

Arbeidsmarktonderzoek 2022

Chauffeur personenvervoer



Datum	19 januari 2023
Auteurs	Marcia den Uijl Pradeep Kumar
Versie	1.0
Classificatie	standaard



Uitgave

Centerdata
info@centerdata.nl
www.centerdata.nl

Contact

Marcia den Uijl
marcia.den.uijl@centerdata.nl

© **Centerdata, Tilburg, 2023**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.



Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Chauffeur personenvervoer	5
2.1	Aantal vacatures	5
2.2	Functietitels	5
2.3	Sector	5
2.4	Regio	6
3	Algemene vaardigheden	7
4	Digitale vaardigheden	9
5	Transities	11
5.1	Startberoepen	11
5.2	Skills gap	11
A	Categorieën vaardigheden	12





1 Inleiding

Dit rapport behoort bij het Arbeidsmarktonderzoek 2022 dat door Centerdata is uitgevoerd in opdracht van het Convenant Werkperspectief. Zie het hoofdrapport voor meer informatie over de achtergrond van het algehele onderzoek. Deze verdiepende analyse gaat specifiek in op het beroep chauffeur personenvervoer. De data waarop deze analyse is gebaseerd zijn vacaturedata en de beroependatabase O*NET.

Dit rapport is als volgt opgebouwd. Hoofdstuk 2 begint met algemene informatie over vacatures voor chauffeur personenvervoer, namelijk de functietitels, voorkomende sectoren en verschillen in regio's. Hoofdstukken 3 en 4 gaan vervolgens in op de gevraagde algemene en digitale vaardigheden in de vacatures voor chauffeur personenvervoer. In hoofdstuk 5 worden transities naar chauffeur personenvervoer onder de loep genomen. Welke beroepen zijn hiervoor haalbaar en wenselijk en wat voor soort skills gap moet dan worden overbrugd?





2 Chauffeur personenvervoer

In de vacaturedata zijn 12.506 vacatures aanwezig voor chauffeur personenvervoer over de periode van 2012 tot en met 2021. In de rest van dit hoofdstuk wordt ingegaan op een aantal veel voorkomende functietitels, de meest voorkomende sectoren en het regionale aandeel van deze vacatures.

2.1 Aantal vacatures

In 2021 was ongeveer 1 op de 1.900 vacatures voor chauffeur personenvervoer. Hiervoor varieerde de verhouding per jaar, met de grootste verhouding in 2018 (1 op 1100) en de kleinste in 2014 (1 op 3400). We bekijken hier hoeveel vacatures voor chauffeur personenvervoer er zijn geweest in verhouding tot het totale aantal vacatures in plaats van het absolute aantal vacatures over de jaren heen. Het is namelijk niet te zeggen of er meer vacatures zijn geplaatst of dat er meer zijn gevonden omdat de manier waarop online vacatures worden verzameld steeds wordt verbeterd.

2.2 Functietitels

Chauffeur personenvervoer is een verzamelnaam voor verschillende soorten functies. Tabel 1 toont de meest voorkomende functietitels. Functietitels bevatten in sommige gevallen een niveau (junior/medior/senior), een specifieke bedrijfsnaam of een specifieke plaatsnaam. Deze gegevens worden genegeerd.

Tabel 1 Meest voorkomende functietitels voor chauffeur personenvervoer

Functietitel	Aantal vacatures	Percentage
(Taxi)chauffeur leerlingenvervoer	7.907	63%
(Taxi) chauffeur personenvervoer / groepsvervoer	3.042	24%
(Taxi)chauffeur doelgroepenvervoer	464	4%
Chauffeur cliëntenvervoer	177	1%
Chauffeur zorgvervoer	176	1%
Rolstoelbuschauffeur	173	1%
Chauffeur dagbesteding	162	1%
Huisartsenchauffeur	101	1%

2.3 Sector

In Tabel 2 worden de meest voorkomende sectoren getoond waar vacatures voor chauffeur personenvervoer zijn geplaatst. Veel vacatures worden via een bemiddelaar geplaatst waardoor de sector niet te achterhalen is. Daarnaast ontbreekt ook voor een deel van de vacatures informatie over de sector. De meeste vacatures voor chauffeur personenvervoer waar de sector wel bekend is, komen van organisaties die werkzaam zijn op het gebied van personenvervoer en gezondheidszorg.



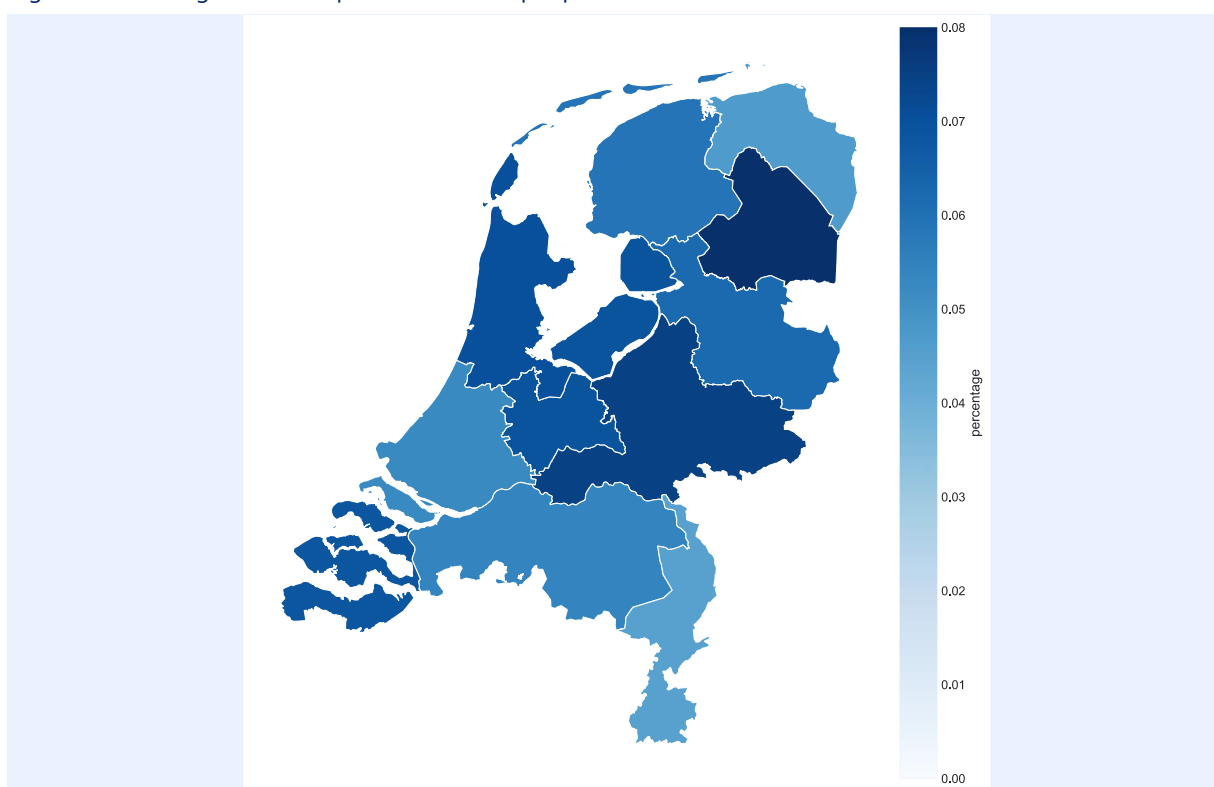
Tabel 2 Meest voorkomende sectoren voor chauffeur personenvervoer

Sector	Aantal vacatures	Percentage
Arbeidsbemiddeling, uitzendbureaus en personeelsbeheer	6.573	53%
Vervoer per taxi / Overig personenvervoer over de weg	3.467	28%
Onbekend	1.132	9%
Gezondheidszorg	207	2%

2.4 Regio

Van alle vacatures in 2012-2021 is ongeveer 0,06% een vacature voor chauffeur personenvervoer, ongeveer 1 op 1.700. Regionaal zijn hier verschillen in. Het grootste aandeel chauffeur personenvervoer is in Drenthe, met 1 op 1.250 vacatures en het kleinste aandeel in Limburg, 1 op 2.250 vacatures. Zie ook Figuur 1.

Figuur 1 Percentage chauffeur personenvervoer per provincie





3 Algemene vaardigheden

Tabel 3 toont de vraag naar algemene vaardigheden in vacatures voor chauffeur personenvervoer in 2021. Communicatievaardigheden worden het vaakst gevraagd. Overige vaardigheden zijn vergelijkbaar of minder gevraagd vergeleken met alle vacatures totaal.

Tabel 3 Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures voor chauffeur personenvervoer per categorie algemene vaardigheden in 2021

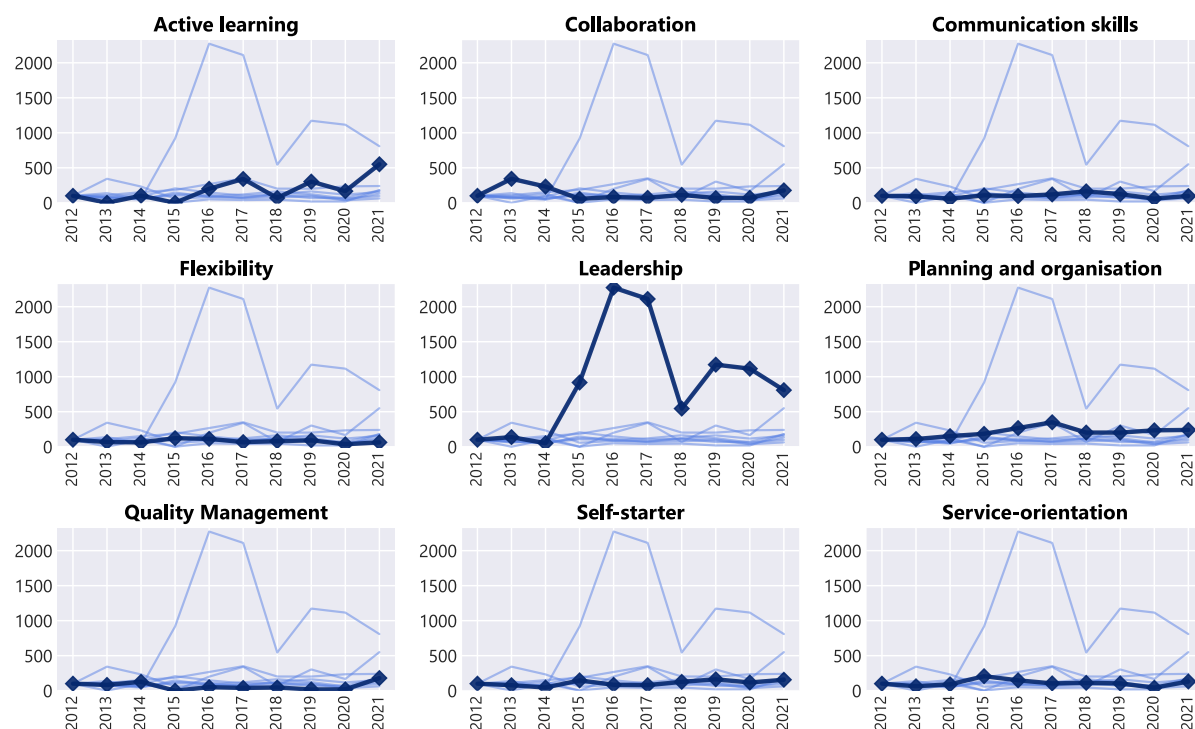
Categorie	Chauffeur Personenvervoer	Totaal
Communication skills	78	84
Self-starter	41	62
Service-orientation	30	33
Flexibility	25	27
Collaboration	10	55
Leadership	10	25
Planning and organisation	5	40
Problem solving	4	12
Quality management	3	13
Active learning	2	12
Computational thinking	1	19
Creativity	1	15
Critical thinking	1	5
Result-orientation	0	7

In Figuur 2 zien we dat vooral leiderschap veel vaker wordt gevraagd, met een piek in 2016 en 2017. Dat komt voornamelijk door de stijging van de term verantwoordelijkheid. De categorie leiderschap is nog wel relatief klein 2021. Het vertekent de trend in andere categorieën, de meeste categorieën stijgen (iets), behalve flexibiliteit.





Figuur 2 Ontwikkeling in vraag naar algemene vaardigheden voor chauffeur personenvervoer tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), per categorie



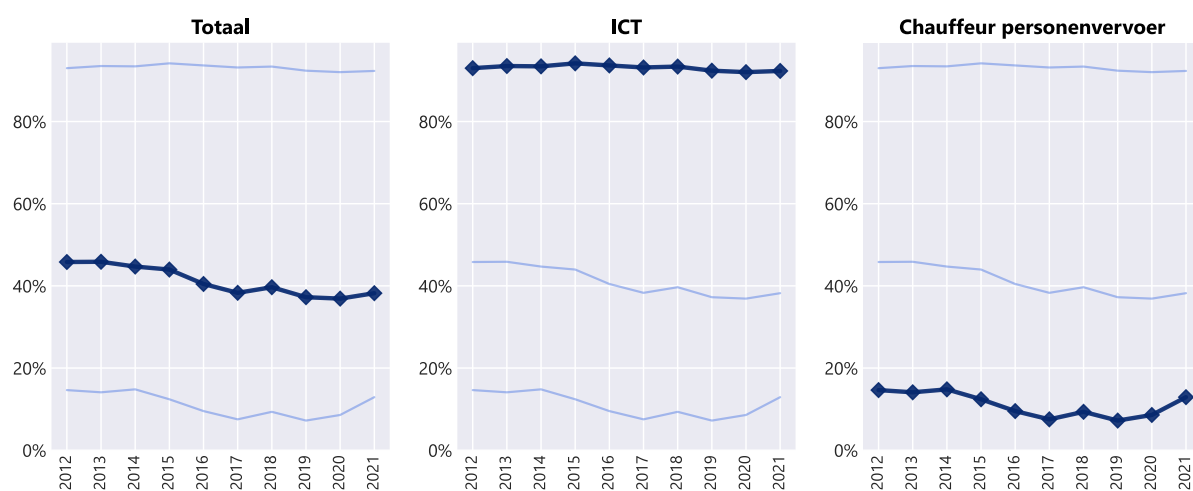


4 Digitale vaardigheden

We hebben gekeken welke digitale vaardigheden in alle vacatures en specifiek in de vacatures naar chauffeur personenvervoer worden gevraagd.

Figuur 1 geeft de fractie vacatures weer waarin 1 of meerdere digitale vaardigheden gevraagd worden, voor alle vacatures, ICT vacatures en voor chauffeur personenvervoer vacatures. Bij chauffeur personenvervoer ligt dit rond 15%.

Figuur 3 Fractie vacatures met 1 of meer digitale vaardigheden, totaal, ICT en chauffeur personenvervoer



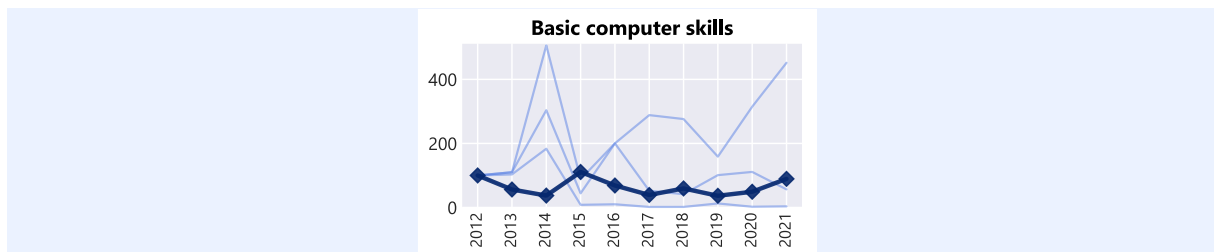
In Tabel 4 wordt het aantal keer dat een digitale vaardigheid wordt gevraagd getoond, per 100 vacatures in 2021, per categorie. Zie bijlage A voor voorbeelden van welke vaardigheden in welke categorie vallen. De meest gevraagde categorie was basiscomputervaardigheden, gemiddeld 1,6 keer per vacature.

Tabel 4: Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures voor chauffeur personenvervoer per categorie digitale vaardigheden in 2021

Categorie	Chauffeur Personenvervoer	ICT	Totaal
Basic computer skills	14	131	37
Specialized software	2	24	6
Digital transformation	1	96	16
IT governance & management	1	14	3
Database management, design & query	1	57	7
Big data & analytics	1	40	8
Resource management software	1	36	10
Web platform development software	1	89	10
Programming skills	0	185	22
Internet technology & networking	0	46	6
Project management software	0	20	3
Digital marketing	0	2	2

In Figuur 3 wordt de ontwikkeling in de vraag naar basiscomputervaardigheden getoond. De vraag schommelt, maar ligt ongeveer op 1 op de 10 vacatures. De vraag naar basiscomputervaardigheden bestaat voornamelijk uit de vraag naar computer(vaardigheden), boordcomputers, Word en Excel.

Figuur 2: Ontwikkeling in vraag naar digitale vaardigheden voor chauffeur personenvervoer tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), basiscomputervaardigheden





5 Transities

In dit hoofdstuk proberen we de mogelijke transities naar chauffeur personenvervoer in kaart te brengen.

5.1 Startberoepen

Voor dit specifieke beroep is maar 1 vergelijkbaar beroep gevonden. Dit zijn beroepen die een gelijkenisscore van 0,65 of meer hebben in vergelijking met chauffeur personenvervoer. Dit beroep is het voor de hand liggende beroep taxichauffeur. Het is voor dit beroep met deze methodiek dus niet mogelijk om startberoepen in kaart te brengen vanwaaruit men een overstap kan maken naar chauffeur personenvervoer.

5.2 Skills gap

Het is in principe mogelijk om van een transitie tussen (willekeurige) beroepen de skills gap te bekijken. Voor chauffeur personenvervoer ontbreekt echter de benodigde skills data. De gegevens in de beroependatabase O*NET worden momenteel verzameld. Het is dus (nog) niet mogelijk om een skills gap in kaart te brengen.





A Categorieën vaardigheden

Tabel 5 Categorieën voor algemene vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Critical thinking	Kritisch denken, beredeneren, detailgericht
Creativity	Innovatief, creatief, origineel
Collaboration	Samenwerken, teamspeler
Communication	Communicatie, schrijven, spreken, presenteren
Computational thinking	Wiskunde, analytisch, statistiek
Flexibility	Flexibel, aanpassen
Leadership	Coördineren, delegeren, overtuigen, onderhandelen
Self-starter	Initiatief, proactief, zelfstandig
Result-orientation	Resultaatgericht, doelgericht
Problem solving	Oplossingsgericht
Active learning	Actief leren
Planning and organization	Planning, organisatie, agile
Service-orientation	Klantgericht
Quality Management	Kwaliteit, kwaliteitsborging

Tabel 6 Categorieën voor digitale vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Specialized software	File versioning software, industrial control software, medical software, map creation software and compliance software like: Blackboard, Git, SVN, arcgis, SCADA
Computer-aided design	Computer-aided design and manufacturing (CAD/CAM) software, computer based training software and pattern design software, like: Catia, CAD, E-plan, Cadence, Autocad, civil 3d
Resource management software	Inventory management software, customer relationship management (CRM) software, materials requirements planning logistics and supply chain software like: SAP, ERP, Primavera
Basic computer skills	Word processing, presentation and spreadsheet software, internet browser software, electronic mail software, operating system software and backup or archival software like: Microsoft Office, Windows operating system, Solaris, Unix, TextPad, Ubuntu
Database management, design and query	Query and processing language, database user interface and query software, object oriented data base management software, metadata management software and database reporting software like: SQL, MYSQL, datawarehouse, netezza, database management, RDBMS, NoSQL
Big data and analytics	Data analytics, natural language processing, parallel computing, machine learning, artificial intelligence, business intelligence and data analysis software like: Hadoop, Spark, Hive, Pig, Tableau, Rapidminer,



	Logistic regression, Support vector machine, K means, Text analytics
Programming skills	Object or component oriented development software, development environment, program testing software, compiling software like: C++, C#, Perl, Java, Lisp, prolog++, Julia, Python
Internet technology and networking	Network monitoring software, network security and virtual private network, application server software VPN, internet protocol IP multimedia subsystem software and equipment software like: LAN, WAN, DNS, webserver, traceroute, weblogic
Web platform development software	Bv: HTML, javascript, django, angularjs, php, css, drupal, joomla, Typescript, requirejs, dhtml, Ruby on Rails, ngrx
Project management software	Bv.: Devops, Content workflow software, Microsoft Project
IT governance and management	Bv.: Information management, IT governance, IT infrastructure, data governance, IT frameworks, Information systems coordination
Digital marketing	Bv.: Adsense tracker, Digital marketing
Digital transformation skills	3D printing, Artificial intelligence, Blockchain, Cloud computing, Cybersecurity, Docker, internet of things, Robotics

