


Arbeidsmarktonderzoek 2022

Koerier fiets, bromfiets, scooter



Datum	19 januari 2023
Auteurs	Marcia den Uijl Pradeep Kumar
Versie	1.0
Classificatie	standaard



Uitgave

Centerdata
info@centerdata.nl
www.centerdata.nl

Contact

Marcia den Uijl
marcia.den.uijl@centerdata.nl

© **Centerdata, Tilburg, 2023**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.



Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Fietskoerier	5
2.1	Aantal vacatures	5
2.2	Functietitels	5
2.3	Sector	5
2.4	Regio	6
3	Algemene vaardigheden	7
4	Digitale vaardigheden	9
5	Transities	11
5.1	Startberoepen	11
5.2	Skills gap	11
A	Categorieën vaardigheden	13





1 Inleiding

Dit rapport behoort bij het Arbeidsmarktonderzoek 2022 dat door Centerdata is uitgevoerd in opdracht van het Convenant Werkperspectief. Zie het hoofdrapport voor meer informatie over de achtergrond van het algehele onderzoek. Deze verdiepende analyse gaat specifiek in op het beroep scooter/(brom)fietskoerier, verder fietskoerier genoemd. De data waarop deze analyse is gebaseerd zijn vacaturedata en de beroependatabase O*NET.

Dit rapport is als volgt opgebouwd. Hoofdstuk 2 begint met algemene informatie over vacatures voor fietskoerier, namelijk de functietitels, voorkomende sectoren en verschillen in regio's. Hoofdstukken 3 en 4 gaan vervolgens in op de gevraagde digitale en algemene vaardigheden in de vacatures voor fietskoerier. In hoofdstuk 5 worden transities naar fietskoerier onder de loep genomen. Welke beroepen zijn hiervoor haalbaar en wenselijk en wat voor soort skills gap moet dan worden overbrugd?





2 Fietskoerier

In de vacaturedata zijn 13.976 vacatures aanwezig voor fietskoerier over de periode van 2012 tot en met 2021. In de rest van dit hoofdstuk wordt ingegaan op een aantal veel voorkomende functietitels, de meest voorkomende sectoren en het regionale aandeel van deze vacatures.

2.1 Aantal vacatures

In 2012 was ongeveer 1 op de 21.000 vacatures voor fietskoerier, dit loopt op tot 1 op de 900 vacatures in 2021. We bekijken hier hoeveel vacatures voor fietskoerier er zijn geweest in verhouding tot het totale aantal vacatures in plaats van het absolute aantal vacatures over de jaren heen. Het is namelijk niet te zeggen of er meer vacatures zijn geplaatst of dat er meer zijn gevonden omdat de manier waarop online vacatures worden verzameld steeds wordt verbeterd.

2.2 Functietitels

Fietskoerier is een verzamelnaam voor verschillende soorten functietitels. Tabel 1 toont de meest voorkomende functietitels. Functietitels bevatten in sommige gevallen een niveau (junior/medior/senior), een specifieke bedrijfsnaam of een specifieke plaatsnaam. Deze gegevens worden genegeerd.

Tabel 1 Meest voorkomende functietitels voor fietskoerier

Functietitel	Aantal vacatures	Percentage
Fietskoerier	9.403	67%
Scooterbezorger	3.966	28%
Fietskoerier (elektrische fiets)	403	3%
Brommerkoerier	204	1%

2.3 Sector

In Tabel 2 worden de meest voorkomende sectoren getoond waar vacatures voor fietskoerier zijn geplaatst. Veel vacatures worden via een bemiddelaar geplaatst waardoor de sector niet te achterhalen is. Daarnaast ontbreekt ook voor een deel van de vacatures informatie over de sector. De meeste vacatures voor fietskoerier waarbij de sector wel bekend is komen van eet- en drinkgelegenheden.

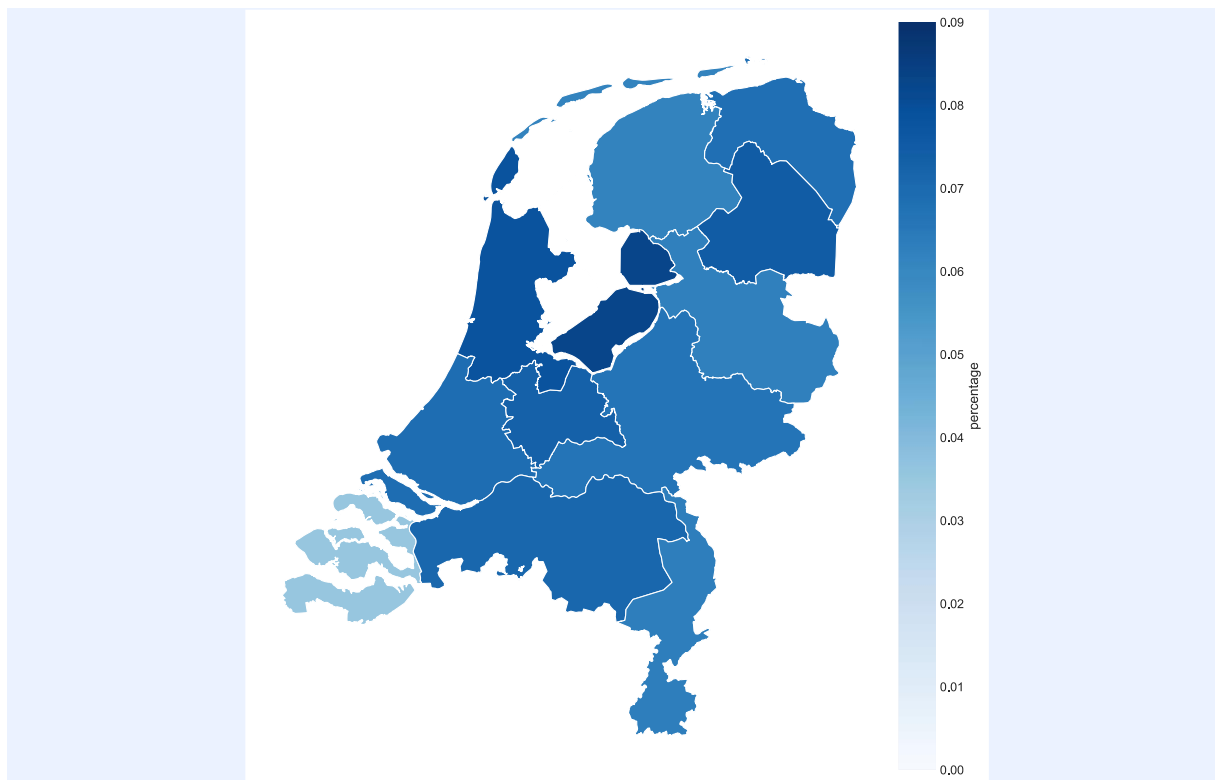
Tabel 2 Meest voorkomende sectoren voor fietskoerier

Sector	Aantal vacatures	Percentage
Eet- en drinkgelegenheden	4.571	33%
Arbeidsbemiddeling, uitzendbureaus en personeelsbeheer	4.350	31%
Onbekend	1.766	13%
Post en koeriers	1.112	8%
Detailhandel via postorder en internet	797	6%

2.4 Regio

Van alle vacatures in 2012-2021 is ongeveer 0,07% een vacature voor fietskoerier, ongeveer 1 op 1.500. Regionaal zijn hier verschillen in. Het grootste aandeel fietskoerier is in Flevoland, met 1 op 1.200 vacatures en het kleinste aandeel in Zeeland, 1 op 2.800 vacatures. Zie ook Figuur 1.

Figuur 1 Percentage fietskoerier per provincie





3 Algemene vaardigheden

Tabel 3 toont de vraag naar algemene vaardigheden in vacatures voor fietskoerier in 2021. Servicegerichtheid wordt het meest gevraagd. Overige vaardigheden worden minder gevraagd vergeleken met alle vacatures totaal.

Tabel 3 Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures voor fietskoerier per categorie algemene vaardigheden in 2021

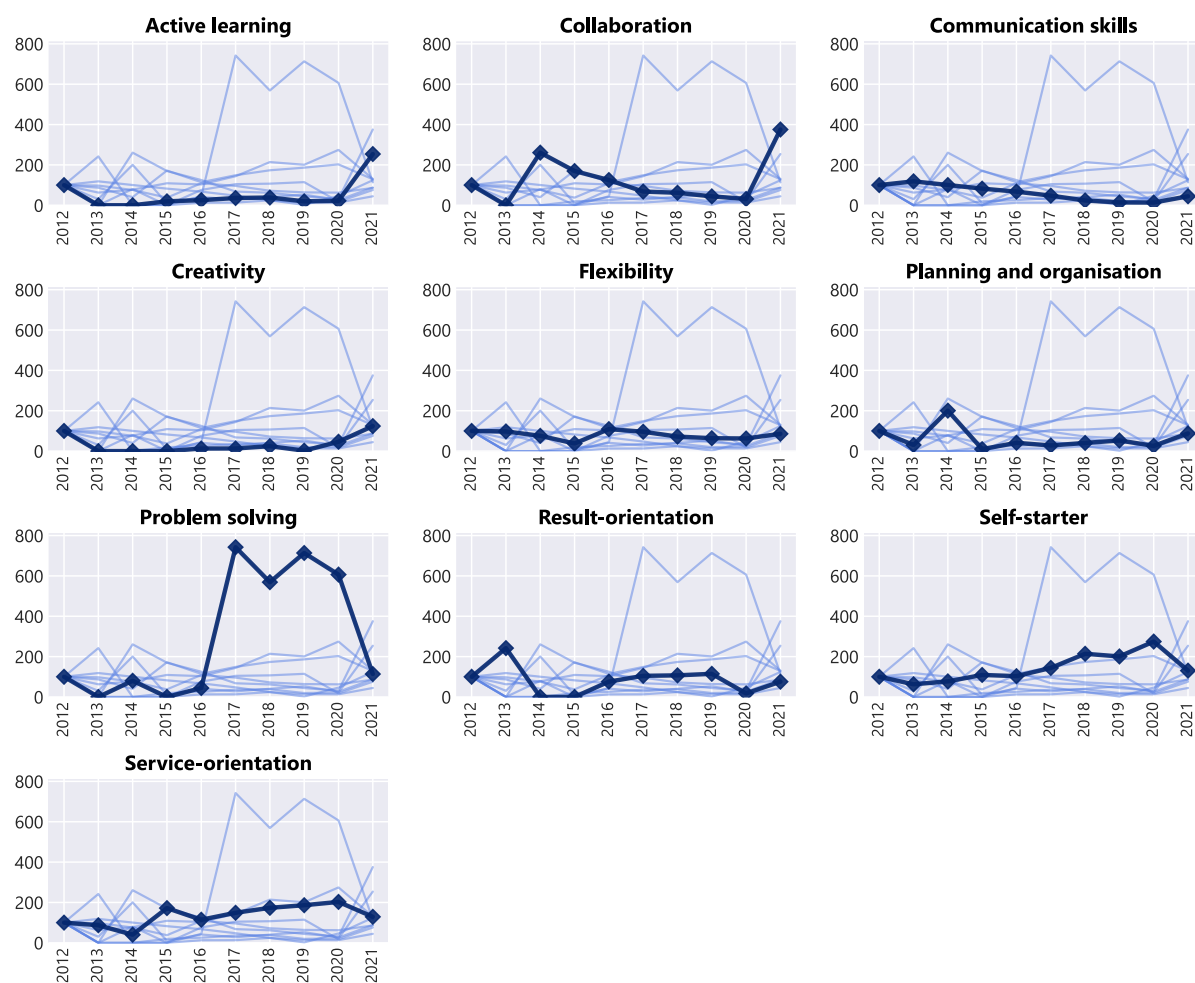
Categorie	Koerier fiets, bromfiets, scooter	Totaal
Service-orientation	64	33
Self-starter	54	62
Flexibility	49	27
Collaboration	48	55
Communication skills	31	84
Active learning	9	12
Planning and organisation	6	40
Problem solving	4	12
Leadership	3	25
Creativity	2	15
Result-orientation	2	7
Quality Management	1	13
Critical Thinking	0	5
Computational thinking	0	19

In Figuur 2 vertekent de vraag naar probleemoplossend vermogen de trend, aangezien de vraag maar klein is. Wel is te zien dat de vraag in de meeste categorieën gelijk blijft of stijgt, behalve de vraag naar communicatievaardigheden. Die daalt van 80 op de 100 vacatures in 2012 naar 30 op de 100 vacatures in 2021.





Figuur 2 Ontwikkeling in vraag naar algemene vaardigheden voor fietskoerier tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), per categorie



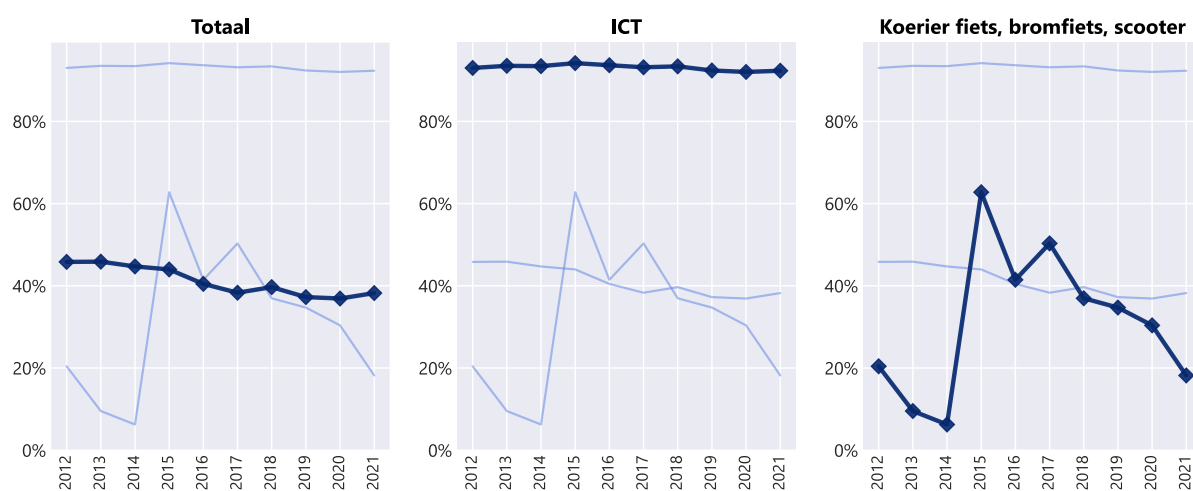


4 Digitale vaardigheden

We hebben gekeken welke digitale vaardigheden in alle vacatures en specifiek in de vacatures naar fietskoerier worden gevraagd.

Figuur 1 geeft de fractie vacatures weer waarin 1 of meerdere digitale vaardigheden gevraagd worden, voor alle vacatures, ICT vacatures en voor fietskoerier vacatures. Bij fietskoerier fluctueert dit zeer, in 2021 ligt het op 20%.

Figuur 3 Fractie vacatures met 1 of meer digitale vaardigheden, totaal, ICT en Koerier fiets, bromfiets, scooter



In Tabel 4 wordt het aantal keer per 100 vacatures in 2021 dat een digitale vaardigheid wordt gevraagd getond, per categorie. Zie bijlage A voor voorbeelden van welke vaardigheden in welke categorie vallen. De meest gevraagde categorie was basiscomputervaardigheden, gemiddeld 13 keer per 100 vacatures.

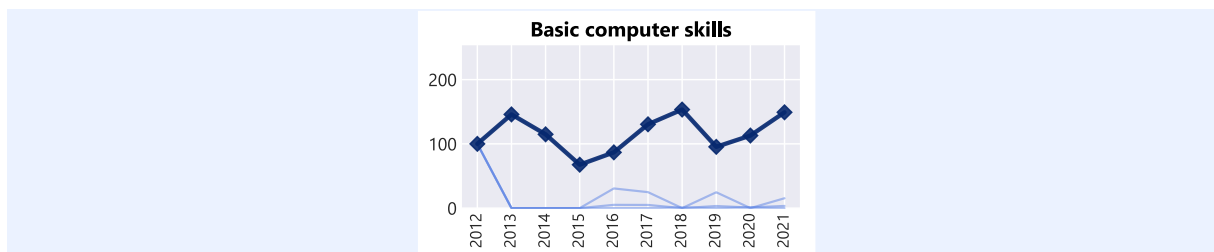
Tabel 4: Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures voor fietskoerier per categorie digitale vaardigheden in 2021

Categorie	Koerier fiets, bromfiets, scooter	ICT	Totaal
Basic computer skills	13	131	37
Specialized software	9	24	6
Resource management software	1	36	10
Programming skills	1	185	22
Database management, design & query	1	57	7
Big data & analytics	1	40	8
Web platform development software	1	89	10
Digital transformation	0	96	16
IT governance & management	0	14	3
Internet technology & networking	0	46	6
Project management software	0	20	3
Digital marketing	0	2	2
Computer-aided design	0	5	6



In Figuur 4 wordt de ontwikkeling in de vraag naar basiscomputervaardigheden getoond. De vraag fluctueert en gaat van 8 op de 100 vacatures in 2012 naar 13 op de 100 vacatures in 2021. De vraag naar google maps (welke valt onder gespecialiseerde software) fluctueert ook van jaar tot jaar. Dit zorgt mede voor de hoge pieken in de fractie digitale vacatures uit Figuur 3.

Figuur 4 Ontwikkeling in vraag naar digitale vaardigheden voor fietskoerier tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), per categorie





5 Transitie

In dit hoofdstuk brengen we mogelijke transitie naar fietskoerier in kaart. Er zijn 11 vergelijkbare beroepen. Dit zijn de beroepen die een gelijkenisscore van 0,65 of meer hebben in vergelijking met fietskoerier. Niet alle beroepen komen in aanmerking als startberoep. In de onderstaande paragrafen wordt besproken welke beroepen ook wenselijk als startberoep.

5.1 Startberoepen

Van de 11 haalbare beroepen zijn er 4 beroepen ook wenselijk als startberoep. Een wenselijk startberoep betekent in dit geval een gelijk of lager gemiddeld bruto uurloon en geen (grote) tekorten verwacht in 2026.

De beroepen die niet wenselijk zijn als startberoep hebben een hoger bruto uurloon en vallen in de beroepsgroepen chauffeurs auto's, taxi's en bestelwagens, administratief medewerkers, vrachtwagenchauffeurs en bakkers.

Van de 4 beroepen vallen er 3 binnen dezelfde beroepsgroep (bezorger, maaltijdbezorger, koerier postpakketten). Het vierde beroep is hulpkracht met een gelijkenisscore van 0,65.

5.2 Skills gap

Het is ook mogelijk om van een transitie tussen beroepen de skills gap te bekijken. Als voorbeeld hiervan bekijken we de overgang van hulpkracht naar fietskoerier. Het belang van een skill wordt uitgedrukt op een schaal van 0 tot 100. Ook een niveau van een skill wordt uitgedrukt op een schaal van 0 tot 100. We spreken van een skills gap als de skill belangrijk genoeg is in het doelberoep, een minimaal belang van 30 en als het gevraagde niveau van het startberoep minimaal 20 onder het gevraagde niveau van het doelberoep ligt.

In Tabel 5 wordt de skills gap in kennis getoond. Voor de overige soorten kennis is er geen sprake van een skills gap.

Tabel 5 Skills gap in kennis van hulpkracht naar fietskoerier

Categorie	Kennis	Belang doelberoep	Niveau startberoep	Niveau doelberoep	Gap
Business en management	Klantgerichtheid	70	23	51	28

In vaardigheden en capaciteiten zoals visuele en verbale vaardigheden is er geen sprake van skills gap van hulpkracht naar fietskoerier.

Op het gebied van werkactiviteiten zijn er aantal verschillen in het gevraagde niveau, zie Tabel 6.





Tabel 6 skills gap in activiteiten van hulpkracht naar fietskoerier

Categorie	Activiteiten	Belang doelberoep	Niveau startberoep	Niveau doelberoep	Gap
Informatie zoeken en ontvangen	Het verkrijgen van informatie	79	31	53	22
Communiceren en interactie	Anderen helpen en zorgen	40	23	44	22

De grootste verschillen in context- en omgevingsfactoren zijn dat de fietskoerier meer tijd doorbrengt in een voertuig, minder wordt blootgesteld aan gevaarlijke apparatuur, meer zit dan staat en vaker contact heeft met onaangename of boze mensen.





A Categorieën vaardigheden

Tabel 7 Categorieën voor algemene vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Critical thinking	Kritisch denken, beredeneren, detailgericht
Creativity	Innovatief, creatief, origineel
Collaboration	Samenwerken, teamspeler
Communication	Communicatie, schrijven, spreken, presenteren
Computational thinking	Wiskunde, analytisch, statistiek
Flexibility	Flexibel, aanpassen
Leadership	Coördineren, delegeren, overtuigen, onderhandelen
Self-starter	Initiatief, proactief, zelfstandig
Result-orientation	Resultaatgericht, doelgericht
Problem solving	Oplossingsgericht
Active learning	Actief leren
Planning and organization	Planning, organisatie, agile
Service-orientation	Klantgericht
Quality Management	Kwaliteit, kwaliteitsborging

Tabel 8 Categorieën voor digitale vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Specialized software	File versioning software, industrial control software, medical software, map creation software and compliance software like: Blackboard, Git, SVN, arcgis, SCADA
Computer-aided design	Computer-aided design and manufacturing (CAD/CAM) software, computer based training software and pattern design software, like: Catia, CAD, E-plan, Cadence, Autocad, civil 3d
Resource management software	Inventory management software, customer relationship management (CRM) software, materials requirements planning logistics and supply chain software like: SAP, ERP, Primavera
Basic computer skills	Word processing, presentation and spreadsheet software, internet browser software, electronic mail software, operating system software and backup or archival software like: Microsoft Office, Windows operating system, Solaris, Unix, TextPad, Ubuntu
Database management, design and query	Query and processing language, database user interface and query software, object oriented data base management software, metadata management software and database reporting software like: SQL, MYSQL, datawarehouse, netezza, database management, RDBMS, NoSQL
Big data and analytics	Data analytics, natural language processing, parallel computing, machine learning, artificial intelligence, business intelligence and data analysis software like: Hadoop, Spark, Hive, Pig, Tableau, Rapidminer,



	Logistic regression, Support vector machine, K means, Text analytics
Programming skills	Object or component oriented development software, development environment, program testing software, compiling software like: C++, C#, Perl, Java, Lisp, prolog++, Julia, Python
Internet technology and networking	Network monitoring software, network security and virtual private network, application server software VPN, internet protocol IP multimedia subsystem software and equipment software like: LAN, WAN, DNS, webserver, traceroute, weblog
Web platform development software	Bv: HTML, javascript, django, angularjs, php, css, drupal, joomla, Typescript, requirejs, dhtml, Ruby on Rails, ngrx
Project management software	Bv.: Devops, Content workflow software, Microsoft Project
IT governance and management	Bv.: Information management, IT governance, IT infrastructure, data governance, IT frameworks, Information systems coordination
Digital marketing	Bv.: Adsense tracker, Digital marketing
Digital transformation skills	3D printing, Artificial intelligence, Blockchain, Cloud computing, Cybersecurity, Docker, internet of things, Robotics

