

Arbeidsmarktonderzoek 2022

Post en koeriers



Datum	19 januari 2023
Auteurs	Marcia den Uijl Pradeep Kumar
Versie	1.0
Classificatie	standaard



Uitgave

Centerdata
info@centerdata.nl
www.centerdata.nl

Contact

Marcia den Uijl
marcia.den.uijl@centerdata.nl

© **Centerdata, Tilburg, 2023**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.



Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Post en koeriers	5
2.1	Aantal vacatures	5
2.2	Functietitels	5
2.3	Opleidingsniveau	5
2.4	Sector	6
2.5	Regio	6
3	Algemene vaardigheden	8
4	Digitale vaardigheden	10
5	Conclusie	12
A	Sectorafbakening	13
B	Categorieën vaardigheden	14





1 Inleiding

Dit rapport behoort bij het Arbeidsmarktonderzoek 2022 dat door Centerdata is uitgevoerd in opdracht van het Convenant Werkperspectief. Zie het hoofdrapport voor meer informatie over de achtergrond van het algehele onderzoek evenals uitgebreide bevindingen voor de hele arbeidsmarkt en algemene conclusies. Deze verdiepende analyse gaat specifiek in op de sector post en koeriers. Deze analyse is gebaseerd op vacaturedata.

Dit rapport is als volgt opgebouwd. Hoofdstuk 2 begint met algemene informatie over vacatures binnen post en koeriers, namelijk de functies, opleidingsniveaus, sectoren en regio's. Hoofdstukken 3 en 4 gaan vervolgens in op de gevraagde algemene en digitale vaardigheden in de vacatures binnen de sector post en koeriers.





2 Post en koeriers

Er waren 130.547 vacatures in de post- en koeriersector tussen 2012 en 2021. Vacatures vallen in de sector post en koerier als de hoofdactiviteit van de organisatie die de vacature heeft geplaatst, voorkomt in de lijst van activiteiten die is geleverd door het opleidings- en ontwikkelingsfonds post en koeriers, zie bijlage A. In de volgende paragrafen bekijken we vaak voorkomende functies, opleidingsniveaus, sectoren en het regionale aandeel van deze vacatures.

2.1 Aantal vacatures

In 2012 was ongeveer 1 op de 240 vacatures een vacature in de sector post en koeriers. In 2021 was dit 1 op de 280 vacatures. We bekijken hier hoeveel vacatures er in de sector post en koeriers zijn geweest in verhouding tot het totale aantal vacatures in plaats van het absolute aantal vacatures over de jaren heen. Het is namelijk niet te zeggen of er meer vacatures zijn geplaatst of dat er meer zijn gevonden omdat de manier waarop online vacatures worden verzameld steeds wordt verbeterd.

2.2 Functietitels

Binnen post en koerier komen verschillende functies voor. Tabel 1 toont de meest voorkomende functies.

Tabel 1 Meest voorkomende functies binnen post en koerier vacatures

Functie	Aantal vacatures	Percentage
Postbode	80.600	62%
Onbekend	8.982	7%
Postsorteerder	2.876	2%
Hulpkracht (overig)	2.684	2%
Koerier postpakketten	2.001	2%
Bezorger	1.938	1%
Medewerker schoonmaakbedrijf	1.788	1%
Vrachtwagenchauffeur C	1.476	1%
Chauffeur	1.308	1%
Koerier fiets, bromfiets, scooter	1.156	1%
Krantenbezorger	1.002	1%
Logistiek medewerker	871	1%
Accountmanager overig	869	1%
Medewerker klantenservice	746	1%
Stage / afstudeerplaats / bbl	702	1%

2.3 Opleidingsniveau

Tabel 2 laat zien hoeveel vacatures er zijn op elk opleidingsniveau binnen de sector post en koeriers.



Tabel 2 Opleidingsniveau binnen post en koerier vacatures

Opleidingsniveau	Aantal vacatures	Percentage
MBO	78.930	61%
VMBO	21.658	17%
HBO	7.664	6%
MBO/HBO	6.254	5%
MAVO/HAVO	5.059	4%
HBO/WO	3.884	3%
WO	1.990	2%
VMBO/MBO	1.249	1%
HAVO/VWO	1.177	1%

2.4 Sector

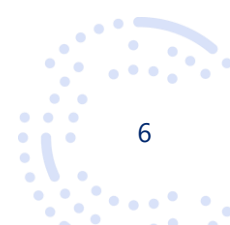
Tabel 3 toont de sectoren waar de meeste vacatures in de post- en koeriersector zijn geplaatst.

Tabel 3 Meest voorkomende sectoren binnen de post en koerier

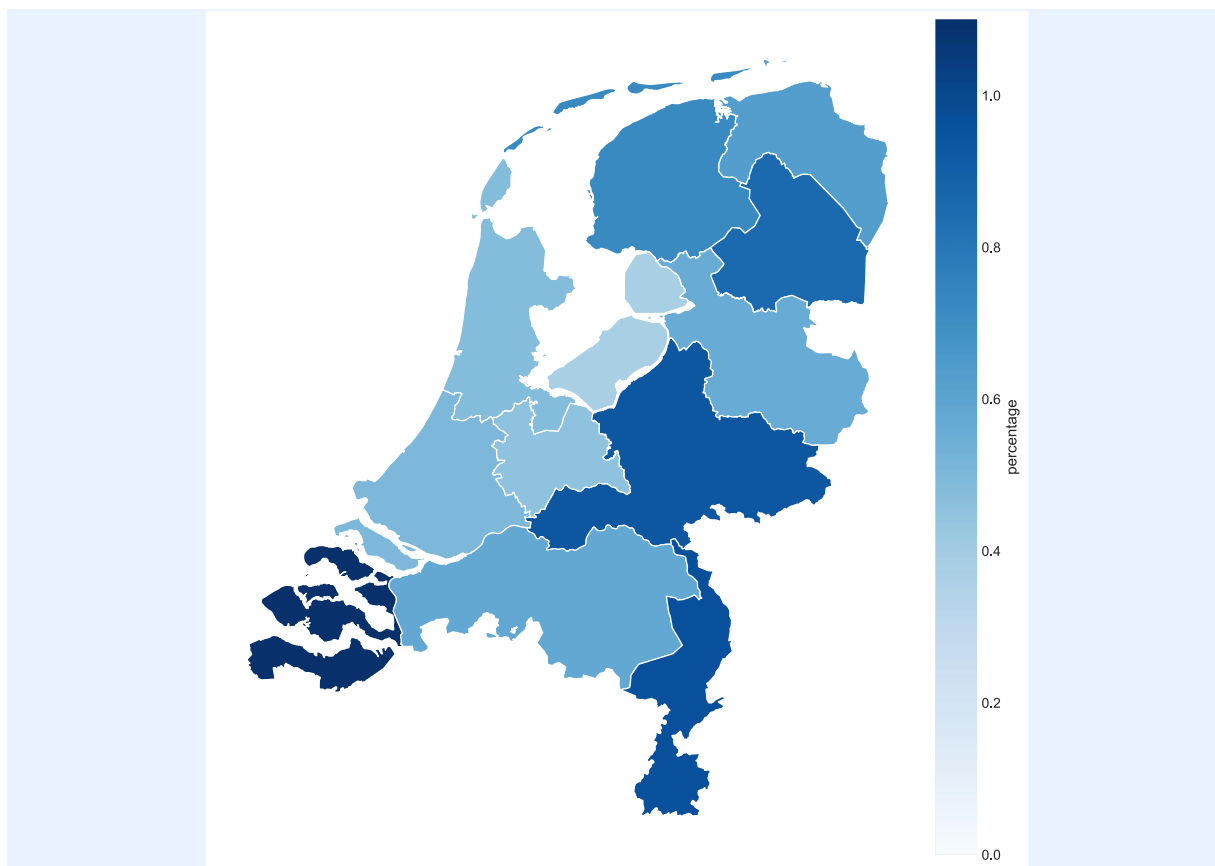
Sector	Aantal vacatures	Percentage
Post zonder universele dienstverplichting	60.263	46%
Nationale post met universele dienstverplichting	35.570	27%
Post en koeriers (niet verbijzonderd)	17.938	13%
Koeriers	16.776	12%

2.5 Regio

Van alle vacatures tussen 2012 en 2021 is ongeveer 0,6% een vacature in de sector post en koeriers , wat neerkomt op ongeveer 1 op 170 vacatures. Er zijn regionale verschillen in het aandeel post- en koeriersvacatures. Het grootste aandeel is in Zeeland, met 1 op 90 vacatures, en het kleinste aandeel is in Flevoland, met 1 op 270 vacatures. Zie ook Figuur 1.



Figuur 1 Percentage post en koeriers vacatures per provincie





3 Algemene vaardigheden

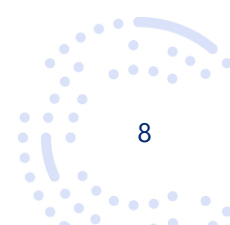
Tabel 4 toont de vraag naar algemene vaardigheden in vacatures in post en koeriers in 2021. De meest gevraagde categorie is communicatievaardigheden, gemiddeld ruim 1 keer per vacature. Vergeleken met de vacatures over alle sectoren heen worden vaardigheden in communicatie en servicegerichtheid vaker gevraagd.

Tabel 4 Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures in de per categorie algemene vaardigheden in 2021

Categorie	Post en koeriers	Totaal
Communication skills	116	84
Self-starter	65	62
Service-orientation	49	33
Collaboration	32	55
Planning and organisation	30	40
Leadership	20	25
Result-orientation	20	7
Computational thinking	18	19
Flexibility	17	27
Problem solving	8	12
Creativity	8	15
Quality management	6	13
Active learning	5	12
Critical thinking	2	5

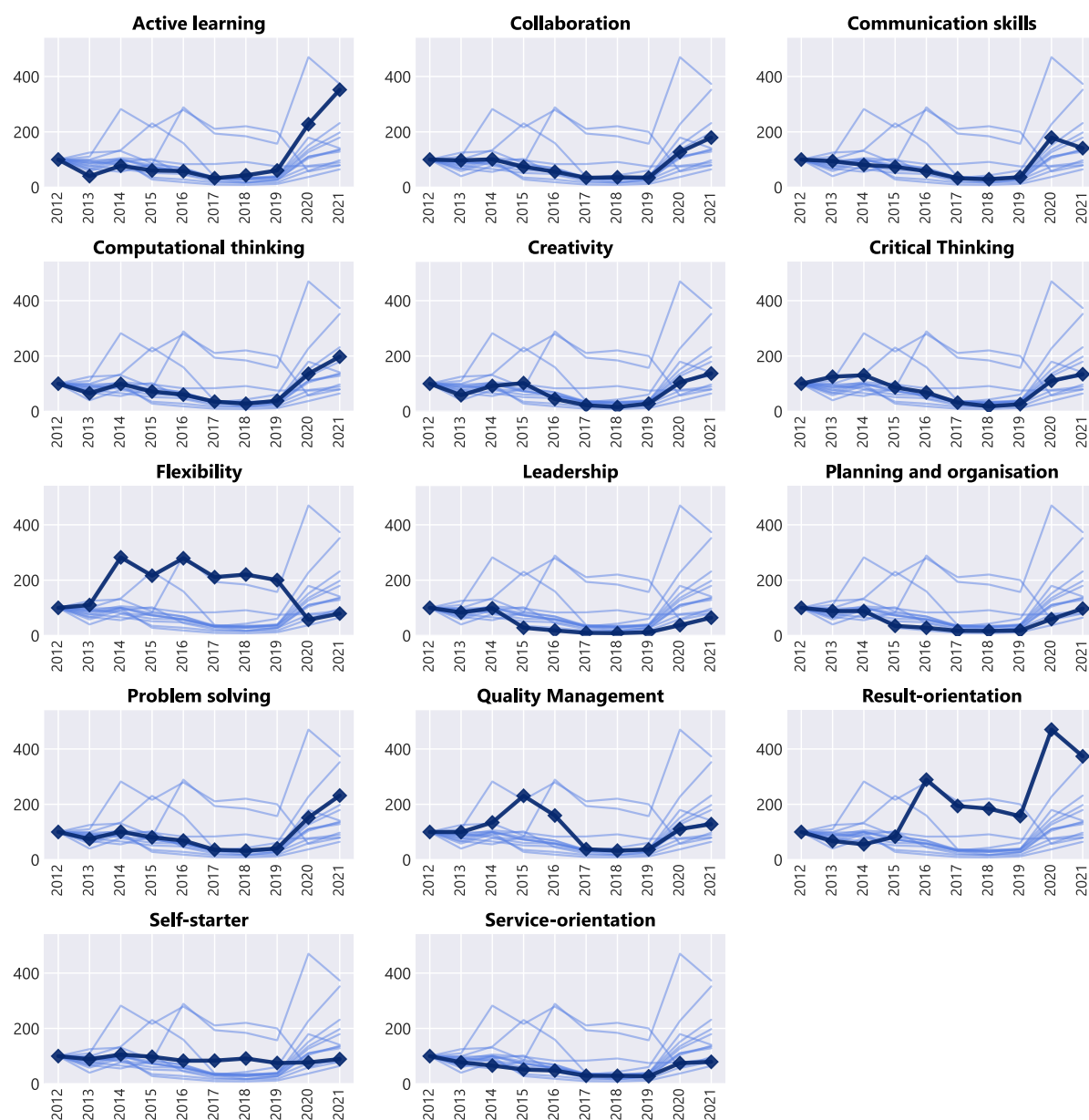
Figuur 2 toont de ontwikkeling in de vraag naar algemene vaardigheden tussen 2012 en 2021. Vooral de vraag in de categorie active learning is gestegen, maar blijft relatief klein met gemiddeld 5 op de 100 vacatures. Ook de vraag in vaardigheden als resultaatgerichtheid, computational thinking en probleemoplossend vermogen is over deze periode gegroeid.

Over het algemeen werden in 2012 gemiddeld 34 vaardigheden gevraagd op 10 vacatures. Dit daalt naar 17 op de 10 vacatures in 2019. Daarna stijgt het weer flink naar 39 vaardigheden op de 10 vacatures in 2021. De exacte reden voor deze trend is met dit onderzoek niet te geven. Wel zien we dat de vraag naar communicatie en servicegerichtheid de grootste invloed hebben op deze trend.





Figuur 2 Ontwikkeling in vraag naar algemene vaardigheden in de post en koeriers tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), per categorie



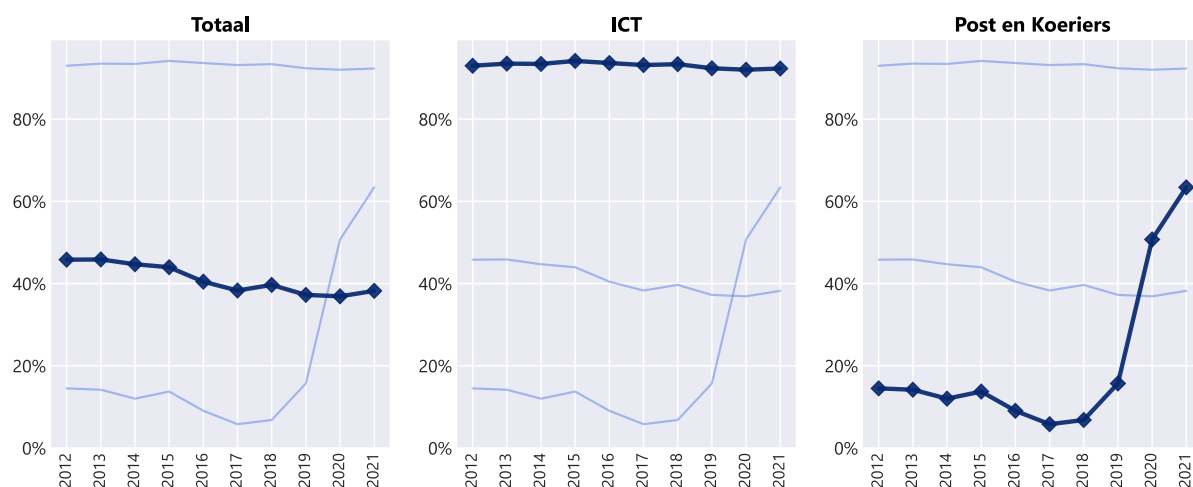


4 Digitale vaardigheden

We hebben gekeken welke digitale vaardigheden in alle vacatures en specifiek in de vacatures binnen de post- en koerierssector worden gevraagd.

Figuur 3 geeft de fractie vacatures weer waarin 1 of meerdere digitale vaardigheden gevraagd worden, voor alle vacatures, ICT vacatures en post- en koeriersvacatures. Bij post- en koeriersvacatures is het percentage vacatures waar minimaal 1 digitale vaardigheid wordt gevraagd van ongeveer 15% vanaf 2019 flink gestegen naar ruim 60% in 2021.

Figuur 3 Fractie vacatures met 1 of meer digitale vaardigheden, totaal, ICT en post en koeriers



In Tabel 5 wordt het aantal keer dat een digitale vaardigheid wordt gevraagd getoond, per 100 vacatures in 2021, per categorie. Zie bijlage A voor voorbeelden van welke vaardigheden in welke categorie vallen. De meest gevraagde categorie binnen post en koeriers was basiscomputervaardigheden, gemiddeld 8 keer per 10 vacatures.

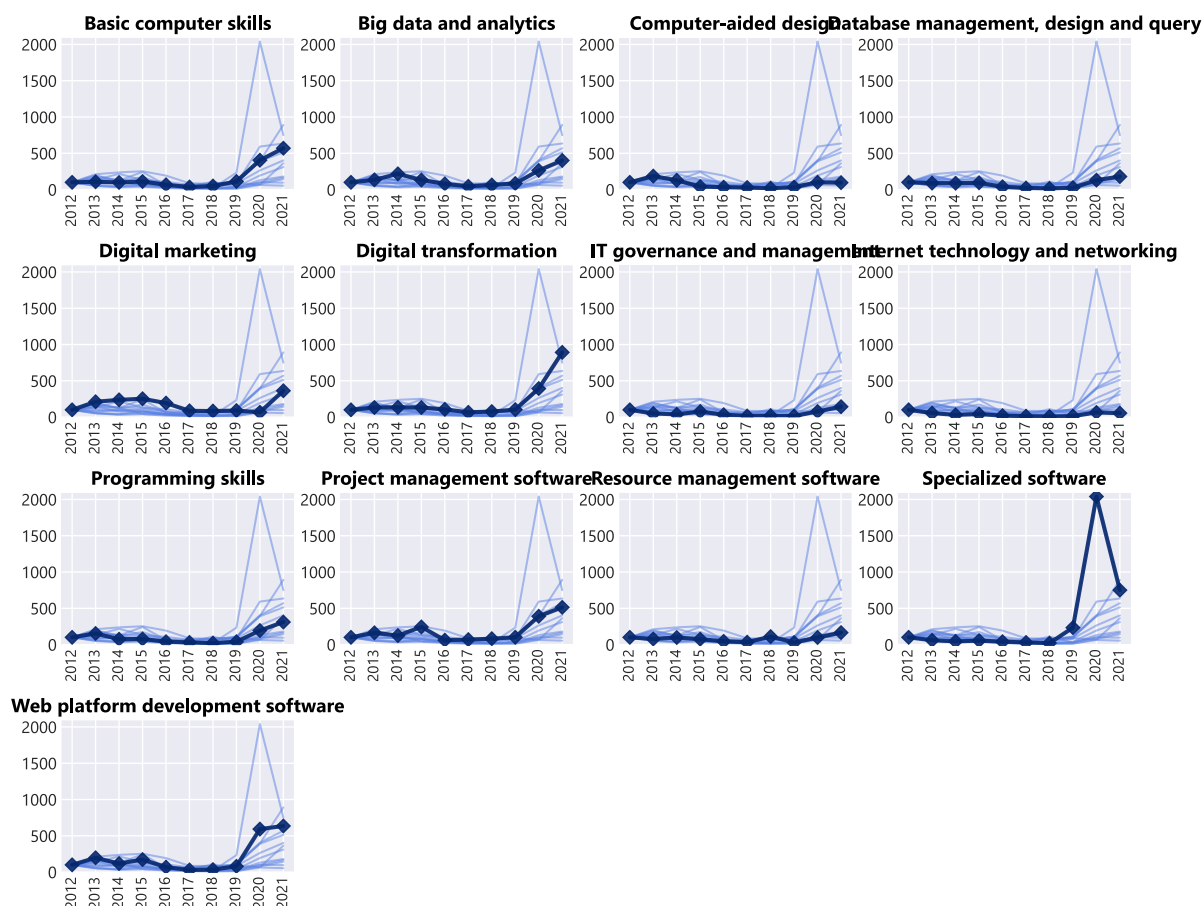
Tabel 5: Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures in post en koeriers per categorie digitale vaardigheden in 2021

Categorie	Post en koeriers	ICT	Totaal
Basic computer skills	78	131	37
Specialized software	18	24	6
Programming skills	17	185	22
Digital transformation	13	96	16
Web platform development software	11	89	10
Resource management software	6	36	10
Database management, design & query	6	57	7
Big data & analytics	5	40	8
Project management software	2	20	3
IT governance & management	2	14	3
Internet technology & networking	2	46	6
Digital marketing	1	2	2



In Figuur 4 wordt de ontwikkeling in de vraag naar digitale vaardigheden getoond. In verschillende categorieën is de vraag vanaf 2020 flink gestegen, namelijk in basiscomputervaardigheden (algemene vraag naar digitale vaardigheden), gespecialiseerde software (google maps) en digitale transformatie (cloud/AWS).

Figuur 4 Ontwikkeling in vraag naar digitale vaardigheden in post en koeriers vacatures tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), per categorie



Over het totaal werden in 2012 gemiddeld 37 digitale vaardigheden gevraagd op 100 vacatures. Dit daalt naar 15 op de 100 vacatures in 2018. Daarna stijgt het weer flink naar 155 vaardigheden op de 100 vacatures in 2021. De exacte reden voor deze trend is met dit onderzoek niet te geven. Wel zien we dat de vraag naar basiscomputervaardigheden en deels gespecialiseerde software de grootste invloed hebben op deze trend.



5 Conclusie

Over het algemeen is waar te nemen dat in post- en koeriersvacatures steeds meer vaardigheden worden gevraagd. Waar in 2012 gemiddeld 340 algemene en 37 digitale vaardigheden per 100 vacatures werden gevraagd is dat in 2021 gemiddeld 390 algemene en 155 digitale vaardigheden per 100 vacatures. De trend is echter niet stabiel, de vraag daalt tot 2019 en stijgt vanaf dan flink. Er wordt het meest gevraagd naar communicatie- en basiscomputervaardigheden met opkomende trends in 21st century skills als active learning, computational thinking en probleemoplossend vermogen en in digitale vaardigheden ten behoeve van digitale transformatie.



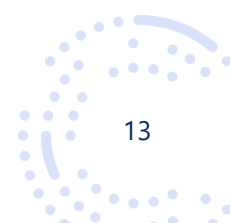


A Sectorafbakening

De post- en koerierssector wordt afgebakend op basis van de hoofdactiviteit van de organisatie die de vacature plaatst. De hoofdactiviteit wordt uitgedrukt met een SBI-code. Een lijst van SBI-codes die gelden voor de post- en koerierssector is te vinden in Tabel 5. De lijst is aangeleverd door O&O fonds Post en Koeriers.

Tabel 6 SBI codes die vallen in de sector post en koeriers

SBI code	SBI omschrijving
53	Post en koeriers
531	Nationale post met universele dienstverplichting
5310	Nationale post met universele dienstverplichting
532	Post zonder universele dienstverplichting en koeriers
5320	Post zonder universele dienstverplichting en koeriers
53201	Post zonder universele dienstverplichting
53202	Koeriers





B Categorieën vaardigheden

Tabel 7 Categorieën voor algemene vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Critical thinking	Kritisch denken, beredeneren, detailgericht
Creativity	Innovatief, creatief, origineel
Collaboration	Samenwerken, teamspeler
Communication	Communicatie, schrijven, spreken, presenteren
Computational thinking	Wiskunde, analytisch, statistiek
Flexibility	Flexibel, aanpassen
Leadership	Coördineren, delegeren, overtuigen, onderhandelen
Self-starter	Initiatief, proactief, zelfstandig
Result-orientation	Resultaatgericht, doelgericht
Problem solving	Oplossingsgericht
Active learning	Actief leren
Planning and organization	Planning, organisatie, agile
Service-orientation	Klantgericht
Quality management	Kwaliteit, kwaliteitsborging

Tabel 8 Categorieën voor digitale vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Specialized software	File versioning software, industrial control software, medical software, map creation software and compliance software like: Blackboard, Git, SVN, arcgis, SCADA
Computer-aided design	Computer-aided design and manufacturing (CAD/CAM) software, computer based training software and pattern design software, like: Catia, CAD, E-plan, Cadence, Autocad, civil 3d
Resource management software	Inventory management software, customer relationship management (CRM) software, materials requirements planning logistics and supply chain software like: SAP, ERP, Primavera
Basic computer skills	Word processing, presentation and spreadsheet software, internet browser software, electronic mail software, operating system software and backup or archival software like: Microsoft Office, Windows operating system, Solaris, Unix, TextPad, Ubuntu
Database management, design and query	Query and processing language, database user interface and query software, object oriented data base management software, metadata management software and database reporting software like: SQL, MYSQL, datawarehouse, netezza, database management, RDBMS, NoSQL
Big data and analytics	Data analytics, natural language processing, parallel computing, machine learning, artificial intelligence, business intelligence and data analysis software like: Hadoop, Spark, Hive, Pig, Tableau, Rapidminer,





	Logistic regression, Support vector machine, K means, Text analytics
Programming skills	Object or component oriented development software, development environment, program testing software, compiling software like: C++, C#, Perl, Java, Lisp, prolog++, Julia, Python
Internet technology and networking	Network monitoring software, network security and virtual private network, application server software VPN, internet protocol IP multimedia subsystem software and equipment software like: LAN, WAN, DNS, webserver, traceroute, weblogic
Web platform development software	Bv: HTML, javascript, django, angularjs, php, css, drupal, joomla, Typescript, requirejs, dhtml, Ruby on Rails, ngrx
Project management software	Bv.: Devops, Content workflow software, Microsoft Project
IT governance and management	Bv.: Information management, IT governance, IT infrastructure, data governance, IT frameworks, Information systems coordination
Digital marketing	Bv.: Adsense tracker, Digital marketing
Digital transformation skills	3D printing, Artificial intelligence, Blockchain, Cloud computing, Cybersecurity, Docker, internet of things, Robotics