


Arbeidsmarktonderzoek 2022

Planner



| | |
|----------------------|----------------------------------|
| Datum | 20 januari 2023 |
| Auteurs | Marcia den Uijl Pradeep Kumar |
| Versie | 1.0 |
| Classificatie | standaard |



Uitgave

Centerdata
info@centerdata.nl
www.centerdata.nl

Contact

Marcia den Uijl
marcia.den.uijl@centerdata.nl

© **Centerdata, Tilburg, 2023**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.



Inhoudsopgave

| | | |
|-----|--------------------------|----|
| 1 | Inleiding | 4 |
| 2 | Planner | 5 |
| 2.1 | Aantal vacatures | 5 |
| 2.2 | Functietitels | 5 |
| 2.3 | Sector | 5 |
| 2.4 | Regio | 6 |
| 3 | Algemene vaardigheden | 7 |
| 4 | Digitale vaardigheden | 9 |
| 5 | Transities | 11 |
| 5.1 | Startberoepen | 11 |
| 5.2 | Skills gap | 12 |
| A | Categorieën vaardigheden | 15 |





1 Inleiding

Dit rapport behoort bij het Arbeidsmarktonderzoek 2022 dat door Centerdata is uitgevoerd in opdracht van het Convenant Werkperspectief. Zie het hoofdrapport voor meer informatie over de achtergrond van het algehele onderzoek. Deze verdiepende analyse gaat specifiek in op het beroep planner. De data waarop deze analyse is gebaseerd zijn vacaturedata en de beroependatabase O*NET.

Dit rapport is als volgt opgebouwd. Hoofdstuk 2 begint met algemene informatie over vacatures voor planner, namelijk de functietitels, voorkomende sectoren en verschillen in regio's. Hoofdstukken 3 en 4 gaan vervolgens in op de gevraagde algemene en digitale vaardigheden in de vacatures voor planner. In hoofdstuk 5 worden transitie naar planner onder de loep genomen. Welke beroepen zijn hiervoor haalbaar en wenselijk en wat voor soort skills gap moet dan worden overbrugd?





2 Planner

In de vacaturedata zijn 42.808 vacatures aanwezig voor planner over de periode van 2012 tot en met 2021. In de rest van dit hoofdstuk wordt ingegaan op een aantal veel voorkomende functietitels, de meest voorkomende sectoren en het regionale aandeel van deze vacatures.

2.1 Aantal vacatures

In 2012 was ongeveer 1 op de 350 vacatures voor planner, dit loopt op tot 1 op de 580 vacatures in 2021. We bekijken hier hoeveel vacatures voor planner er zijn geweest in verhouding tot het totale aantal vacatures in plaats van het absolute aantal vacatures over de jaren heen. Het is namelijk niet te zeggen of er meer vacatures zijn geplaatst of dat er meer zijn gevonden omdat de manier waarop online vacatures worden verzameld steeds wordt verbeterd.

2.2 Functietitels

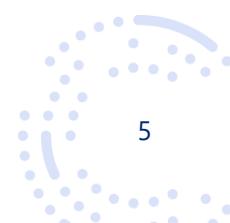
Planner is een verzamelnaam voor verschillende soorten functies. Tabel 1 toont de meest voorkomende functietitels. Functietitels bevatten in sommige gevallen een niveau (junior/medior/senior), een specifieke bedrijfsnaam of een specifieke plaatsnaam. Deze gegevens worden genegeerd.

Tabel 1 Meest voorkomende functietitels voor planner

| Functietitel | Aantal vacatures | Percentage |
|-----------------------------|------------------|------------|
| Planner | 35.910 | 84% |
| Assistent planner | 2.062 | 5% |
| Service planner | 1.507 | 4% |
| Scheduler | 1.414 | 3% |
| Capaciteitsplanner | 582 | 1% |
| Roostermaker/roosterplanner | 555 | 1% |
| Warehouse planner | 403 | 1% |

2.3 Sector

In Tabel 2 worden de meest voorkomende sectoren getoond waar vacatures voor planner zijn geplaatst. Veel vacatures worden via een bemiddelaar geplaatst waardoor de sector niet te achterhalen is. Daarnaast ontbreekt ook voor een deel van de vacatures informatie over de sector. De meeste vacatures voor planner waar de sector wel bekend is, komen van organisaties die werkzaam zijn op het gebied van gezondheids- en welzijnzorg, vervoer over de weg en advisering op het gebied van management en bedrijfsvoering. De overige 22% komt van een overige sector: verschillende sectoren met een klein aantal vacatures.





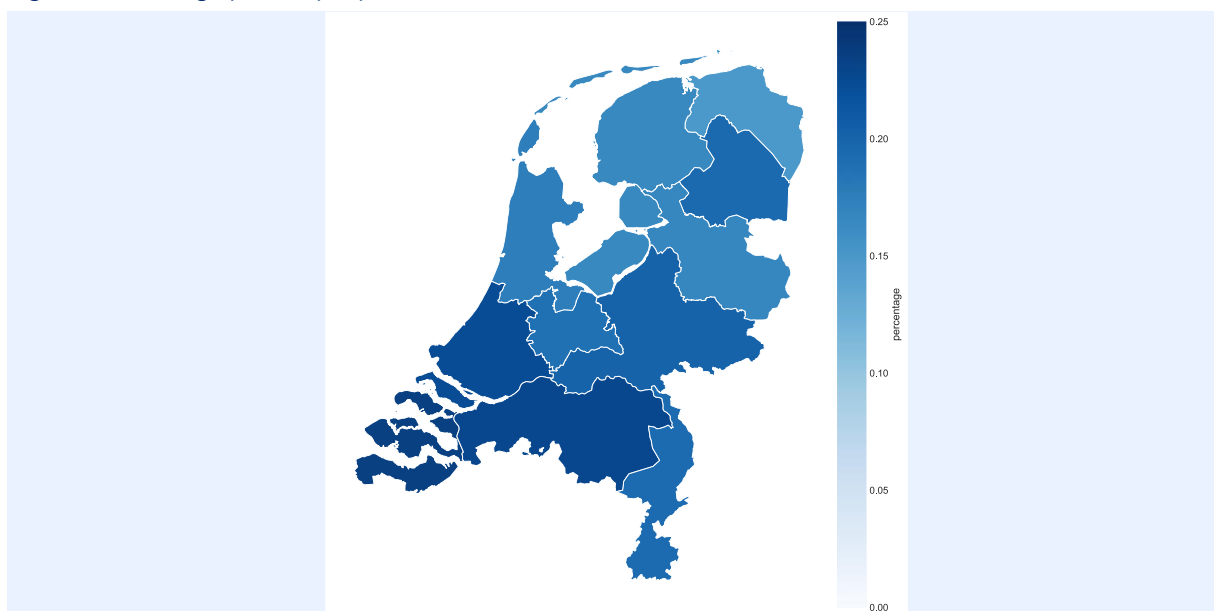
Tabel 2 Meest voorkomende sectoren voor planner

| Sector | Aantal vacatures | Percentage |
|--|------------------|------------|
| Arbeidsbemiddeling, uitzendbureaus en personeelsbeheer | 24.107 | 55% |
| Onbekend | 4.536 | 11% |
| Goederenvervoer over de weg | 981 | 2% |
| Verpleging, verzorging en begeleiding met overnachting | 864 | 2% |
| Advisering op het gebied van management en bedrijfsvoering | 825 | 2% |
| Gezondheidszorg | 677 | 2% |
| Maatschappelijke dienstverlening zonder overnachting | 599 | 1% |
| Ingenieurs en overig technisch ontwerp en advies | 495 | 1% |
| Particuliere beveiliging | 272 | 1% |
| Algemene burgerlijke en utiliteitsbouw | 266 | 1% |
| Expeditie, cargadoors, bevrachters en andere tussenpersonen in het goederenvervoer | 227 | 1% |
| Personenvervoer over de weg | 159 | 0,4% |

2.4 Regio

Van alle vacatures in 2012-2021 is ongeveer 0,2% een vacature voor planner, ongeveer 1 op 500. Regionaal zijn hier kleine verschillen in. Het grootste aandeel planner is in Zeeland met 1 op 450 vacatures en het kleinste aandeel in Groningen, 1 op 700 vacatures. Zie ook Figuur 1.

Figuur 1 Percentage planner per provincie





3 Algemene vaardigheden

Tabel 3 toont de vraag naar algemene vaardigheden in vacatures voor planner in 2021. Vooral communicatie- en planningsvaardigheden worden veel vaker gevraagd dan gemiddeld. Vaardigheden in flexibiliteit, servicegerichtheid, computational thinking en probleemoplossend vermogen worden ook vaker gevraagd dan gemiddeld. Overige vaardigheden zijn vergelijkbaar in vraag vergeleken met alle vacatures totaal.

Tabel 3: Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures voor planner per categorie algemene vaardigheden in 2021

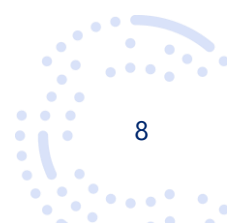
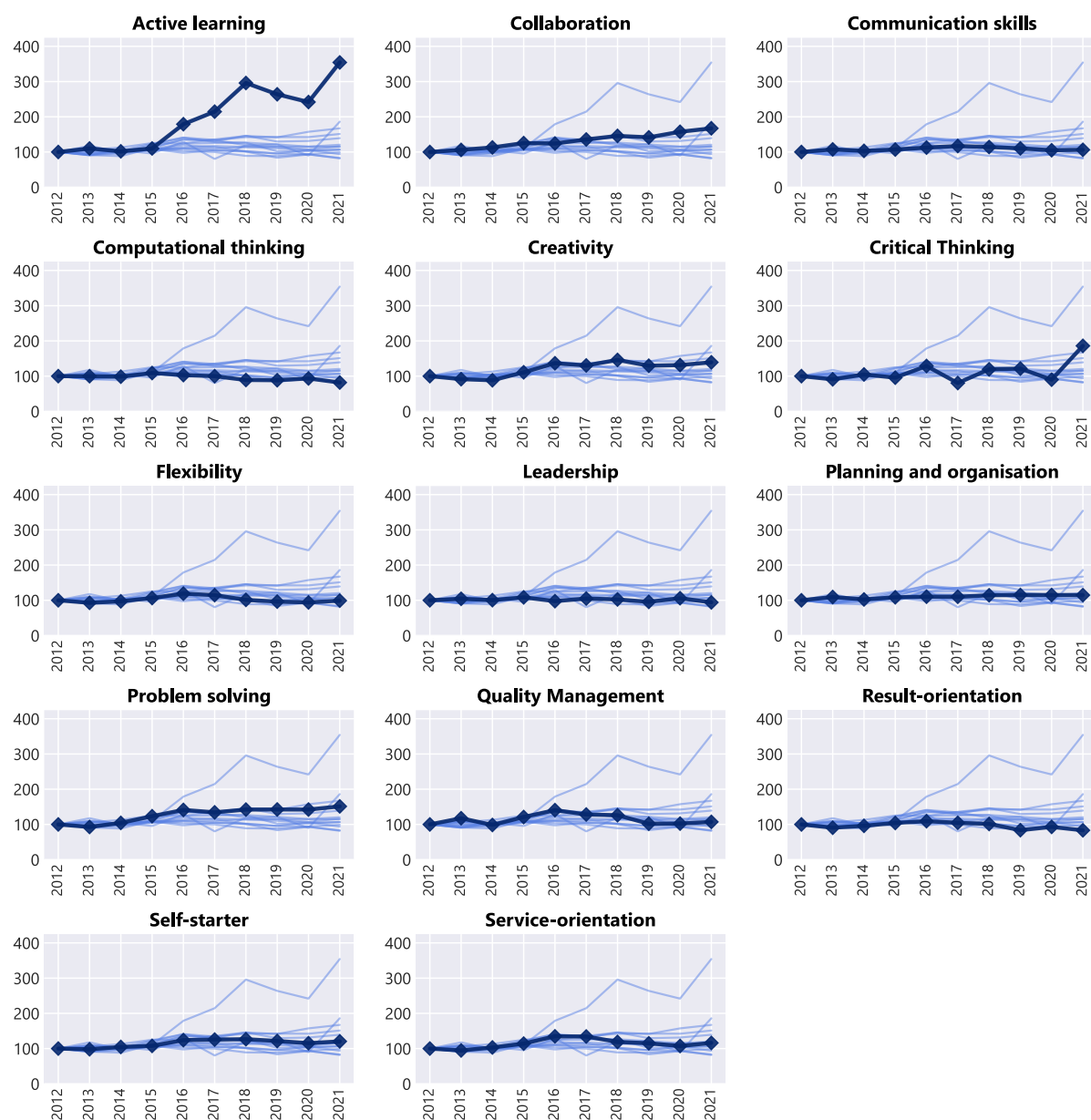
| Categorie | Planner | Totaal |
|---------------------------|---------|--------|
| Communication skills | 135 | 84 |
| Planning and organisation | 134 | 40 |
| Self-starter | 56 | 62 |
| Collaboration | 55 | 55 |
| Flexibility | 53 | 27 |
| Service-orientation | 49 | 33 |
| Computational thinking | 32 | 19 |
| Leadership | 26 | 25 |
| Problem solving | 24 | 12 |
| Creativity | 11 | 15 |
| Quality Management | 10 | 13 |
| Active learning | 10 | 12 |
| Result-orientation | 8 | 7 |
| Critical Thinking | 2 | 5 |

In Figuur 2 zien we dat vooral actief leren veel vaker wordt gevraagd, alhoewel in 2021 de vraag in deze categorie nog wel relatief klein. Ook de vraag in andere categorieën is gestegen, dat is het geval voor creativiteit, probleemoplossend vermogen, samenwerken en kritisch denken. De vraag naar computational thinking (analytische, wiskundige en statistische vaardigheden) is iets gedaald evenals de vraag naar resultaatgerichtheid.





Figuur 2 Ontwikkeling in vraag naar overige vaardigheden voor planner tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), per categorie



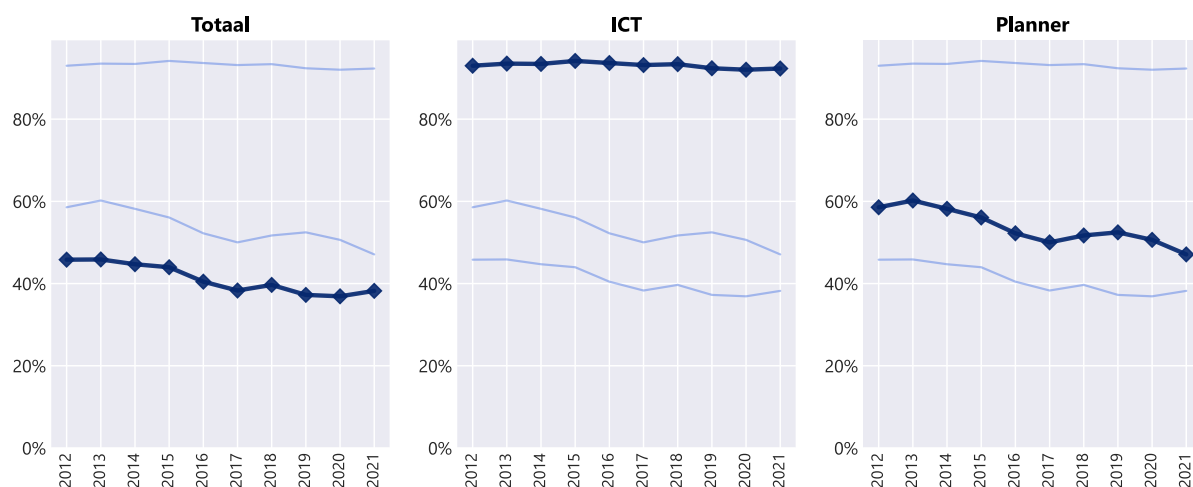


4 Digitale vaardigheden

We hebben gekeken welke digitale vaardigheden in alle vacatures en specifiek in de vacatures naar planner worden gevraagd.

Figuur 1 geeft de fractie vacatures weer waarin 1 of meerdere digitale vaardigheden gevraagd worden, voor alle vacatures, ICT vacatures en voor planner vacatures. Bij planner is dit hoger dan gemiddeld voor alle vacatures, ongeveer de helft in 2021. In eerdere jaren was het percentage hoger, met daarbij de kanttekening dat er ook weinig vacatures waren.

Figuur 3 Fractie vacatures met 1 of meer digitale vaardigheden, totaal, ICT en planner



In Tabel 4 wordt het aantal keer dat een digitale vaardigheid wordt gevraagd getoond, per 100 vacatures in 2021, per categorie. Zie bijlage A voor voorbeelden van welke vaardigheden in welke categorie vallen. De meest gevraagde categorie was basiscomputervaardigheden, gemiddeld 1 keer per 2 vacatures. Ook resource management software wordt vaak gevraagd, gemiddeld 1 keer per 5 vacatures.

Tabel 4: Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures voor planner per categorie digitale vaardigheden in 2021

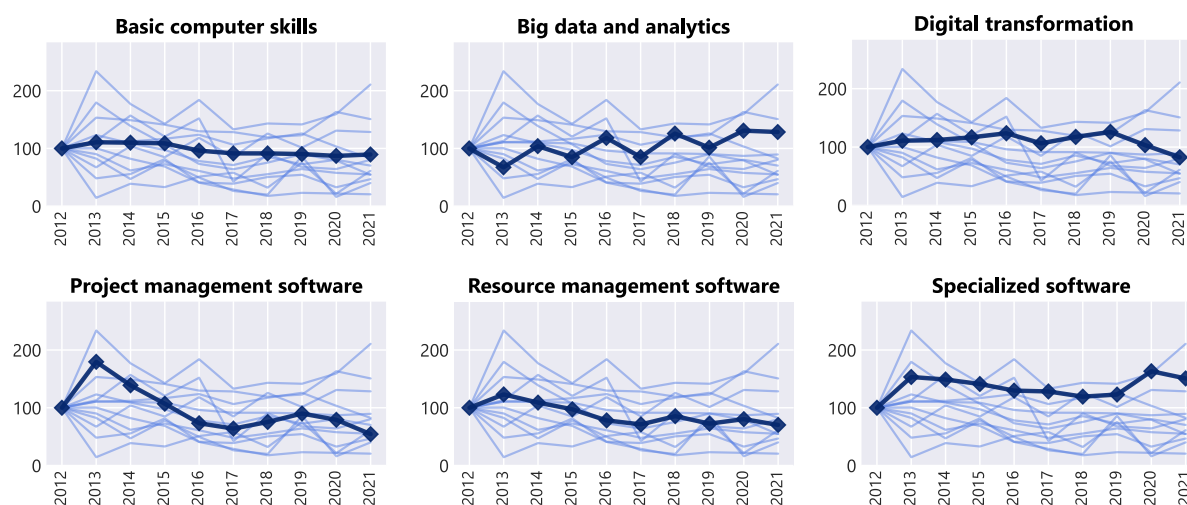
| Categorie | Planner | ICT | Totaal |
|-------------------------------------|---------|-----|--------|
| Basic computer skills | 49 | 131 | 37 |
| Resource management software | 20 | 36 | 10 |
| Digital transformation | 6 | 96 | 16 |
| Project management software | 5 | 20 | 3 |
| Specialized software | 4 | 24 | 6 |
| Programming skills | 3 | 185 | 22 |
| Big data & analytics | 3 | 40 | 8 |
| Database management, design & query | 2 | 57 | 7 |
| Computer-aided design | 2 | 5 | 6 |
| IT governance & management | 1 | 14 | 3 |
| Internet technology & networking | 1 | 46 | 6 |



| | | | |
|-----------------------------------|---|----|----|
| Web platform development software | 1 | 89 | 10 |
| Digital marketing | 1 | 2 | 2 |

In Figuur 3 wordt de ontwikkeling in de vraag naar digitale vaardigheden getoond, voor de grootste categorieën. Er is vooral sprake van een daling in de vraag bijvoorbeeld bij project management software (van 8 naar 5 op de 100 vacatures) en resource management software (van 28 naar 20 op de 100 vacatures). Bij gespecialiseerde software is er een stijging in de vraag, van 2 naar 3 op de 100 vacatures. De vraag naar vaardigheden die te maken hebben met big data & analytics schommelt, maar laat een stijgende trend zien (van 2 naar 3 op de 100 vacatures).

Figuur 2: Ontwikkeling in vraag naar digitale vaardigheden voor Planner tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), per categorie



Hoewel de meeste categorieën dalen, stijgt de vraag naar enkele afzonderlijke vaardigheden binnen deze categorieën wel. Dat is het geval bij digitale/computervaardigheden, Power BI, Office 365, Salesforce, planning software, CRM en Excel. De termen Primavera, SAP, ERP, internet, I(C)T, database, en MS Office en Word komen minder vaak voor. De meest gevraagde vaardigheden blijven Excel (14 op de 100 vacatures), ERP, Primavera, MS Office en SAP.



5 Transitie

In dit hoofdstuk brengen we mogelijke transitie naar planner in kaart. Er zijn 521 beroepen die een haalbare overstap naar dit beroep hebben. Dit zijn de beroepen die een gelijkenisscore van 0,65 of meer hebben in vergelijking met planner. Niet alle beroepen komen in aanmerking als startberoep. In de onderstaande paragrafen wordt besproken welke beroepen ook wenselijk als startberoep.

5.1 Startberoepen

Van de 521 haalbare beroepen zijn er 225 beroepen ook wenselijk als startberoep. Een wenselijk startberoep betekent in dit geval een gelijk of lager gemiddeld bruto uurloon en geen (grote) tekorten verwacht in 2026.

Er zijn een aantal beroepsgroepen waar de haalbare en wenselijke startberoepen toe behoren, te vinden in Tabel 5. Van de meest haalbare startberoepen vallen veel beroepen in de beroepsgroepen transportplanners/logistiek medewerkers en procesoperators. Deze zijn niet wenselijk als startberoep omdat er voor deze beroepen grote tekorten worden verwacht. Daarnaast vallen er veel beroepen in de beroepsgroepen boekhouders, directiesecretaresses en vertegenwoordigers/inkopers. Deze zijn niet wenselijk als startberoep omdat ze een hoger bruto uurloon hebben. De meest haalbare (met de hoogste gelijkenisscore) én wenselijke startberoepen vallen in de beroepsgroep administratief medewerkers.

Tabel 5 Aantal haalbare en wenselijke startberoepen per beroepsgroep naar planner (vanaf 5 beroepen per groep)

| Beroepsgroep | Aantal startberoepen | Maximale gelijkenisscore | Minimale gelijkenisscore |
|---|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Administratief medewerkers | 13 | 0,91 | 0,69 |
| Receptionisten en telefonisten | 21 | 0,80 | 0,65 |
| Callcentermedewerkers outbound en overige verkopers | 17 | 0,80 | 0,65 |
| Secretaresses | 14 | 0,80 | 0,69 |
| Productiecontroleurs | 16 | 0,75 | 0,65 |
| Conciërges en teamleiders schoonmaak | 8 | 0,75 | 0,66 |
| Boekhoudkundig medewerkers | 10 | 0,74 | 0,67 |
| Managers horeca | 14 | 0,74 | 0,65 |
| Sociaal werkers, groeps- en woonbegeleiders | 14 | 0,73 | 0,65 |
| Medewerkers drukkerij en kunstnijverheid | 12 | 0,72 | 0,66 |
| Productiemachinebedieners | 14 | 0,72 | 0,65 |
| Metaalbewerkers en constructiewerkers | 17 | 0,70 | 0,65 |
| Verzorgenden | 7 | 0,69 | 0,65 |
| Beveiligingspersoneel | 8 | 0,68 | 0,65 |
| Vrachtwagenchauffeurs | 8 | 0,67 | 0,65 |





Tabel 6 toont de top 15 haalbare en wenselijke startberoepen naar planner.

Tabel 6 Top 15 haalbare en wenselijke startberoepen naar planner

| Startberoep | Beroepsgroep | Gelijkenisscore | Gem. bruto uurloon |
|--|---|-----------------|--------------------|
| Hoofd klantenservice | Receptionisten en telefonisten | 0,80 | € 17,6 |
| Coördinator | Administratief medewerkers | 0,80 | € 18,5 |
| Medewerker orderadministratie | Callcentermedewerkers outbound en overige verkopers | 0,80 | € 16,7 |
| Administratief medewerker | Secretaresses | 0,80 | € 19,6 |
| Medewerker binnendienst (overig) | Callcentermedewerkers outbound en overige verkopers | 0,78 | € 16,7 |
| Medewerker klantenservice | Receptionisten en telefonisten | 0,78 | € 17,6 |
| Administratief commercieel medewerker | Callcentermedewerkers outbound en overige verkopers | 0,78 | € 16,7 |
| Commercieel medewerker verkoop | Callcentermedewerkers outbound en overige verkopers | 0,77 | € 16,7 |
| Helpdeskmedewerker logistiek | Receptionisten en telefonisten | 0,77 | € 17,6 |
| Administratief medewerker technisch | Administratief medewerkers | 0,77 | € 18,5 |
| Administratief medewerker klantenadministratie | Secretaresses | 0,77 | € 19,6 |
| Medewerker personeelszaken | Administratief medewerkers | 0,77 | € 18,5 |
| After sales medewerker | Receptionisten en telefonisten | 0,76 | € 17,6 |
| Coördinator technical support | Receptionisten en telefonisten | 0,76 | € 17,6 |
| Productcontroleurs non-food | Productcontroleurs | 0,75 | € 19,3 |

5.2 Skills gap

Het is ook mogelijk om van een transitie tussen beroepen de skills gap te bekijken. Als voorbeeld hiervan bekijken we de overgang van medewerker klantenservice naar planner. Het belang van een skill wordt uitgedrukt op een schaal van 0 tot 100. Ook een niveau van een skill wordt uitgedrukt op een schaal van 0 tot 100. We spreken van een skills gap als de skill belangrijk genoeg is in het doelberoep, een minimaal belang van 30 en als het gevraagde niveau van het startberoep minimaal 20 onder het gevraagde niveau van het doelberoep ligt.





In Tabel 7 wordt de skills gap in kennis getoond. Voor de andere 27 soorten kennis is er geen sprake van een skills gap.

Tabel 7 Skills gap in kennis van medewerker klantenservice naar planner

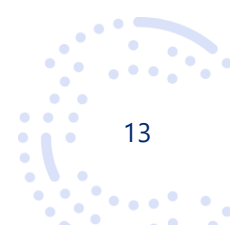
| Categorie | Kennis | Belang doelberoep | Niveau startberoep | Niveau doelberoep | Gap |
|----------------------------|----------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|-----|
| Business en management | Management | 69 | 29 | 59 | 30 |
| Business en management | Personeel en HR | 35 | 13 | 34 | 22 |
| Fabricage en productie | Productie en verwerking | 83 | 15 | 64 | 49 |
| Engineering en technologie | Engineering en technologie | 31 | 0 | 32 | 32 |
| Engineering en technologie | Mechanische kennis | 35 | 0 | 38 | 38 |
| Onderwijs en training | Onderwijs en training | 48 | 23 | 54 | 31 |

In vaardigheden is er op bij 2 van de 35 vaardigheden op het gebied van resource management sprake van een skills gap, zie Tabel 8. Voor financieel management en het beheer van materiële middelen wordt een hoger niveau gevraagd dan voor de medewerker klantenservice.

Tabel 8 skills gap in vaardigheden van medewerker klantenservice naar planner

| Categorie | Vaardigheden | Belang doelberoep | Niveau startberoep | Niveau doelberoep | Gap |
|--|-------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|-----|
| Vaardigheden op het gebied van resource management | Beheer van materiële middelen | 38 | 2 | 30 | 29 |
| Vaardigheden op het gebied van resource management | Financieel management | 35 | 2 | 27 | 25 |

In capaciteiten zoals visuele en verbale vaardigheden is er geen sprake van skills gap van medewerker klantenservice naar planner.





Van de 41 werkactiviteiten zijn er 7 verschillen in het gevraagde niveau, zie Tabel 9.

Tabel 9 skills gap in activiteiten van medewerker klantenservice naar planner

| Categorie | Activiteiten | Belang doelberoep | Niveau startberoep | Niveau doelberoep | Gap |
|---------------------------------------|---|----------------------|-----------------------|----------------------|-----|
| Redenering en besluitvorming | Werk en activiteiten plannen | 71 | 34 | 60 | 25 |
| Informatie identificeren en evalueren | Het schatten van de kwantificeerbare kenmerken van producten, evenementen of informatie | 64 | 22 | 50 | 28 |
| Informatie identificeren en evalueren | Apparatuur, constructies of materiaal inspecteren | 63 | 28 | 53 | 25 |
| Beheren | Bewaking en controle van bronnen | 60 | 29 | 52 | 23 |
| Fysieke en handmatige activiteiten | Besturen van machines en processen | 43 | 20 | 43 | 22 |
| Complexe en technische activiteiten | Opstellen, opmaken en specificeren van technische apparaten, onderdelen en apparatuur | 41 | 13 | 35 | 22 |
| Fysieke en handmatige activiteiten | Voertuigen, gemechaniseerde apparaten of apparatuur besturen | 33 | 6 | 28 | 22 |

De grootste verschillen in context- en omgevingsfactoren zijn dat de planner minder vaak met externe klanten te maken heeft en dat het werk fysieker is, dus minder vaak zittend en vaker blootgesteld aan storende, ongemakkelijke of gevaarlijke omgevingsomstandigheden.



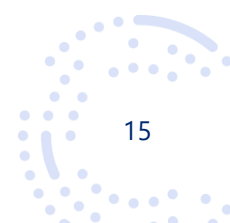
A Categorieën vaardigheden

Tabel 10 Categorieën voor algemene vaardigheden

| Categorie | Voorbeelden |
|---------------------------|---|
| Critical thinking | Kritisch denken, beredeneren, detailgericht |
| Creativity | Innovatief, creatief, origineel |
| Collaboration | Samenwerken, teamspeler |
| Communication | Communicatie, schrijven, spreken, presenteren |
| Computational thinking | Wiskunde, analytisch, statistiek |
| Flexibility | Flexibel, aanpassen |
| Leadership | Coördineren, delegeren, overtuigen, onderhandelen |
| Self-starter | Initiatief, proactief, zelfstandig |
| Result-orientation | Resultaatgericht, doelgericht |
| Problem solving | Oplossingsgericht |
| Active learning | Actief leren |
| Planning and organization | Planning, organisatie, agile |
| Service-orientation | Klantgericht |
| Quality Management | Kwaliteit, kwaliteitsborging |

Tabel 11 Categorieën voor digitale vaardigheden

| Categorie | Voorbeelden |
|---------------------------------------|--|
| Specialized software | File versioning software, industrial control software, medical software, map creation software and compliance software like: Blackboard, Git, SVN, arcgis, SCADA |
| Computer-aided design | Computer-aided design and manufacturing (CAD/CAM) software, computer based training software and pattern design software, like: Catia, CAD, E-plan, Cadence, Autocad, civil 3d |
| Resource management software | Inventory management software, customer relationship management (CRM) software, materials requirements planning logistics and supply chain software like: SAP, ERP, Primavera |
| Basic computer skills | Word processing, presentation and spreadsheet software, internet browser software, electronic mail software, operating system software and backup or archival software like: Microsoft Office, Windows operating system, Solaris, Unix, TextPad, Ubuntu |
| Database management, design and query | Query and processing language, database user interface and query software, object oriented data base management software, metadata management software and database reporting software like: SQL, MYSQL, datawarehouse, netezza, database management, RDBMS, NoSQL |
| Big data and analytics | Data analytics, natural language processing, parallel computing, machine learning, artificial intelligence, business intelligence and data analysis software like: Hadoop, Spark, Hive, Pig, Tableau, Rapidminer, |





| | |
|------------------------------------|--|
| | Logistic regression, Support vector machine, K means, Text analytics |
| Programming skills | Object or component oriented development software, development environment, program testing software, compiling software like: C++, C#, Perl, Java, Lisp, prolog++, Julia, Python |
| Internet technology and networking | Network monitoring software, network security and virtual private network, application server software VPN, internet protocol IP multimedia subsystem software and equipment software like: LAN, WAN, DNS, webserver, traceroute, weblogic |
| Web platform development software | Bv: HTML, javascript, django, angularjs, php, css, drupal, joomla, Typescript, requirejs, dhtml, Ruby on Rails, ngrx |
| Project management software | Bv.: Devops, Content workflow software, Microsoft Project |
| IT governance and management | Bv.: Information management, IT governance, IT infrastructure, data governance, IT frameworks, Information systems coordination |
| Digital marketing | Bv.: Adsense tracker, Digital marketing |
| Digital transformation skills | 3D printing, Artificial intelligence, Blockchain, Cloud computing, Cybersecurity, Docker, internet of things, Robotics |

