

Arbeidsmarktonderzoek 2022

Objectleider schoonmaakdienst



Datum	20 januari 2023
Auteurs	Marcia den Uijl Pradeep Kumar
Versie	1.0
Classificatie	standaard



Uitgave

Centerdata
info@centerdata.nl
www.centerdata.nl

Contact

Marcia den Uijl
marcia.den.uijl@centerdata.nl

© **Centerdata, Tilburg, 2023**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.



Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Objectleider schoonmaakdienst	5
2.1	Aantal vacatures	5
2.2	Functietitels	5
2.3	Sector	5
2.4	Regio	6
3	Algemene vaardigheden	7
4	Digitale vaardigheden	9
5	Transities	11
5.1	Startberoepen	11
5.2	Skills gap	12
A	Categorieën vaardigheden	15





1 Inleiding

Dit rapport behoort bij het Arbeidsmarktonderzoek 2022 dat door Centerdata is uitgevoerd in opdracht van het Convenant Werkperspectief. Zie het hoofdrapport voor meer informatie over de achtergrond van het algehele onderzoek. Deze verdiepende analyse gaat specifiek in op het beroep objectleider schoonmaakdienst. De data waarop deze analyse is gebaseerd zijn vacaturedata en de beroependatabase O*NET.

Dit rapport is als volgt opgebouwd. Hoofdstuk 2 begint met algemene informatie over vacatures voor objectleider schoonmaakdienst, namelijk de functietitels, voorkomende sectoren en verschillen in regio's. Hoofdstukken 3 en 4 gaan vervolgens in op de gevraagde algemene en digitale vaardigheden in de vacatures voor objectleider schoonmaakdienst. In hoofdstuk 5 worden transities naar objectleider schoonmaakdienst onder de loep genomen. Welke beroepen zijn hiervoor haalbaar en wenselijk en wat voor soort skills gap moet dan worden overbrugd?





2 Objectleider schoonmaakdienst

In de vacaturedata zijn 6.339 vacatures aanwezig voor objectleider schoonmaakdienst over de periode van 2012 tot en met 2021. In de rest van dit hoofdstuk wordt ingegaan op een aantal veel voorkomende functietitels, de meest voorkomende sectoren en het regionale aandeel van deze vacatures.

2.1 Aantal vacatures

In 2012 was ongeveer 1 op de 4.200 vacatures voor objectleider schoonmaakdienst, dit loopt op tot 1 op de 2.800 vacatures in 2021. We bekijken hier hoeveel vacatures voor objectleider schoonmaakdienst er zijn geweest in verhouding tot het totale aantal vacatures in plaats van het absolute aantal vacatures over de jaren heen. Het is namelijk niet te zeggen of er meer vacatures zijn geplaatst of dat er meer zijn gevonden omdat de manier waarop online vacatures worden verzameld steeds wordt verbeterd.

2.2 Functietitels

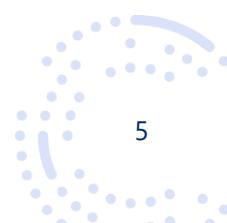
Objectleider schoonmaakdienst is een verzamelnaam voor verschillende soorten functies. Tabel 1 toont de meest voorkomende functietitels. Functietitels bevatten in sommige gevallen een niveau (junior/medior/senior), een specifieke bedrijfsnaam of een specifieke plaatsnaam. Deze gegevens worden genegeerd.

Tabel 1 Meest voorkomende functietitels voor objectleider schoonmaakdienst

Functietitel	Aantal vacatures	Percentage
Objectleider (schoonmaak)	2.539	40%
(Meewerkend) voorman schoonmaak	1.958	31%
Teamleider schoonmaak	787	12%
Ambulant objectleider (schoonmaak)	666	11%

2.3 Sector

In Tabel 2 worden de meest voorkomende sectoren getoond waar vacatures voor objectleider schoonmaak zijn geplaatst. Veel vacatures worden via een bemiddelaar geplaatst waardoor de sector niet te achterhalen is. Daarnaast ontbreekt ook voor een deel van de vacatures informatie over de sector. De meeste vacatures voor objectleider schoonmaak waar de sector wel bekend is, komen van organisaties die werkzaam zijn op het gebied van reiniging. Daarnaast zijn er relatief vaak vacatures afkomstige uit de gezondheidszorg en eet- en drinkgelegenheden. De overige 8% komt van een overige sector: verschillende sectoren met een klein aantal vacatures.





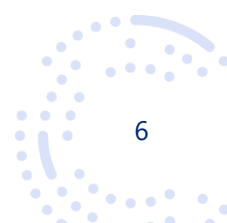
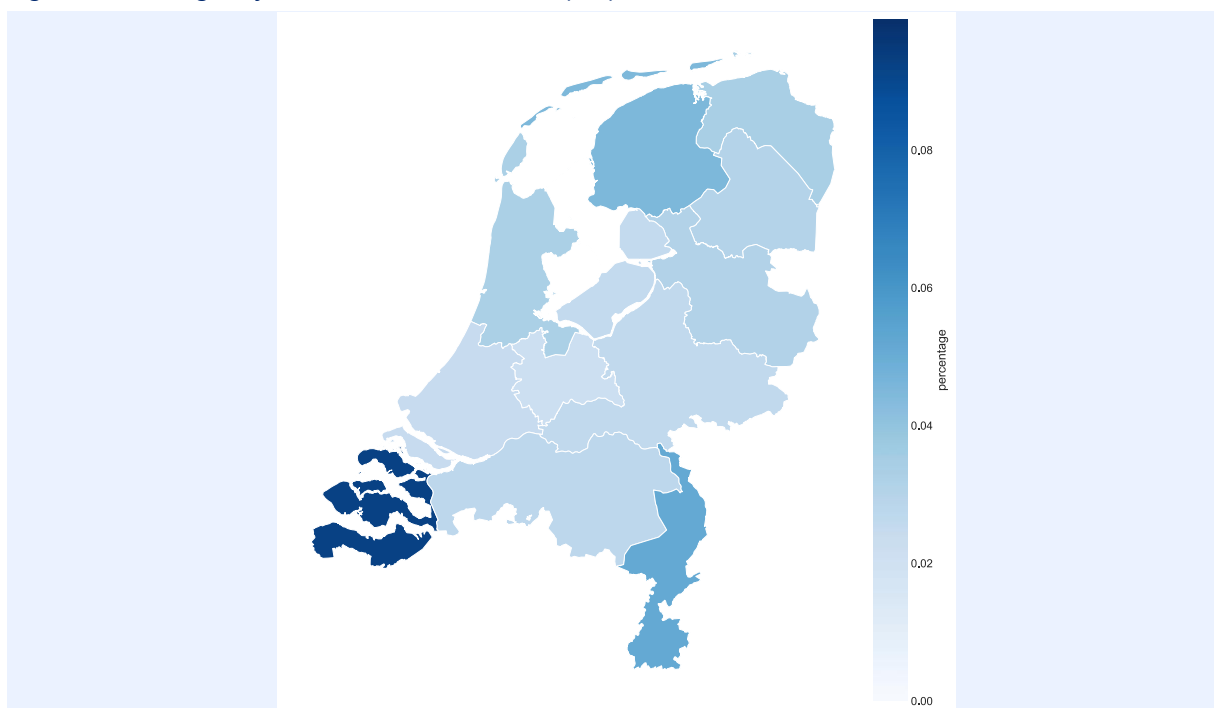
Tabel 2 Meest voorkomende sectoren voor objectleider schoonmaak

Sector	Aantal vacatures	Percentage
Reiniging	2.513	40%
Arbeidsbemiddeling, uitzendbureaus en personeelsbeheer	2.280	36%
Onbekend	565	9%
Gezondheidszorg	328	5%
Eet- en drinkgelegenheden	100	2%

2.4 Regio

Van alle vacatures in 2012-2021 is ongeveer 0,03% een vacature voor Objectleider schoonmaakdienst, ongeveer 1 op 3.300. Regionaal zijn hier verschillen in. Het grootste aandeel objectleider schoonmaakdienst is in Zeeland, met 1 op 1.100 vacatures en het kleinste aandeel in Utrecht, 1 op 5.000 vacatures. Zie ook Figuur 1.

Figuur 1 Percentage objectleider schoonmaakdienst per provincie





3 Algemene vaardigheden

Tabel 3 toont de vraag naar algemene vaardigheden in vacatures voor objectleider schoonmaakdienst in 2021. Vooral de vraag naar planning/organisatie, leiderschap, kwaliteitsmanagement en flexibiliteit is hoger dan gemiddeld. Vaardigheden als probleemoplossend vermogen, computational thinking (analytisch/wiskundig), creativiteit en active learning worden juist minder gevraagd dan in andere vacatures.

Tabel 3: Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures voor objectleider schoonmaakdienst per categorie algemene vaardigheden in 2021

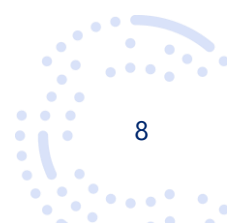
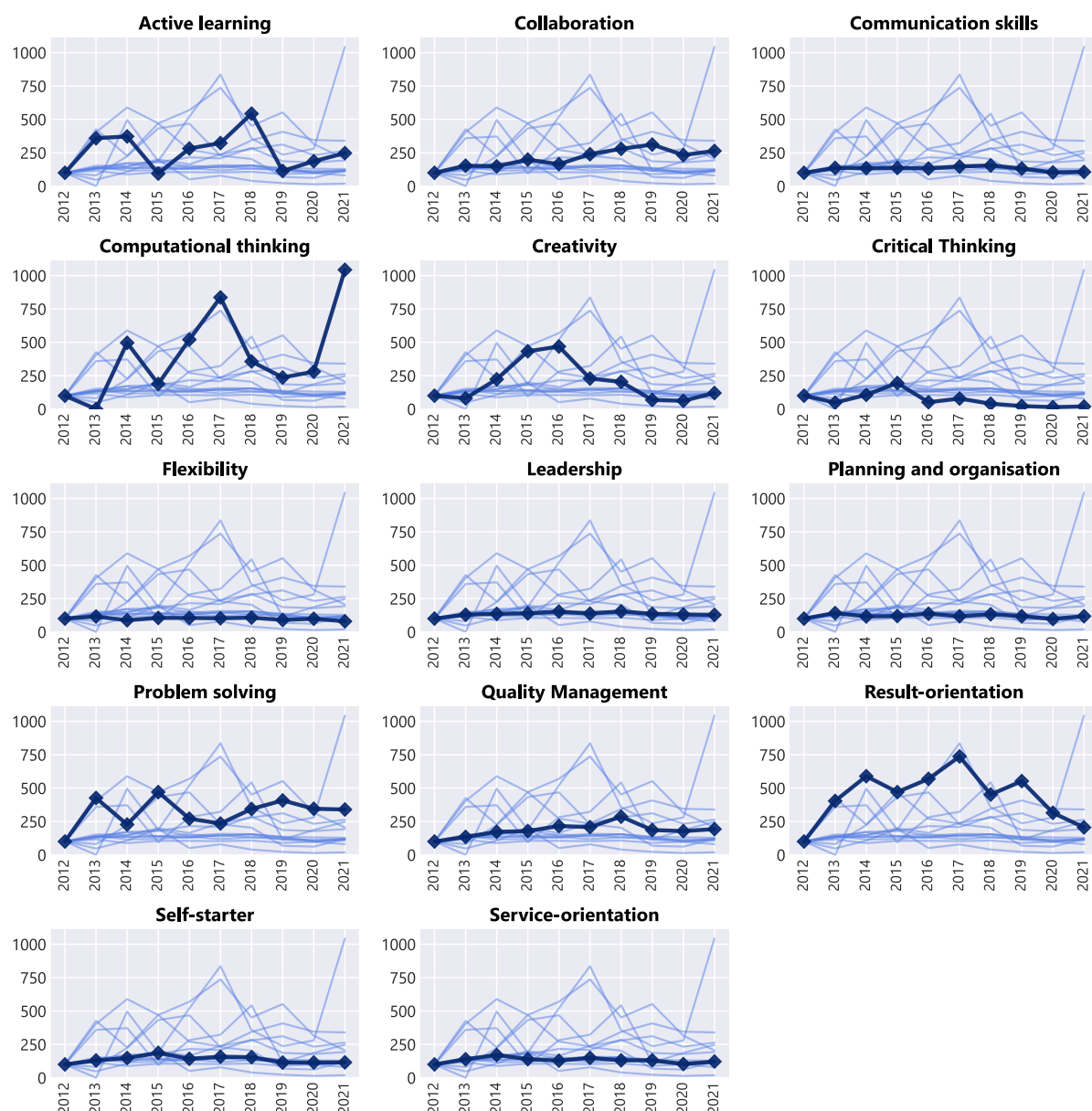
Categorie	Objectleider schoonmaakdienst	Totaal
Communication skills	85	84
Planning and organisation	67	40
Leadership	65	25
Self-starter	64	62
Collaboration	54	55
Quality management	45	13
Flexibility	41	27
Service-orientation	31	33
Problem solving	9	12
Computational thinking	5	19
Result-orientation	4	7
Creativity	3	15
Active learning	3	12
Critical thinking	2	5

In Figuur 2 zien we dat sommige categorieën in algemene vaardigheden een groei in de vraag zien. De groei in computational thinking vertekent het beeld enigszins. De vraag is van vrijwel nihil gegroeid naar 4 op de 100 vacatures. Andere categorieën die zijn gegroeid in vraag zijn probleemoplossend vermogen, samenwerken, active learning, resultaatgericht en kwaliteitsmanagement. De vraag naar flexibiliteit is gedaald van 50 naar 40 op de 100 vacatures en kritisch denken van 5 naar 1 op de 100 vacatures.





Figuur 2: Ontwikkeling in vraag naar algemene vaardigheden voor objectleider schoonmaakdienst tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), per categorie



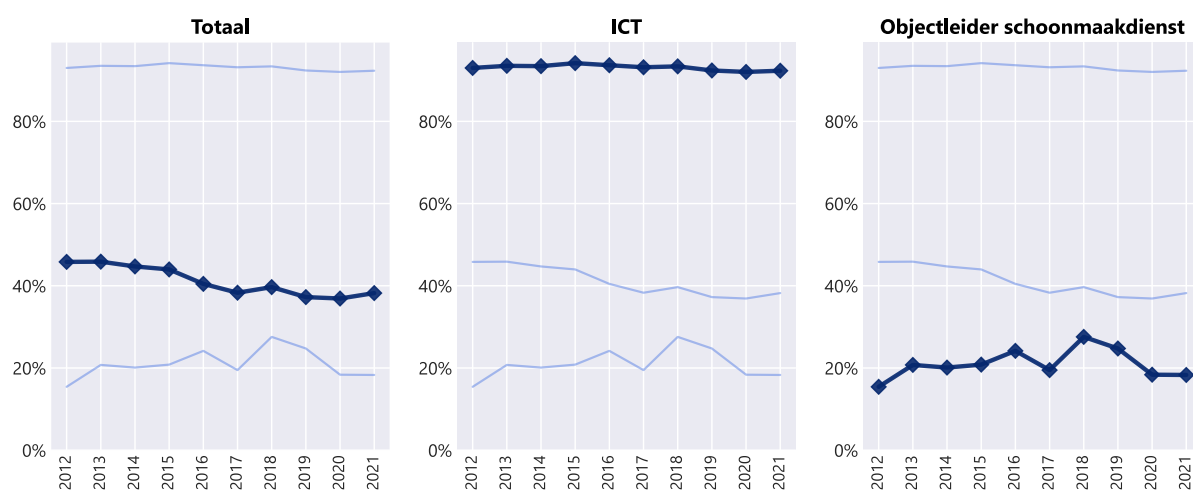


4 Digitale vaardigheden

We hebben gekeken welke digitale vaardigheden in alle vacatures en specifiek in de vacatures naar objectleider schoonmaakdienst worden gevraagd.

Figuur 1 geeft de fractie vacatures weer waarin 1 of meerdere digitale vaardigheden gevraagd worden, voor alle vacatures, ICT vacatures en voor objectleider schoonmaakdienst vacatures. Bij objectleider schoonmaakdienst ligt dit rond de 20%.

Figuur 3 Fractie vacatures met 1 of meer digitale vaardigheden, totaal, ICT en objectleider schoonmaakdienst



In Tabel 4 wordt het aantal keer per 100 vacatures in 2021 dat een digitale vaardigheid wordt gevraagd getond, per categorie. Zie bijlage A voor voorbeelden van welke vaardigheden in welke categorie vallen. De meest gevraagde categorie was basiscomputervaardigheden, gemiddeld 1 keer per 5 vacatures.

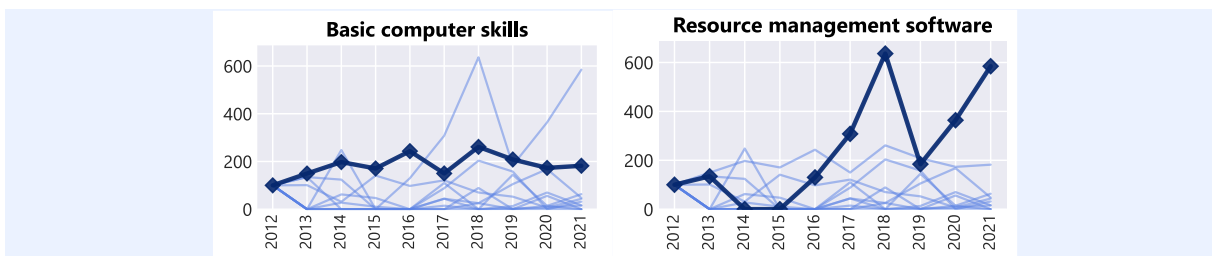
Tabel 4: Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures voor objectleider schoonmaakdienst per categorie digitale vaardigheden in 2021

Categorie	Objectleider schoonmaakdienst	ICT	Totaal
Basic computer skills	20	131	37
Resource management software	3	36	10
Digital transformation	1	96	16
IT governance & management	1	14	3
Programming skills	1	185	22
Database management, design & query	1	57	7
Gespecialiseerde software	1	24	6
Big data & analytics	1	40	8
Web platform development software	1	89	10
Internet technology & networking	0	46	6
Digital marketing	0	2	2
Project management software		20	3
Computer-aided design	0	5	6



In Figuur 3 wordt de ontwikkeling in de vraag naar digitale vaardigheden getoond, alleen voor de relevante categorieën. De vraag naar basiscomputervaardigheden is verdubbeld, van 1 op de 10 naar 1 op de 5 vacatures. Ook de vraag naar resource management software is gestegen, van 1 op de 250 naar 1 op de 50 vacatures. Het gaat om relatief weinig vacatures per jaar, daarom schommelt de vraag. Het geeft wel een stijgende trend aan.

Figuur 2: Ontwikkeling in vraag naar digitale vaardigheden voor objectleider schoonmaakdienst tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), per relevante categorie



De afzonderlijke vaardigheden waar de vraag stijgt zijn: digitale/computervaardigheden, Word/Excel/Outlook/Office en SAP. Dit zijn ook vaardigheden met de meeste vraag.



5 Transitie

In dit hoofdstuk brengen we mogelijke transitie naar objectleider schoonmaakdienst in kaart. Er zijn 353 beroepen die een haalbare overstap naar dit beroep hebben. Dit zijn de beroepen die een gelijkenisscore van 0,65 of meer hebben in vergelijking met objectleider schoonmaakdienst. Niet alle beroepen komen in aanmerking als startberoep. In de onderstaande paragrafen wordt besproken welke beroepen ook wenselijk als startberoep.

5.1 Startberoepen

Van de 353 haalbare beroepen zijn er 94 beroepen ook wenselijk als startberoep. Een wenselijk startberoep betekent in dit geval een gelijk of lager gemiddeld bruto uurloon en geen (grote) tekorten verwacht in 2026.

Er zijn een aantal beroepsgroepen waar de haalbare en wenselijke startberoepen toe behoren, te vinden in Tabel 5. Van de meest haalbare startberoepen vallen veel beroepen in de beroepsgroepen transportplanners/logistiek medewerkers en productieleiders industrie/bouw. Deze zijn niet wenselijk als startberoep omdat er voor deze beroepen grote tekorten worden verwacht. Daarnaast vallen er veel beroepen in de beroepsgroepen directiesecretaresses en managers horeca. Deze zijn niet wenselijk als startberoep omdat ze een hoger bruto uurloon hebben. De meest haalbare (met de hoogste gelijkenisscore) én wenselijke startberoepen vallen in dezelfde beroepsgroep, conciërges en teamleiders schoonmaak.

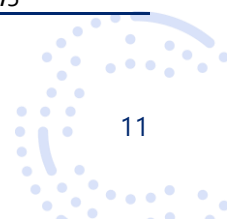
Tabel 5 Aantal haalbare en wenselijke startberoepen per beroepsgroep naar objectleider schoonmaakdienst (vanaf 5 beroepen per groep)

Beroepsgroep	Aantal startberoepen	Maximale gelijkenisscore	Minimale gelijkenisscore
Conciërges en teamleiders schoonmaak	7	0,81	0,70
Administratief medewerkers	12	0,73	0,65
Receptionisten en telefonisten	16	0,71	0,65
Callcentermedewerkers outbound en overige verkopers	14	0,70	0,65
Medewerkers drukkerij en kunstnijverheid	7	0,70	0,65
Metaalbewerkers en constructiewerkers	8	0,69	0,65
Verzorgenden	7	0,68	0,66
Sportinstructeurs	5	0,68	0,66

Tabel 6 toont de top 15 haalbare en wenselijke startberoepen naar objectleider schoonmaakdienst.

Tabel 6 Top 15 haalbare en wenselijke startberoepen naar objectleider schoonmaakdienst

Startberoep	Beroepsgroep	Gelijkenisscore	Gem. bruto uurloon
Hoofd schoonmaak	Conciërges en teamleiders schoonmaak	0,81	€ 18,6
Hoofd huishouding	Conciërges en teamleiders schoonmaak	0,75	€ 18,6
Coördinator	Administratief medewerkers	0,73	€ 18,5





Medewerker roosters en planning	Administratief medewerkers	0,73	€ 18,5
Hoofd huishoudelijke dienst hotel	Conciërges en teamleiders schoonmaak	0,72	€ 18,6
Frontoffice manager	Receptionisten en telefonisten	0,71	€ 17,6
Hoofd klantenservice	Receptionisten en telefonisten	0,71	€ 17,6
Manager schoonmaakbedrijf	Conciërges en teamleiders schoonmaak	0,71	€ 18,6
Beheerder (overig)	Conciërges en teamleiders schoonmaak	0,70	€ 18,6
Baliemedewerker (kas- en geldhandelingen)	Administratief medewerkers	0,70	€ 18,5
Baliemedewerker informatiebalie	Receptionisten en telefonisten	0,70	€ 17,6
Medewerker orderadministratie	Callcentermedewerkers outbound en overige verkopers	0,70	€ 16,7
Supervisor productie	Conciërges en teamleiders schoonmaak	0,70	€ 18,6
Huismeester	Conciërges en teamleiders schoonmaak	0,70	€ 18,6
Medewerker klantenservice	Receptionisten en telefonisten	0,70	€ 17,6

5.2 Skills gap

Het is ook mogelijk om van een transitie tussen beroepen de skills gap te bekijken. Als voorbeeld hiervan bekijken we de overgang van baliemedewerker informatiebalie naar objectleider schoonmaakdienst. Het belang van een skill wordt uitgedrukt op een schaal van 0 tot 100. Ook een niveau van een skill wordt uitgedrukt op een schaal van 0 tot 100. We spreken van een skills gap als de skill belangrijk genoeg is in het doelberoep, een minimaal belang van 30 en als het gevraagde niveau van het startberoep minimaal 20 onder het gevraagde niveau van het doelberoep ligt.

In Tabel 7 wordt de skills gap in kennis getoond. Voor de overige 32 soorten kennis is er geen sprake van een skills gap.

Tabel 7 Skills gap in kennis van baliemedewerker informatiebalie naar objectleider schoonmaakdienst

Categorie	Kennis	Belang doelberoep	Niveau startberoep	Niveau doelberoep	Gap
Onderwijs en training	Onderwijs en training	59	34	59	25

In vaardigheden is er op bij 2 van de 35 vaardigheden op het gebied van resource management sprake van een skills gap, zie Tabel 8. Voor het beheer van materiële middelen en financieel management wordt een hoger niveau gevraagd dan voor de baliemedewerker informatiebalie.



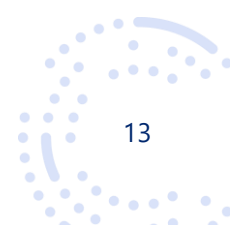


Tabel 8 skills gap in vaardigheden van baliemedewerker informatiebalie naar objectleider schoonmaakdienst

Categorie	Vaardigheden	Belang doelberoep	Niveau startberoep	Niveau doelberoep	Gap
Vaardigheden op het gebied van resource management	Beheer van materiële middelen	44	11	43	32
Vaardigheden op het gebied van resource management	Financieel management	35	13	36	23

In capaciteiten zoals visuele en verbale vaardigheden is er geen sprake van skills gap van baliemedewerker informatiebalie naar objectleider schoonmaakdienst.

Op het gebied van werkactiviteiten zijn er een 13 van de 41 activiteiten met verschillen in het gevraagde niveau, zie Tabel 9.





Tabel 9 skills gap in activiteiten van baliemedewerker informatiebalie naar objectleider schoonmaakdienst

Categorie	Activiteiten	Belang doelberoep	Niveau startberoep	Niveau doelberoep	Gap
Coördineren, ontwikkelen, beheren en adviseren	Coördineren van het werk en de activiteiten van anderen	86	44	72	28
Informatie identificeren en evalueren	Apparatuur, constructies of materiaal inspecteren	84	26	68	42
Coördineren, ontwikkelen, beheren en adviseren	Begeleiden, sturen en motiveren van ondergeschikten	84	40	67	28
Redenering en besluitvorming	Werk en activiteiten plannen	73	37	64	28
Beheren	Personeelsorganisatie-eenheden	67	26	48	22
Informatie en gegevensverwerking	De kwaliteiten van dingen, diensten of mensen beoordelen	64	41	68	27
Fysieke en handmatige activiteiten	Algemene fysieke activiteiten uitvoeren	63	31	57	26
Informatie identificeren en evalueren	Het schatten van de kwantificeerbare kenmerken van producten, evenementen of informatie	61	25	54	29
Fysieke en handmatige activiteiten	Besturen van machines en processen	56	20	53	33
Complexe en technische activiteiten	Reparatie en onderhoud van elektronische apparatuur	51	16	49	32
Complexe en technische activiteiten	Reparatie en onderhoud van mechanische apparatuur	45	13	40	28
Complexe en technische activiteiten	Opstellen, opmaken en specificeren van technische apparaten, onderdelen en apparatuur	41	0	40	40
Fysieke en handmatige activiteiten	Voertuigen, gemechaniseerde apparaten of apparatuur besturen	39	13	36	23

De grootste verschillen in context- en omgevingsfactoren zijn dat de objectleider schoonmaakdienst minder vaak met externe klanten en onaangename of boze mensen te maken heeft en dat het werk fysieker is, dus vaker wandelend en bukkend en vaker blootgesteld aan storende, ongemakkelijke of gevaarlijke omgevingsomstandigheden.



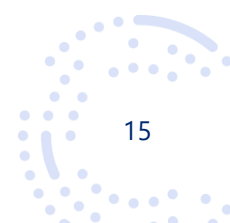
A Categorieën vaardigheden

Tabel 10 Categorieën voor algemene vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Critical thinking	Kritisch denken, beredeneren, detailgericht
Creativity	Innovatief, creatief, origineel
Collaboration	Samenwerken, teamspeler
Communication	Communicatie, schrijven, spreken, presenteren
Computational thinking	Wiskunde, analytisch, statistiek
Flexibility	Flexibel, aanpassen
Leadership	Coördineren, delegeren, overtuigen, onderhandelen
Self-starter	Initiatief, proactief, zelfstandig
Result-orientation	Resultaatgericht, doelgericht
Problem solving	Oplossingsgericht
Active learning	Actief leren
Planning and organization	Planning, organisatie, agile
Service-orientation	Klantgericht
Quality Management	Kwaliteit, kwaliteitsborging

Tabel 11 Categorieën voor digitale vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Specialized software	File versioning software, industrial control software, medical software, map creation software and compliance software like: Blackboard, Git, SVN, arcgis, SCADA
Computer-aided design	Computer-aided design and manufacturing (CAD/CAM) software, computer based training software and pattern design software, like: Catia, CAD, E-plan, Cadence, Autocad, civil 3d
Resource management software	Inventory management software, customer relationship management (CRM) software, materials requirements planning logistics and supply chain software like: SAP, ERP, Primavera
Basic computer skills	Word processing, presentation and spreadsheet software, internet browser software, electronic mail software, operating system software and backup or archival software like: Microsoft Office, Windows operating system, Solaris, Unix, TextPad, Ubuntu
Database management, design and query	Query and processing language, database user interface and query software, object oriented data base management software, metadata management software and database reporting software like: SQL, MYSQL, datawarehouse, netezza, database management, RDBMS, NoSQL
Big data and analytics	Data analytics, natural language processing, parallel computing, machine learning, artificial intelligence, business intelligence and data analysis software like: Hadoop, Spark, Hive, Pig, Tableau, Rapidminer,





	Logistic regression, Support vector machine, K means, Text analytics
Programming skills	Object or component oriented development software, development environment, program testing software, compiling software like: C++, C#, Perl, Java, Lisp, prolog++, Julia, Python
Internet technology and networking	Network monitoring software, network security and virtual private network, application server software VPN, internet protocol IP multimedia subsystem software and equipment software like: LAN, WAN, DNS, webserver, traceroute, weblogic
Web platform development software	Bv: HTML, javascript, django, angularjs, php, css, drupal, joomla, Typescript, requirejs, dhtml, Ruby on Rails, ngrx
Project management software	Bv.: Devops, Content workflow software, Microsoft Project
IT governance and management	Bv.: Information management, IT governance, IT infrastructure, data governance, IT frameworks, Information systems coordination
Digital marketing	Bv.: Adsense tracker, Digital marketing
Digital transformation skills	3D printing, Artificial intelligence, Blockchain, Cloud computing, Cybersecurity, Docker, internet of things, Robotics

