

# Arbeidsmarktonderzoek 2022

## Uitzendbranche



<b>Datum</b>	19 januari 2023
<b>Auteurs</b>	Marcia den Uijl Pradeep Kumar
<b>Versie</b>	1.0
<b>Classificatie</b>	standaard



## **Uitgave**

Centerdata  
[info@centerdata.nl](mailto:info@centerdata.nl)  
[www.centerdata.nl](http://www.centerdata.nl)

## **Contact**

Marcia den Uijl  
[marcia.den.uijl@centerdata.nl](mailto:marcia.den.uijl@centerdata.nl)

© **Centerdata, Tilburg, 2023**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.



## Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Uitzendbranche	5
2.1	Aantal vacatures	5
2.2	Functietitels	5
2.3	Opleidingsniveau	6
2.4	Sector	6
2.5	Regio	7
3	Algemene vaardigheden	8
4	Digitale vaardigheden	10
5	Conclusie	13
A	Sectorafbakening	14
B	Categorieën vaardigheden	15





# 1 Inleiding

Dit rapport behoort bij het Arbeidsmarktonderzoek 2022 dat door Centerdata is uitgevoerd in opdracht van het Convenant Werkperspectief. Zie het hoofdrapport voor meer informatie over de achtergrond van het algehele onderzoek evenals uitgebreide bevindingen voor de hele arbeidsmarkt en algemene conclusies. Deze verdiepende analyse gaat specifiek in op de uitzendbranche. Deze analyse is gebaseerd op vacaturedata.

Dit rapport is als volgt opgebouwd. Hoofdstuk 2 begint met algemene informatie over vacatures binnen de uitzendbranche, namelijk de functies, opleidingsniveaus, sectoren en regio's. Hoofdstukken 3 en 4 gaan vervolgens in op de gevraagde algemene en digitale vaardigheden in de vacatures binnen de uitzendbranche.





## 2 Uitzendbranche

Er waren 10.457.033 vacatures in de uitzendbranche tussen 2012 en 2021. Vacatures vallen in de uitzendbranche als de hoofdactiviteit van de organisatie die de vacature heeft geplaatst, voorkomt in de lijst van activiteiten die is geleverd door Doorzaam, het fonds van de uitzendbranche, zie bijlage A. In de volgende paragrafen bekijken we vaak voorkomende functies, opleidingsniveaus, sectoren en het regionale aandeel van deze vacatures.

### 2.1 Aantal vacatures

In 2012 was ongeveer 1 op de 3 vacatures een vacature in de uitzendbranche. Dit ligt in 2021 hoger, met 1 op de 2 vacatures. We bekijken hier hoeveel vacatures er in de uitzendbranche zijn geweest in verhouding tot het totale aantal vacatures in plaats van het absolute aantal vacatures over de jaren heen. Het is namelijk niet te zeggen of er meer vacatures zijn geplaatst of dat er meer zijn gevonden omdat de manier waarop online vacatures worden verzameld steeds wordt verbeterd.

### 2.2 Functietitels

Binnen de uitzendbranche komen verschillende functies voor. Tabel 1 toont de meest voorkomende functies.

Tabel 1 Meest voorkomende functies binnen vacatures in de uitzendbranche

Functie	Aantal vacatures	Percentage
Onbekend	250.250	2,4%
Productiemedewerker	203.339	1,9%
Medewerker klantenservice	194.105	1,9%
Servicemonteur	153.398	1,5%
Magazijnmedewerker	144.136	1,4%
Logistiek medewerker	138.376	1,3%
Machinebediende	128.225	1,2%
Elektromonteur	124.931	1,2%
Vrachtwagenchauffeur c	116.640	1,1%
Werkvoorbereider bouw	111.761	1,1%
Administratief medewerker	106.430	1,0%
Medewerker schoonmaakbedrijf	94.843	0,9%
Technisch werkvoorbereider	93.117	0,9%
Assistent accountant	88.463	0,9%
Stage / afstudeerplaats / bbl	84.735	0,8%
Monteur	80.868	0,8%
Medewerker commerciële binnendienst	78.238	0,8%
Timmerman	78.096	0,8%
Accountmanager overig	75.704	0,7%
Software engineer	67.553	0,7%
Administratief medewerker financiën	66.853	0,6%



Heftruckchauffeur	65.267	0,6%
Projectleider (overig)	64.912	0,6%
Onderhoudsmonteur machines	64.068	0,6%
Tekenaar bouw	63.435	0,6%
Verzorgende individuele gezondheidszorg (ig)	60.168	0,6%
Servicemonteur buitendienst	58.881	0,6%
Chauffeur	57.666	0,6%
Servicemonteur installatietechniek	55.813	0,5%
Medewerker callcenter	54.296	0,5%
Oppas	54.170	0,5%
Helpdeskmedewerker informatietechnologie	54.076	0,5%
Programmeur PHP	52.542	0,5%

## 2.3 Opleidingsniveau

Tabel 2 laat zien hoeveel vacatures er zijn op elk opleidingsniveau binnen de uitzendbranche.

Tabel 2 Opleidingsniveau binnen vacatures in de uitzendbranche

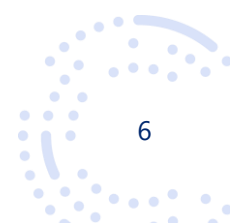
Opleidingsniveau	Aantal vacatures	Percentage
MBO	4.199.782	42%
HBO	2.155.110	21%
VMBO	1.157.036	11%
MBO/HBO	980.847	10%
HBO/WO	805.921	8%
WO	399.385	4%
VMBO/MBO	230.824	2%
HAVO/VWO	59.810	1%
MAVO/VMBO	82.009	1%

## 2.4 Sector

In Tabel 3 worden de meest voorkomende sectoren getoond waar vacatures binnen de uitzendbranche zijn geplaatst.

Tabel 3 Meest voorkomende sectoren binnen de uitzendbranche

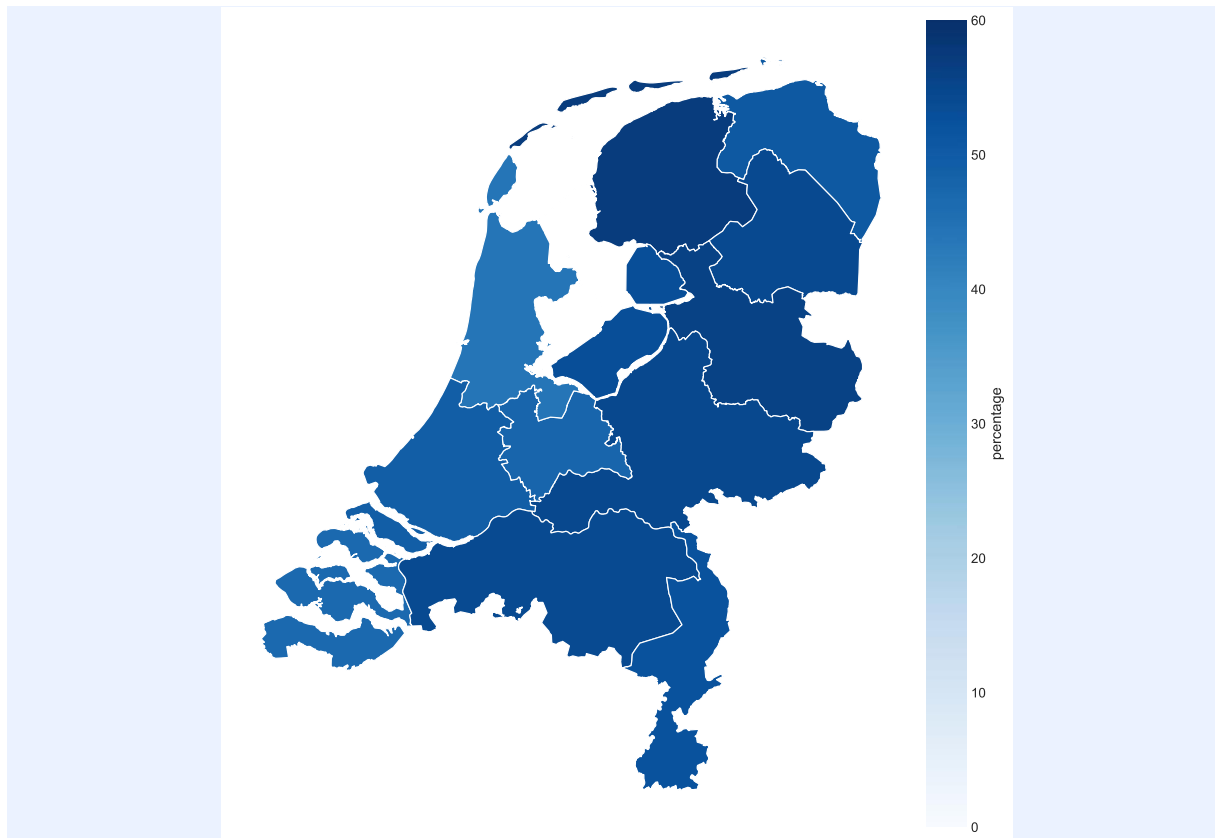
Sector	Aantal vacatures	Percentage
Arbeidsbemiddeling	6.3949.43	61%
Uitzendbureaus	3.003.754	28%
Uitleenbureaus	706.896	7%
Arbeidsbemiddeling, uitzendbureaus en personeelsbeheer (geen verdere specificering)	318.220	3%



## 2.5 Regio

Van alle vacatures in 2012-2021 is ongeveer de helft een vacature binnen de uitzendbranche. Regionale verschillen zijn klein, zie ook Figuur 1.

Figuur 1 Percentage uitzendvacatures per provincie





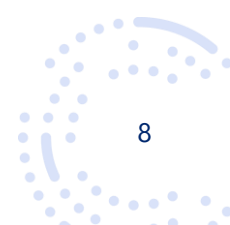
### 3 Algemene vaardigheden

Tabel 4 toont de vraag naar algemene vaardigheden in vacatures in de uitzendbranche in 2021. Communicatievaardigheden worden het vaakst gevraagd. De vraag is ook vergelijkbaar met vacatures buiten de uitzendbranche, al ligt het aantal gevraagde vaardigheden in alle categorieën iets lager.

Tabel 4 Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures in de uitzendbranche per categorie algemene vaardigheden in 2021

Categorie	Uitzendbranche	Totaal
Communication skills	79	84
Self-starter	56	62
Collaboration	42	55
Planning and organisation	31	40
Service-orientation	31	33
Flexibility	25	27
Leadership	18	25
Computational thinking	14	19
Quality management	13	13
Problem solving	11	12
Active learning	11	12
Creativity	10	15
Result-orientation	6	7
Critical Thinking	3	5

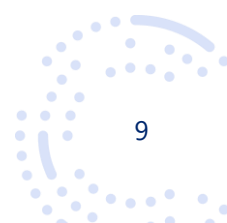
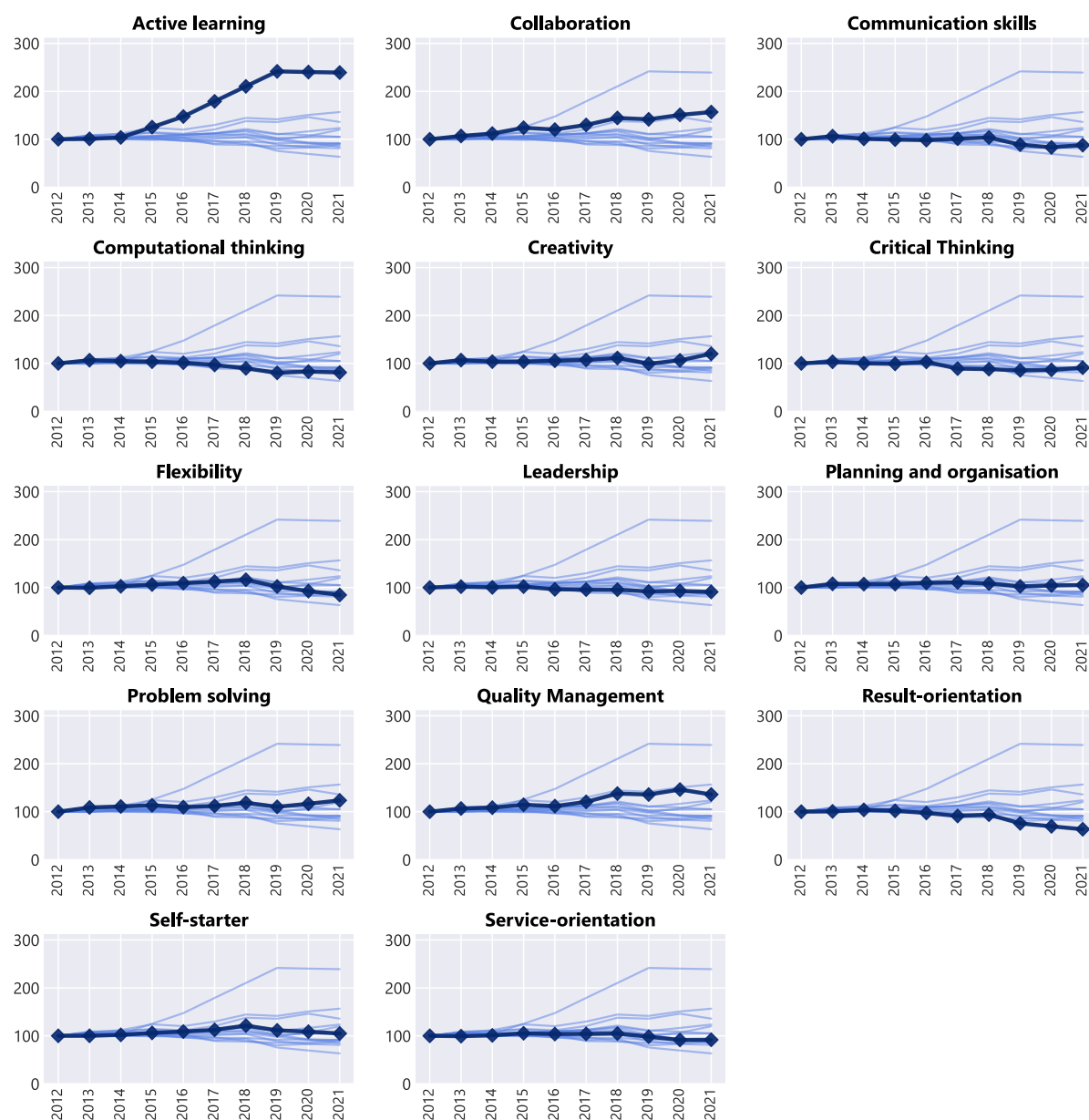
Figuur 2 toont de ontwikkeling in de vraag naar algemene vaardigheden tussen 2012 en 2021 in vacatures in de uitzendbranche. De vraag naar active learning is verdubbeld (5 naar 11 op de 100 vacatures) en de vraag naar samenwerking (27 naar 42 op de 100 vacatures) en kwaliteitsmanagement (10 naar 13 op de 100 vacatures) is ook gestegen. Tegelijkertijd is de vraag naar resultaatgerichtheid (9 naar 6 op de 100), computational thinking (17 naar 14) en flexibiliteit (29 naar 25) afgenomen. In totaal werden in 2021 ongeveer 340 algemene vaardigheden gevraagd op 100 vacatures. Dat was in 2012 ook het geval. De vraag is wel verschoven, er worden in absolute zin meer vaardigheden gevraagd op het gebied van samenwerking en minder op het gebied van communicatie. Vergeleken met de totale arbeidsmarkt met 400 algemene vaardigheden per 100 vacatures is de totale vraag iets lager.







Figuur 2 Ontwikkeling in vraag naar algemene vaardigheden in de uitzendbranche tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), per categorie



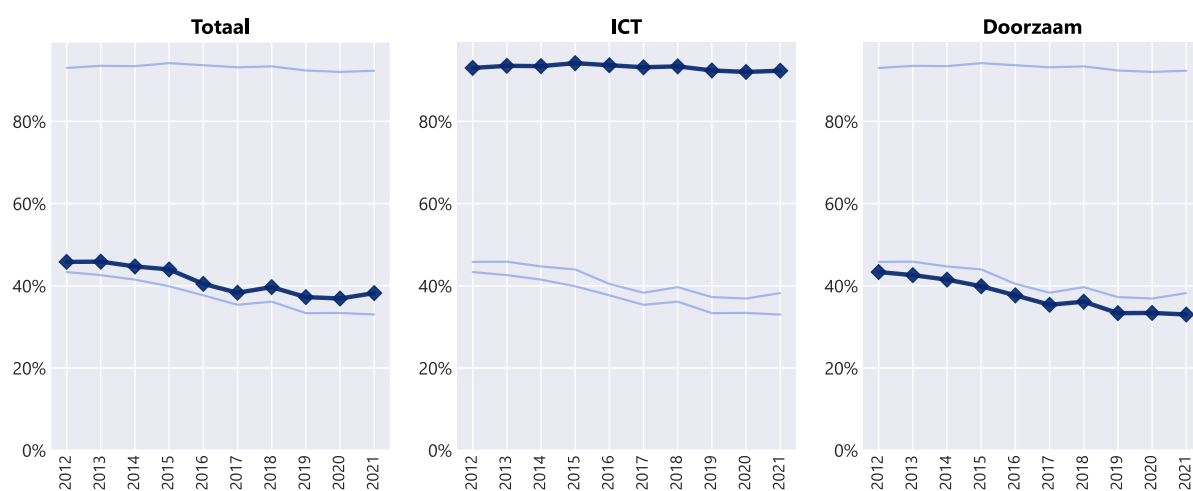


## 4 Digitale vaardigheden

We hebben gekeken welke digitale vaardigheden in alle vacatures en specifiek in de vacatures binnen de uitzendbranche worden gevraagd.

Figuur 3Figuur 1 geeft de fractie vacatures weer waarin 1 of meerdere digitale vaardigheden gevraagd worden, voor alle vacatures, ICT vacatures en vacatures in de uitzendbranche. In de uitzendbranche wordt bij ongeveer 3 op de 10 vacatures minimaal 1 digitale vaardigheid gevraagd.

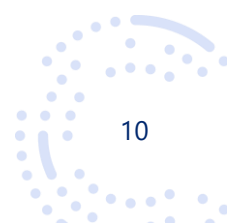
Figuur 3 Fractie vacatures met 1 of meer digitale vaardigheden, totaal, ICT en uitzendbranche



In Tabel 5 wordt het aantal keer dat een digitale vaardigheid wordt gevraagd getoond, per 100 vacatures in 2021, per categorie. Zie bijlage A voor voorbeelden van welke vaardigheden in welke categorie vallen. De meest gevraagde categorie binnen de uitzendbranche was basiscomputervaardigheden, bijna 3 keer per 10 vacatures.

Tabel 5 Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures in de uitzendbranche per categorie digitale vaardigheden in 2021

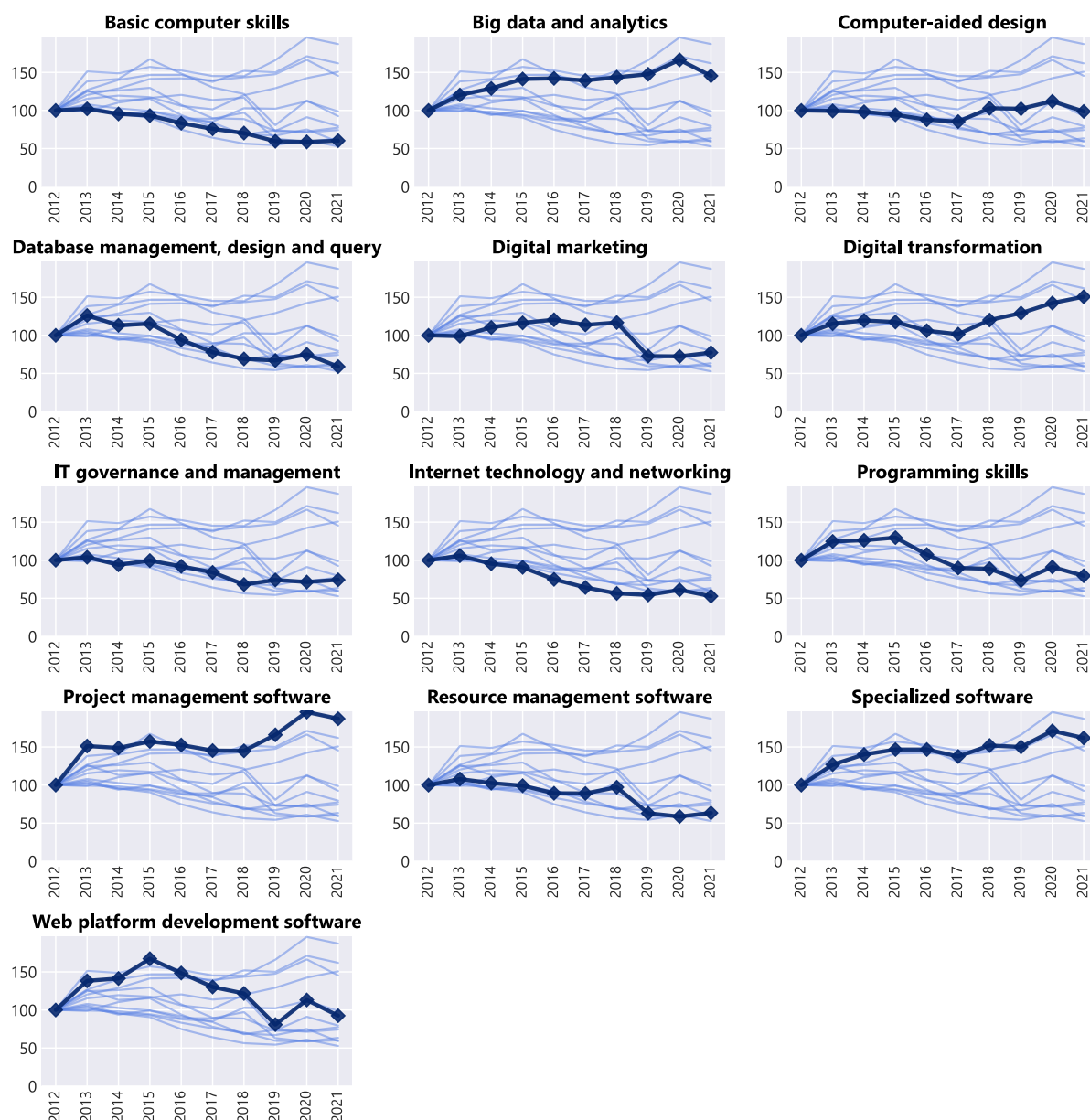
Categorie	Uitzendbranche	ICT	Totaal
Basic computer skills	27	131	37
Programming skills	18	185	22
Digital transformation	13	96	16
Web platform development software	10	89	10
Resource management software	8	36	10
Computer-aided design	7	5	6
Database management, design & query	5	57	7
Specialized software	5	24	6
Big data & analytics	4	40	8
Internet technology & networking	4	46	6
IT governance & management	2	14	3
Project management software	2	20	3
Digital marketing	1	2	2





In Figuur 4 wordt de ontwikkeling in de vraag naar digitale vaardigheden getoond. De vraag naar basiscomputervaardigheden is afgenomen van gemiddeld 44 naar 26 keer op de 100 vacatures. Ook de vraag naar internettechnologie (7 naar 4 op de 100 vacatures) en database management (9 naar 5), resource management software (12 naar 8) en programmeervaardigheden (23 naar 18) is afgenomen. Tegelijkertijd is de vraag naar gespecialiseerde software (3 naar 5), digitale transformatie (9 naar 13) en big data & analytics (3 naar 4) gestegen. In totaal werden digitale vaardigheden minder gevraagd, van 126 keer per 100 vacatures in 2012 naar 100 keer per 100 vacatures in 2021.

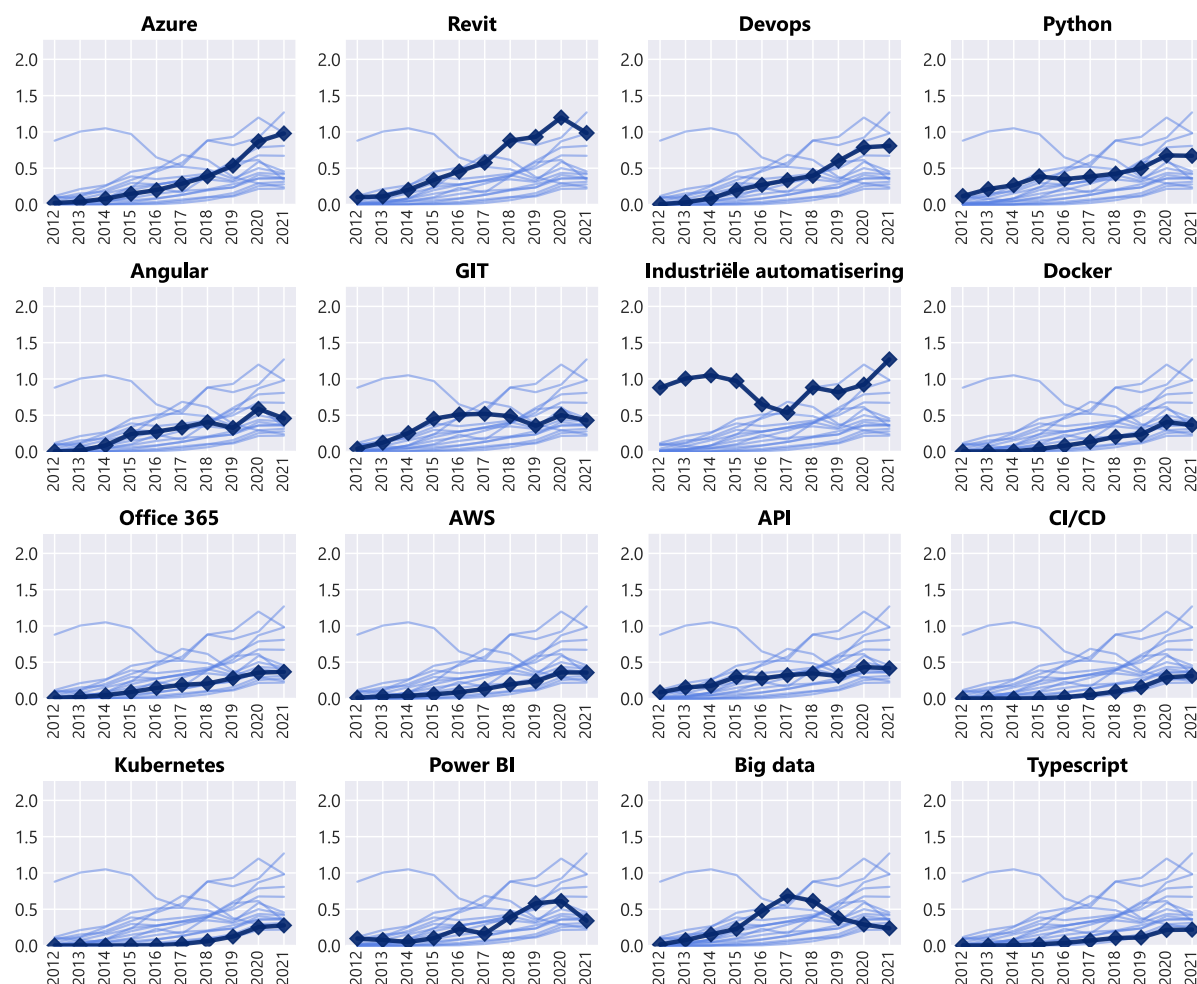
Figuur 4 Ontwikkeling in vraag naar digitale vaardigheden in vacatures in de uitzendbranche tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), per categorie





Figuur 5 laat een aantal digitale vaardigheden zien waar de vraag het meest is gestegen in vacatures binnen de uitzendbranche.

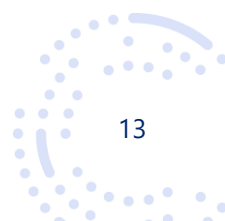
Figuur 5 Digitale vaardigheden die sterk stijgen in vraag binnen de uitzendbranche





## 5 Conclusie

We zien dat in vacatures in de uitzendbranche iets minder vaardigheden worden gevraagd dan in vacatures arbeidsmarktbreed. De vraag naar algemene vaardigheden is tussen 2012 en 2021 ongeveer gelijk gebleven. De vraag is wel verschoven, er werden minder vaardigheden gevraagd in communicatie, flexibiliteit, computational thinking en resultaatgerichtheid en meer in samenwerken, active learning en kwaliteitsmanagement. De vraag naar digitale vaardigheden is, vergeleken met 2012, afgenomen naar gemiddeld 1 keer per vacature in 2021, vooral doordat basiscomputervaardigheden minder werden gevraagd, evenals programmeervaardigheden en resource management software. Tegelijkertijd is de vraag naar digitale transformatie gestegen.





## A Sectorafbakening

De uitzendbranche wordt afgebakend op basis van de hoofdactiviteit van de organisatie die de vacature plaatst. De hoofdactiviteit wordt uitgedrukt met een SBI-code. Een lijst van SBI-codes die gelden voor de uitzendbranche is te vinden in Tabel 5. De lijst is aangeleverd door Doorzaam, het fonds van de uitzendbranche.

Tabel 6 SBI codes die vallen in de uitzendbranche

SBI code	SBI omschrijving
78	Arbeidsbemiddeling, uitzendbureaus en personeelsbeheer
781	Arbeidsbemiddeling
7810	Arbeidsbemiddeling
782	Uitzendbureaus, uitleenbureaus en banenpools
7820	Uitzendbureaus, uitleenbureaus en banenpools
78201	Uitzendbureaus
78202	Uitleenbureaus





## B Categorieën vaardigheden

Tabel 7 Categorieën voor algemene vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Critical thinking	Kritisch denken, beredeneren, detailgericht
Creativity	Innovatief, creatief, origineel
Collaboration	Samenwerken, teamspeler
Communication	Communicatie, schrijven, spreken, presenteren
Computational thinking	Wiskunde, analytisch, statistiek
Flexibility	Flexibel, aanpassen
Leadership	Coördineren, delegeren, overtuigen, onderhandelen
Self-starter	Initiatief, proactief, zelfstandig
Result-orientation	Resultaatgericht, doelgericht
Problem solving	Oplossingsgericht
Active learning	Actief leren
Planning and organization	Planning, organisatie, agile
Service-orientation	Klantgericht
Quality management	Kwaliteit, kwaliteitsborging

Tabel 8 Categorieën voor digitale vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Specialized software	File versioning software, industrial control software, medical software, map creation software and compliance software like: Blackboard, Git, SVN, arcgis, SCADA
Computer-aided design	Computer-aided design and manufacturing (CAD/CAM) software, computer based training software and pattern design software, like: Catia, CAD, E-plan, Cadence, Autocad, civil 3d
Resource management software	Inventory management software, customer relationship management (CRM) software, materials requirements planning logistics and supply chain software like: SAP, ERP, Primavera
Basic computer skills	Word processing, presentation and spreadsheet software, internet browser software, electronic mail software, operating system software and backup or archival software like: Microsoft Office, Windows operating system, Solaris, Unix, TextPad, Ubuntu
Database management, design and query	Query and processing language, database user interface and query software, object oriented data base management software, metadata management software and database reporting software like: SQL, MYSQL, datawarehouse, netezza, database management, RDBMS, NoSQL
Big data and analytics	Data analytics, natural language processing, parallel computing, machine learning, artificial intelligence, business intelligence and data analysis software like: Hadoop, Spark, Hive, Pig, Tableau, Rapidminer,



	Logistic regression, Support vector machine, K means, Text analytics
Programming skills	Object or component oriented development software, development environment, program testing software, compiling software like: C++, C#, Perl, Java, Lisp, prolog++, Julia, Python
Internet technology and networking	Network monitoring software, network security and virtual private network, application server software VPN, internet protocol IP multimedia subsystem software and equipment software like: LAN, WAN, DNS, webserver, traceroute, weblogic
Web platform development software	Bv: HTML, javascript, django, angularjs, php, css, drupal, joomla, Typescript, requirejs, dhtml, Ruby on Rails, ngrx
Project management software	Bv.: Devops, Content workflow software, Microsoft Project
IT governance and management	Bv.: Information management, IT governance, IT infrastructure, data governance, IT frameworks, Information systems coordination
Digital marketing	Bv.: Adsense tracker, Digital marketing
Digital transformation skills	3D printing, Artificial intelligence, Blockchain, Cloud computing, Cybersecurity, Docker, internet of things, Robotics

