezondheidszorgondersteunende diensten	28.602	2%
Arbobegeleiding en re-integratie	27.389	2%
Preventieve gezondheidszorg (geen arbobegeleiding)	26.813	2%
Praktijken van psychotherapeuten en psychologen	21.569	2%
Universitair medische centra	20.196	2%
Ondersteuning en begeleiding van gehandicapten	18.950	1%

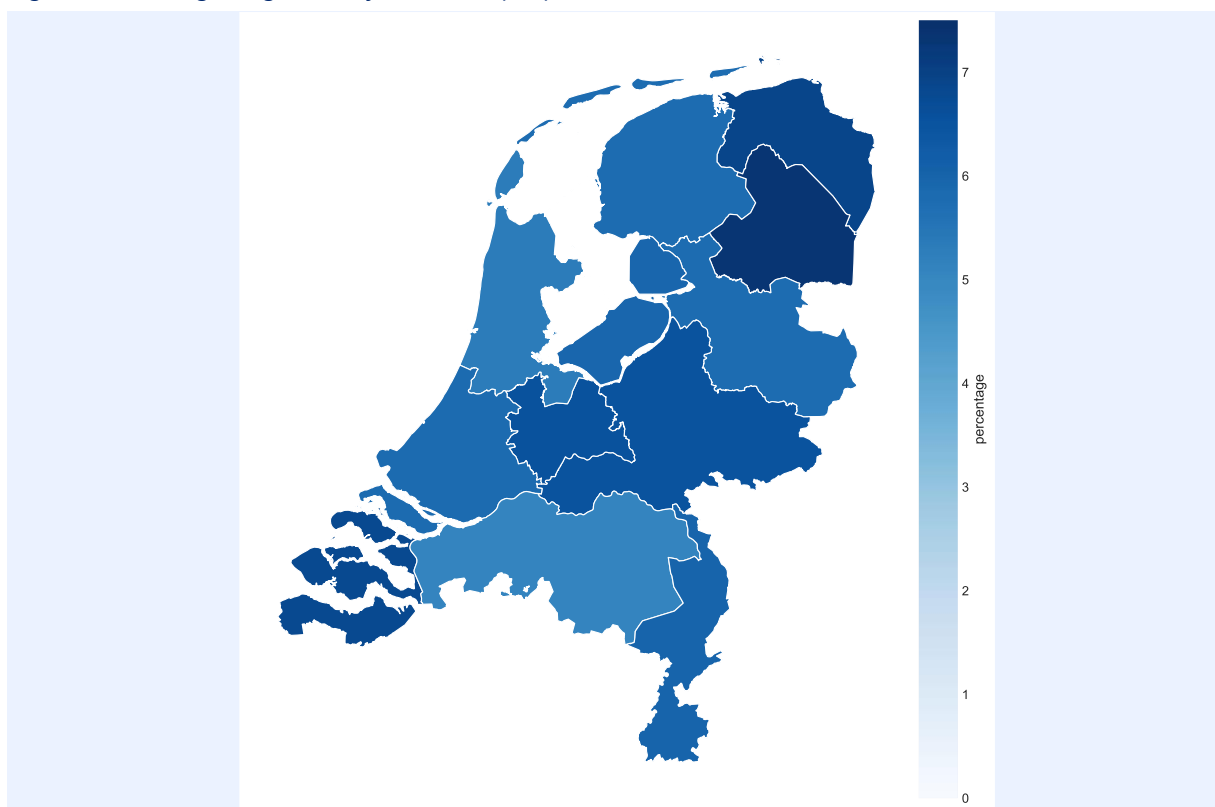


Overige paramedische praktijken (geen fysiotherapie en psychologie) en alternatieve genezers	18.372	1%
Jeugdzorg met overnachting en dagverblijven voor jeugdzorg	16.433	1%
Gezondheidszorg (niet nader gespecificeerd)	14.827	1%
Ziekenhuizen	13.742	1%
Praktijken van huisartsen	13.088	1,%

## 2.5 Regio

Van alle vacatures tussen 2012 en 2021 is ongeveer 6% een vacature in de sector zorg en welzijn, wat neerkomt op ongeveer 1 op 18 vacatures. Er zijn kleine regionale verschillen in het aandeel zorg en welzijn vacatures. Het grootste aandeel is in Drenthe, met 1 op 14 vacatures, en het kleinste aandeel is in Noord-Brabant, met 1 op 20 vacatures. Zie ook Figuur 1.

Figuur 1 Percentage zorg en welzijn vacatures per provincie





### 3 Algemene vaardigheden

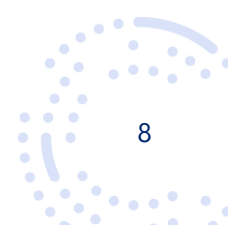
Tabel 4 toont de vraag naar algemene vaardigheden in vacatures in de sector zorg en welzijn in 2021. Self-starter (zelfstandigheid, initiatief tonen) en samenwerkingsvaardigheden wordt het vaakst gevraagd, ook meer vergeleken met de totale arbeidsmarkt. Communicatievaardigheden worden ook vaak gevraagd, maar minder vaak vergeleken met de totale arbeidsmarkt.

Tabel 4 Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures in de sector zorg en welzijn per categorie algemene vaardigheden in 2021

Categorie	Zorg en welzijn	Totaal
Self-starter	94	62
Collaboration	84	55
Communication skills	62	84
Flexibility	43	27
Leadership	32	25
Planning and organisation	31	40
Creativity	21	15
Quality management	20	13
Service-orientation	14	33
Active learning	14	12
Computational thinking	13	19
Problem solving	11	12
Critical Thinking	10	5
Result-orientation	9	7

Figuur 2 toont de ontwikkeling in de vraag naar algemene vaardigheden tussen 2012 en 2021. Vrijwel alle categorieën zijn gestegen, behalve service- en resultaatgerichtheid. De grootste stijging is active learning, meer dan verdriedubbeld naar 13 op de 100 vacatures. De vraag naar probleemoplossend vermogen en samenwerkingsvaardigheden is bijna verdubbeld.

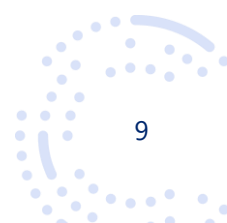
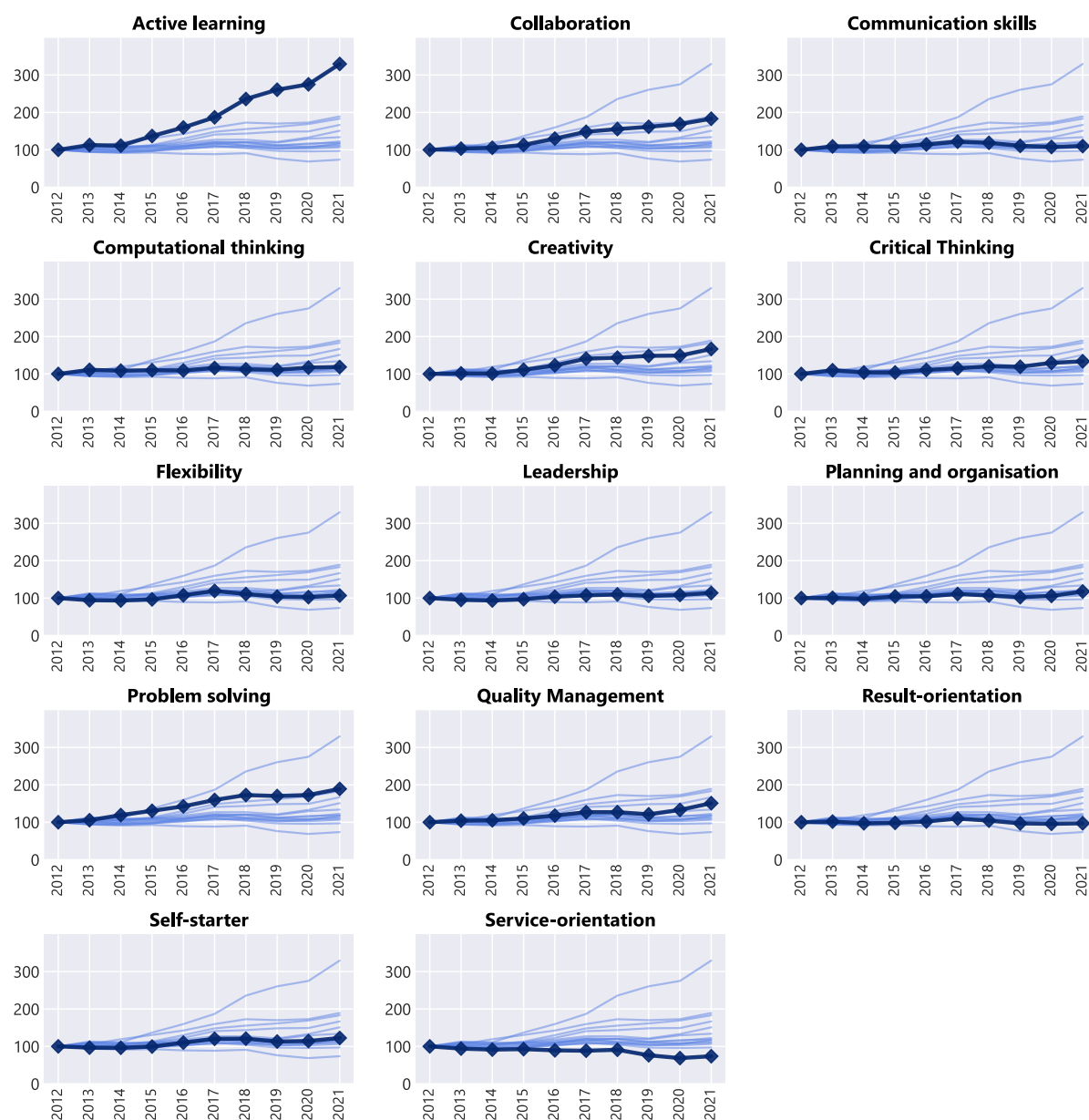
In 2012 werden er gemiddeld 35 algemene vaardigheden gevraagd in 10 vacatures. Er is een stijgende trend waar te nemen. In 2021 werd er gemiddeld 45 keer om een algemene vaardigheid gevraagd in 10 vacatures. Dit komt vooral door de absolute stijging in de categorieën samenwerken en self-starter.







Figuur 2 Ontwikkeling in vraag naar algemene vaardigheden in de sector zorg en welzijn tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), per categorie



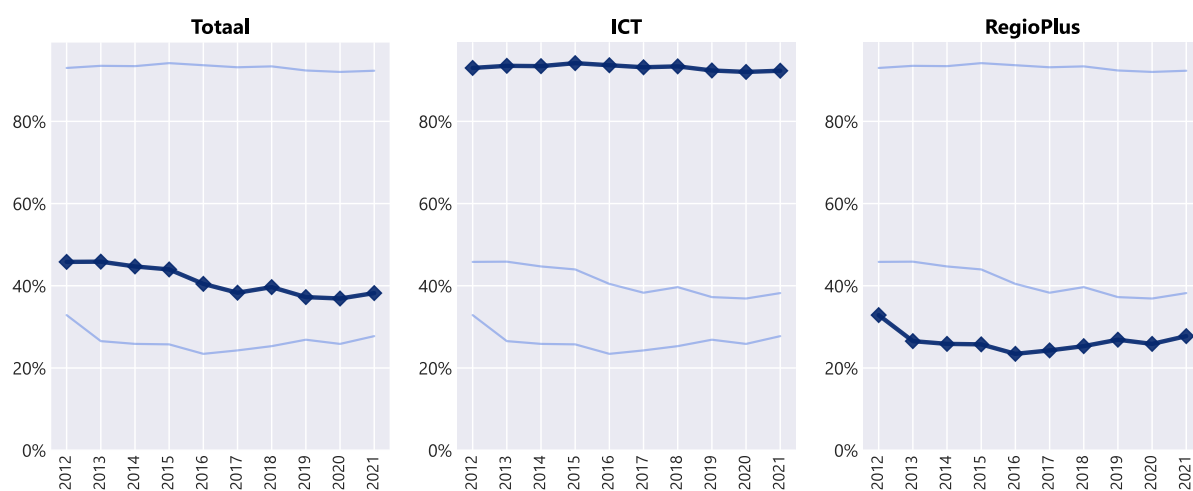


## 4 Digitale vaardigheden

We hebben gekeken welke digitale vaardigheden in alle vacatures en specifiek in de vacatures binnen de sector zorg en welzijn worden gevraagd.

Figuur 3 geeft de fractie vacatures weer waarin 1 of meerdere digitale vaardigheden gevraagd worden, voor alle vacatures, ICT vacatures en zorg en welzijn vacatures. In de sector zorg en welzijn wordt bij ongeveer 3 op de 10 vacatures minimaal 1 digitale vaardigheid gevraagd.

Figuur 3 Fractie vacatures met 1 of meer digitale vaardigheden, totaal, ICT en zorg en welzijn



In Tabel 5 wordt het aantal keer dat een digitale vaardigheid wordt gevraagd getoond, per 100 vacatures in 2021, per categorie. Zie bijlage A voor voorbeelden van welke vaardigheden in welke categorie vallen. De meest gevraagde categorie binnen de sector zorg en welzijn was basiscomputervaardigheden, gemiddeld 3 keer per 10 vacatures.

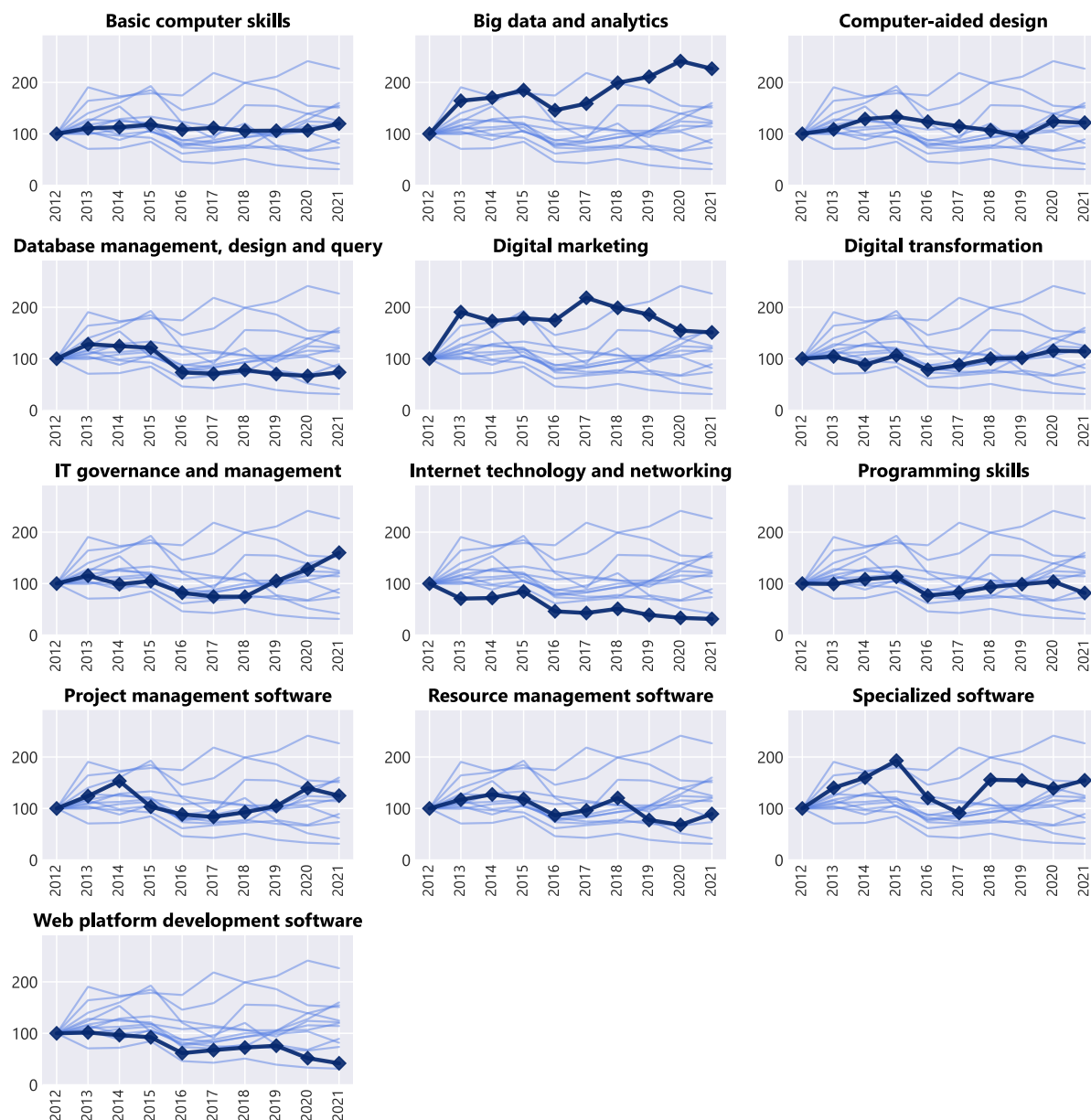
Tabel 5: Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures in de sector zorg en welzijn per categorie digitale vaardigheden in 2021

Categorie	Zorg en welzijn	ICT	Totaal
Basic computer skills	28	131	37
Programming skills	4	185	22
Digital transformation	4	96	16
Specialized software	4	24	6
Big data & analytics	3	40	8
Database management, design & query	3	57	7
Resource management software	3	36	10
Internet technology & networking	2	46	6
Web platform development software	2	89	10
Computer-aided design	2	5	6
IT governance & management	2	14	3
Project management software	1	20	3
Digital marketing	1	2	2



In Figuur 4 wordt de ontwikkeling in de vraag naar digitale vaardigheden getoond. De vraag basiscomputervaardigheden is tussen 2012 en 2021 iets toegenomen van 23 naar 28 op de 100 vacatures. Vaardigheden in big data & analytics, IT governance en gespecialiseerde software zijn toegenomen, maar de vraag blijft klein met maximaal 4 keer op de 100 vacatures.

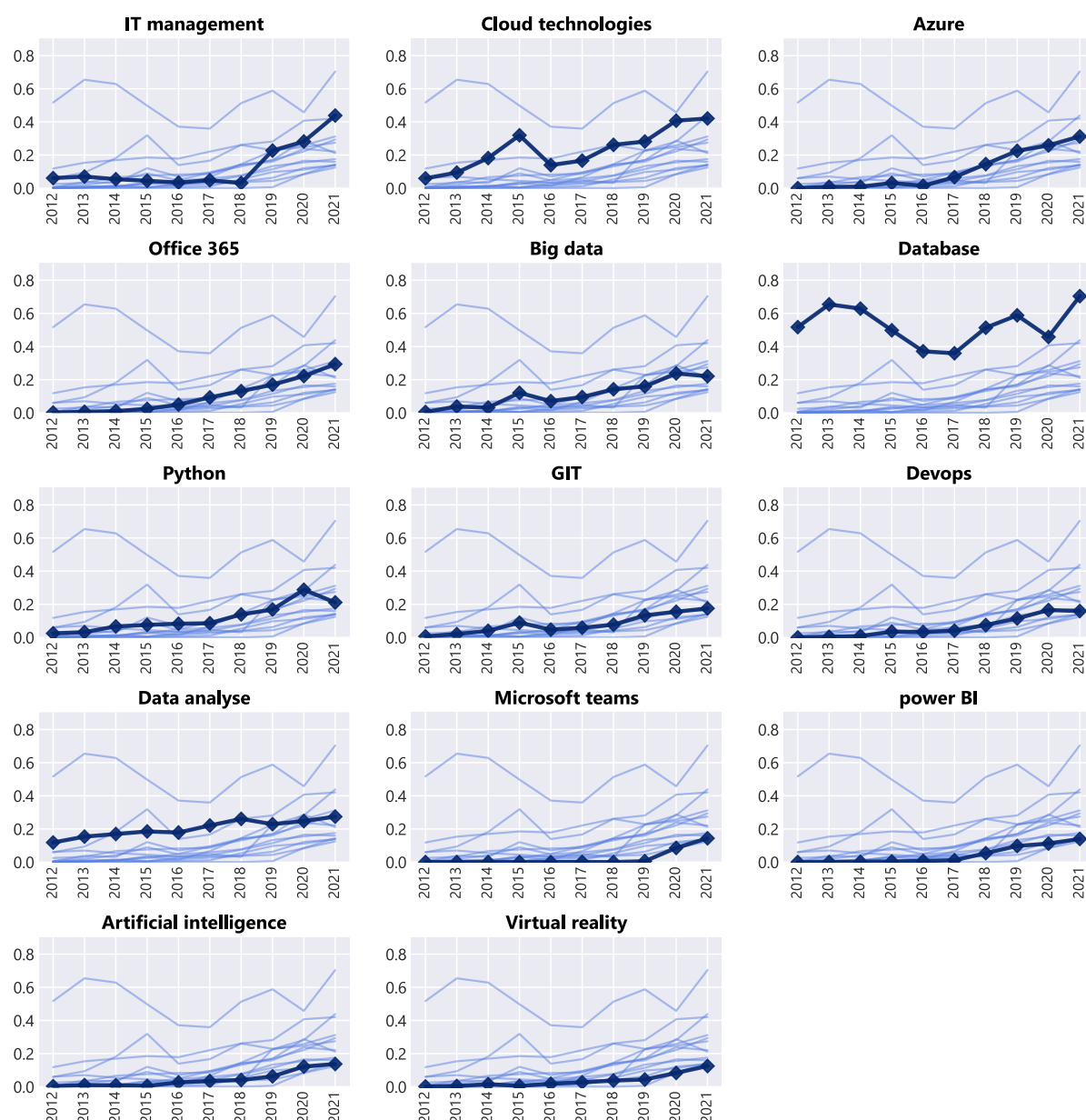
Figuur 4 Ontwikkeling in vraag naar digitale vaardigheden in zorg en welzijn vacatures tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), per categorie





Figuur 5 laat een aantal digitale vaardigheden zien waar de vraag het meest is gestegen in vacatures binnen de sector zorg en welzijn.

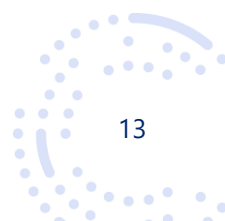
Figuur 5 Digitale vaardigheden die sterk stijgen in vraag binnen de sector zorg en welzijn





## 5 Conclusie

In de sector zorg en welzijn werden tussen 2012 en 2021 steeds meer algemene vaardigheden gevraagd, tot gemiddeld 45 keer per 10 vacatures. Dit komt vooral door de absolute stijging in de categorieën samenwerken en self-starter. Relatief gezien steeg ook de vraag naar active learning, probleemoplossend vermogen en samenwerkingsvaardigheden. In zorg en welzijn vacatures wordt minder vaak naar digitale vaardigheden dan in andere vacatures, gemiddeld 1 keer per 2 vacatures, vooral basiscomputervaardigheden. De hiernaar vraag basiscomputervaardigheden is tussen 2012 en 2021 iets toegenomen.





## A Sectorafbakening

De sector zorg en welzijn wordt afgebakend op basis van de hoofdactiviteit van de organisatie die de vacature plaatst. De hoofdactiviteit wordt uitgedrukt met een SBI-code. Een lijst van SBI-codes die gelden voor de sector zorg en welzijn is te vinden in Tabel 5. De lijst is aangeleverd door RegioPlus.

Niet alle activiteiten vallen volledig in de sector zorg en welzijn. SBI-code 88999 en onderliggende codes vallen alleen onder de sector voor zover ze niet onder de CAO sociaal werk vallen. De organisaties die onder de SBI-code vallen en onder de CAO sociaal werk vallen zijn zoveel mogelijk eruit gefilterd door te filteren op de naam van de organisatie. Als de naam termen bevat als dorp, wijk, buurt, slachtoffer, vluchteling, asiel, kunst, speel, jongere, kind, info, advies, steunpunt, schuld, leger des heils, maatje, buddy of vrijwilliger, dan vallen de vacatures van deze organisatie buiten de sector zorg en welzijn.

Tabel 6 SBI codes die vallen in de sector zorg en welzijn

SBI code	SBI omschrijving
86	Gezondheidszorg
861	Ziekenhuizen
8610	Ziekenhuizen
86101	Universitair medische centra
86102	Algemene ziekenhuizen
86103	Categorale ziekenhuizen
861031	Revalidatiecentra met overnachting
861032	Categorale ziekenhuizen (geen revalidatiecentra)
86104	Geestelijke gezondheids- en verslavingszorg met overnachting
862	Medische en tandheelkundige praktijken
8621	Praktijken van huisartsen
8622	Praktijken van medisch specialisten en medische dagbehandelcentra (geen tandheelkunde)
86221	Praktijken van medisch specialisten en medische dagbehandelcentra (geen tandheelkunde of psychiatrie)
862211	Praktijken van medisch specialisten (geen psychiaters en tandheelkundig specialisten)
862212	Privé-klinieken en zelfstandige behandelcentra zonder overnachting
862213	Abortusklinieken
862214	Oncologische en radiotherapeutische instituten
862219	Overige klinieken zonder overnachting
86222	Praktijken van psychiaters en dagbehandelcentra voor geestelijke gezondheids- en verslavingszorg
862221	Praktijken van psychiaters
862222	Dagbehandelcentra voor geestelijke gezondheids- en verslavingszorg
86231	Praktijken van tandartsen
86232	Praktijken van tandheelkundig specialisten
862321	Praktijken van kaakchirurgen
862322	Praktijken van orthodontisten
869	Paramedische praktijken en overige gezondheidszorg zonder overnachting
8691	Praktijken van verloskundigen en paramedici



86911	Praktijken van verloskundigen
86912	Praktijken van fysiotherapeuten
86913	Praktijken van psychotherapeuten en psychologen
86919	Overige paramedische praktijken (geen fysiotherapie en psychologie) en alternatieve genezers
869191	Praktijken van oefentherapeuten Cesar en Mensendieck
869199	Overige paramedische praktijken (geen fysiotherapie of psychologie) en alternatieve genezers
8692	Overige aanbieders van gezondheidszorg zonder overnachting en gezondheidsondersteunende diensten
86921	Gezondheidscentra
86922	Arbobegeleiding en re-integratie
86923	Preventieve gezondheidszorg (geen arbobegeleiding)
86924	Medische laboratoria, trombosediensten en overig behandelingsondersteunend onderzoek
86925	Ambulancediensten en centrale posten
86929	Samenwerkingsorganen op het gebied van gezondheidszorg en overige gezondheidszorgondersteunende diensten
869291	Overkoepelende organen, samenwerkings- en adviesorganen op het gebied van gezondheidszorg
869299	Overige gezondheidszorgondersteunende diensten n.e.g.
87	Verpleging, verzorging en begeleiding met overnachting
871	Verpleeghuizen
8710	Verpleeghuizen
872	Huizen en dagverblijven voor verstandelijk gehandicapten en psychiatrische cliënten
8720	Huizen en dagverblijven voor verstandelijk gehandicapten en psychiatrische cliënten
872001	Huizen voor verstandelijk gehandicapten en psychiatrische cliënten
872002	Dagverblijven voor verstandelijk gehandicapten en psychiatrische cliënten
873	Huizen en dagverblijven voor niet-verstandelijk gehandicapten en verzorgingshuizen
8730	Huizen en dagverblijven voor niet-verstandelijk gehandicapten en verzorgingshuizen
87301	Huizen en dagverblijven voor niet-verstandelijk gehandicapten
873011	Huizen voor niet-verstandelijk gehandicapten
873012	Dagverblijven voor niet-verstandelijk gehandicapten
87302	Verzorgingshuizen
879	Jeugdzorg en maatschappelijke opvang met overnachting
8790	Jeugdzorg en maatschappelijke opvang met overnachting
87901	Jeugdzorg met overnachting en dagverblijven voor jeugdzorg
879011	Jeugdzorg met verblijfsaccommodatie
879012	Dagverblijven voor jeugdzorg
87902	Maatschappelijk opvang met overnachting
879021	Maatschappelijk opvang voor volwassenen met verblijfsaccommodatie (geen asielzoekerscentra)
88	Maatschappelijke dienstverlening zonder overnachting
881	Maatschappelijke dienstverlening zonder overnachting gericht op ouderen en gehandicapten
8810	Maatschappelijke dienstverlening zonder overnachting gericht op ouderen en gehandicapten
88101	Thuiszorg
88102	Welzijnswerk voor ouderen
88103	Ondersteuning en begeleiding van gehandicapten
889	Maatschappelijke dienstverlening zonder overnachting niet specifiek gericht op ouderen en gehandicapten



8899	Ambulante jeugdzorg, maatschappelijk werk en advies en lokaal welzijnswerk
88991	Ambulante jeugdzorg
88992	Maatschappelijk werk
889921	Algemeen maatschappelijk werk
889922	Specifiek maatschappelijk werk
88993	Lokaal welzijnswerk
889931	Sociaal-cultureel werk
889932	Brede welzijnsinstellingen
88999	Overig maatschappelijk advies, gemeenschapshuizen en samenwerkingsorganen op het gebied van welzijn
889991	Zelfhulpgroepen en onderlinge begeleiding
889993	Exploitatie van gemeenschapshuizen
889994	Overkoepelende organen, samenwerkings- en adviesorganen en fondsen op het gebied van welzijnswerk
889999	Overige maatschappelijke dienstverlening, advies en informatie







## B Categorieën vaardigheden

Tabel 7 Categorieën voor algemene vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Critical thinking	Kritisch denken, beredeneren, detailgericht
Creativity	Innovatief, creatief, origineel
Collaboration	Samenwerken, teamspeler
Communication	Communicatie, schrijven, spreken, presenteren
Computational thinking	Wiskunde, analytisch, statistiek
Flexibility	Flexibel, aanpassen
Leadership	Coördineren, delegeren, overtuigen, onderhandelen
Self-starter	Initiatief, proactief, zelfstandig
Result-orientation	Resultaatgericht, doelgericht
Problem solving	Oplossingsgericht
Active learning	Actief leren
Planning and organization	Planning, organisatie, agile
Service-orientation	Klantgericht
Quality management	Kwaliteit, kwaliteitsborging

Tabel 8 Categorieën voor digitale vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Specialized software	File versioning software, industrial control software, medical software, map creation software and compliance software like: Blackboard, Git, SVN, arcgis, SCADA
Computer-aided design	Computer-aided design and manufacturing (CAD/CAM) software, computer based training software and pattern design software, like: Catia, CAD, E-plan, Cadence, Autocad, civil 3d
Resource management software	Inventory management software, customer relationship management (CRM) software, materials requirements planning logistics and supply chain software like: SAP, ERP, Primavera
Basic computer skills	Word processing, presentation and spreadsheet software, internet browser software, electronic mail software, operating system software and backup or archival software like: Microsoft Office, Windows operating system, Solaris, Unix, TextPad, Ubuntu
Database management, design and query	Query and processing language, database user interface and query software, object oriented data base management software, metadata management software and database reporting software like: SQL, MYSQL, datawarehouse, netezza, database management, RDBMS, NoSQL
Big data and analytics	Data analytics, natural language processing, parallel computing, machine learning, artificial intelligence, business intelligence and data analysis software like: Hadoop, Spark, Hive, Pig, Tableau, Rapidminer,





	Logistic regression, Support vector machine, K means, Text analytics
Programming skills	Object or component oriented development software, development environment, program testing software, compiling software like: C++, C#, Perl, Java, Lisp, prolog++, Julia, Python
Internet technology and networking	Network monitoring software, network security and virtual private network, application server software VPN, internet protocol IP multimedia subsystem software and equipment software like: LAN, WAN, DNS, webserver, traceroute, weblogic
Web platform development software	Bv: HTML, javascript, django, angularjs, php, css, drupal, joomla, Typescript, requirejs, dhtml, Ruby on Rails, ngrx
Project management software	Bv.: Devops, Content workflow software, Microsoft Project
IT governance and management	Bv.: Information management, IT governance, IT infrastructure, data governance, IT frameworks, Information systems coordination
Digital marketing	Bv.: Adsense tracker, Digital marketing
Digital transformation skills	3D printing, Artificial intelligence, Blockchain, Cloud computing, Cybersecurity, Docker, internet of things, Robotics

