


Arbeidsmarktonderzoek 2022

Koerier bestelauto/postpakketten



Datum	19 januari 2023
Auteurs	Marcia den Uijl Pradeep Kumar
Versie	1.0
Classificatie	standaard



Uitgave

Centerdata
info@centerdata.nl
www.centerdata.nl

Contact

Marcia den Uijl
marcia.den.uijl@centerdata.nl

© **Centerdata, Tilburg, 2023**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.



Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Koerier bestelauto/postpakketten	5
2.1	Aantal vacatures	5
2.2	Functietitels	5
2.3	Sector	5
2.4	Regio	6
3	Algemene vaardigheden	7
4	Digitale vaardigheden	9
5	Transities	11
5.1	Startberoepen	11
5.2	Skills gap	12
A	Categorieën vaardigheden	14





1 Inleiding

Dit rapport behoort bij het Arbeidsmarktonderzoek 2022 dat door Centerdata is uitgevoerd in opdracht van het Convenant Werkperspectief. Zie het hoofdrapport voor meer informatie over de achtergrond van het algehele onderzoek. Deze verdiepende analyse gaat specifiek in op het beroep koerier bestelauto/postpakketten. De data waarop deze analyse is gebaseerd zijn vacaturedata en de beroependatabase O*NET.

Dit rapport is als volgt opgebouwd. Hoofdstuk 2 begint met algemene informatie over vacatures voor koerier bestelauto/postpakketten, namelijk de functietitels, voorkomende sectoren en verschillen in regio's. Hoofdstukken 3 en 4 gaan vervolgens in op de gevraagde digitale en algemene vaardigheden in de vacatures voor koerier bestelauto/postpakketten. In hoofdstuk 5 worden transitie naar koerier bestelauto onder de loep genomen. Welke beroepen zijn hiervoor haalbaar en wenselijk en wat voor soort skills gap moet dan worden overbrugd?





2 Koerier bestelauto/postpakketten

In de vacaturedata zijn 22.637 vacatures aanwezig voor koerier bestelauto en koerier postpakketten over de periode van 2012 tot en met 2021. In de rest van dit hoofdstuk wordt ingegaan op een aantal veel voorkomende functietitels, de meest voorkomende sectoren en het regionale aandeel van deze vacatures.

2.1 Aantal vacatures

In 2012 was ongeveer 1 op de 2.000 vacatures voor koerier bestelauto/postpakketten, dit loopt op tot 1 op de 700 vacatures in 2021. We bekijken hier hoeveel vacatures voor koerier bestelauto/postpakketten er zijn geweest in verhouding tot het totale aantal vacatures in plaats van het absolute aantal vacatures over de jaren heen. Het is namelijk niet te zeggen of er meer vacatures zijn geplaatst of dat er meer zijn gevonden omdat de manier waarop online vacatures worden verzameld steeds wordt verbeterd.

2.2 Functietitels

Koerier bestelauto/postpakketten is een verzamelnaam voor verschillende soorten functietitels. Tabel 1 toont de meest voorkomende functietitels. Functietitels bevatten in sommige gevallen een niveau (junior/medior/senior), een specifieke bedrijfsnaam of een specifieke plaatsnaam. Deze gegevens worden genegeerd.

Tabel 1 Meest voorkomende functietitels voor koerier bestelauto/postpakketten

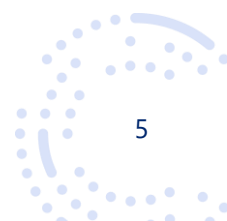
Functietitel	Aantal vacatures	Percentage
Koerier (auto)	16.618	73%
Pakketbezorger / chauffeur pakketdienst	4.239	19%
Bezorger (auto)	1.036	5%
Maaltijdbezorger (auto)	159	1%

2.3 Sector

In Tabel 2 worden de meest voorkomende sectoren getoond waar vacatures voor koerier bestelauto / postpakketten zijn geplaatst. Veel vacatures worden via een bemiddelaar geplaatst waardoor de sector niet te achterhalen is. Daarnaast ontbreekt ook voor een deel van de vacatures informatie over de sector. De meeste vacatures voor koerier bestelauto/postpakketten waar de sector wel bekend van is, komen van post en koeriers en eet- en drinkgelegenheden..

Tabel 2 Meest voorkomende sectoren voor koerier bestelauto/postpakketten

Sector	Aantal vacatures	Percentage
Arbeidsbemiddeling, uitzendbureaus en personeelsbeheer	13.362	59%
Onbekend	2.277	10%



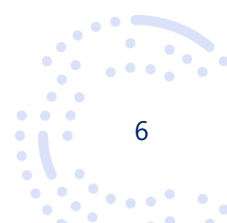
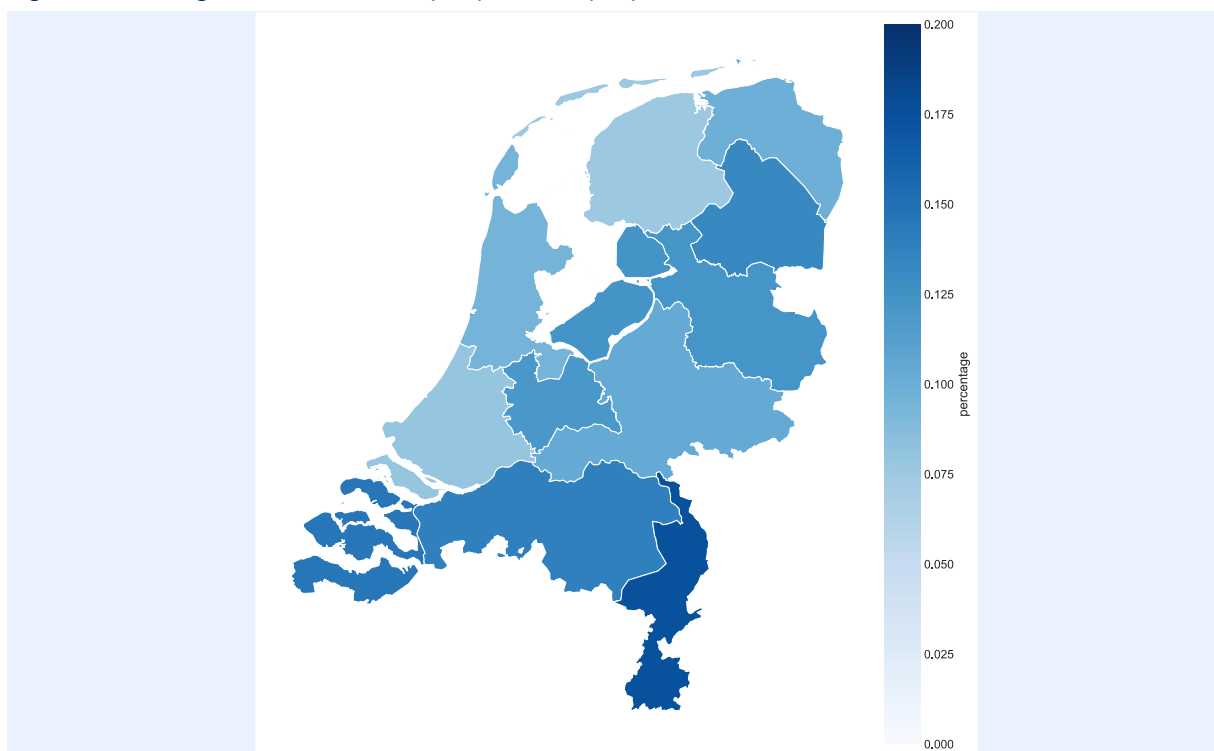


Post en koeriers	2.075	9%
Eet- en drinkgelegenheden	885	4%
Goederenvervoer over de weg (geen verhuizingen)	461	2%
Detailhandel via postorder en internet in overige non-food	269	1%
Supermarkten en dergelijke winkels met een algemeen assortiment voedings- en genotmiddelen	198	1%

2.4 Regio

Van alle vacatures in 2012-2021 is ongeveer 0,011% een vacature voor Koerier bestelauto postpakketten, ongeveer 1 op 900. Regionaal zijn hier verschillen in. Het grootste aandeel Koerier bestelauto postpakketten is in Limburg, met 1 op 7000 vacatures en het kleinste aandeel in Friesland, 1 op 2.000 vacatures. Zie ook Figuur 1.

Figuur 1 Percentage koerier bestelauto/postpakketten per provincie





3 Algemene vaardigheden

Tabel 3 toont de vraag naar algemene vaardigheden in vacatures voor koerier bestelauto/postpakketten in 2021. Vaardigheden in servicegerichtheid wordt het meest gevraagd in de vacatures, 7 keer op de 10 vacatures. Vaardigheden in flexibiliteit worden ook vaker gevraagd dan gemiddeld. Overige vaardigheden worden minder gevraagd vergeleken met alle vacatures totaal.

Tabel 3 Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures voor koerier bestelauto/postpakketten per categorie algemene vaardigheden in 2021

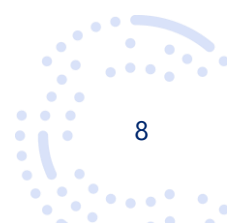
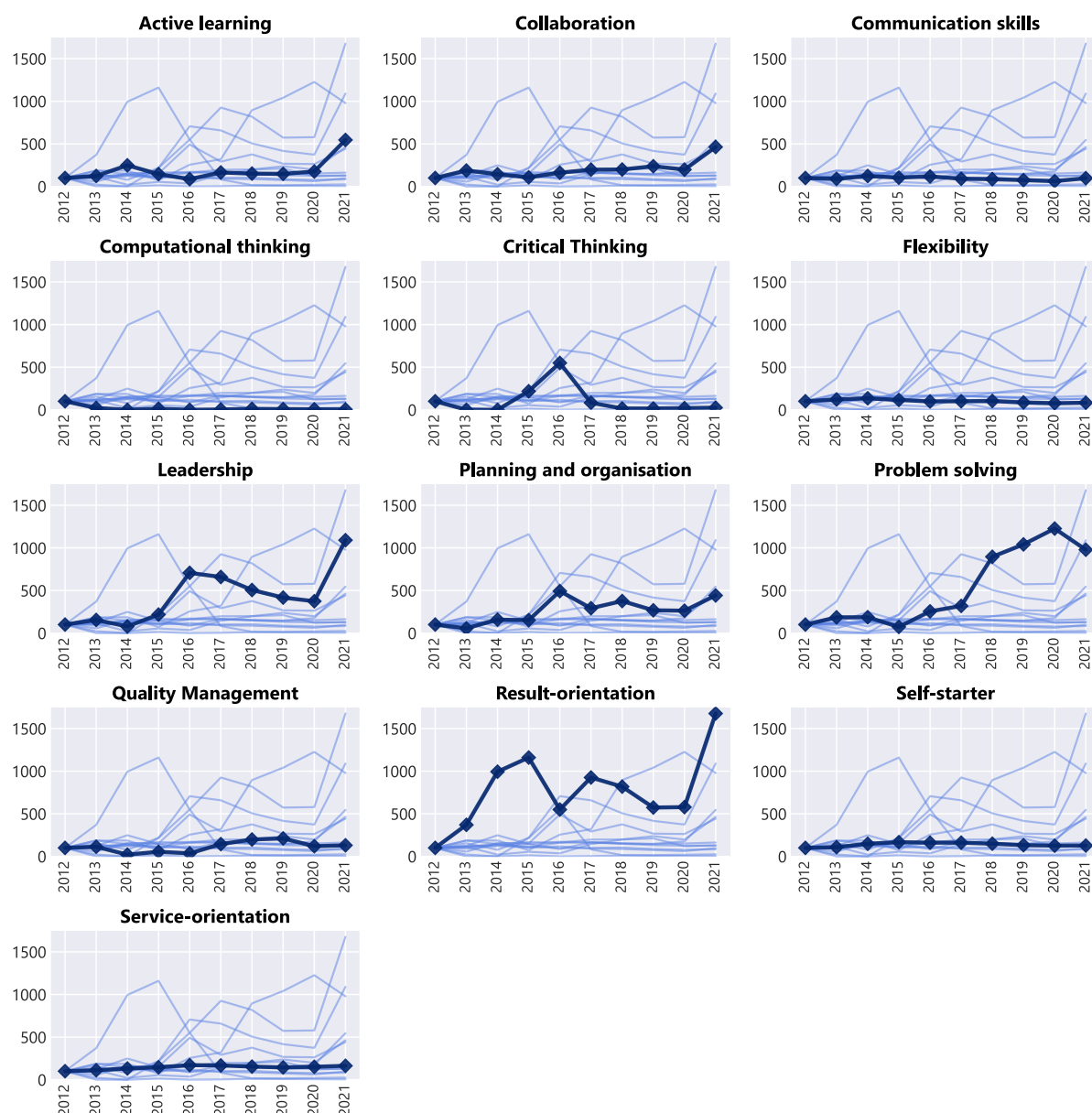
Categorie	Koerier bestelauto postpakketten	Totaal
Service-orientation	73	33
Communication skills	60	84
Self-starter	45	62
Flexibility	34	27
Collaboration	22	55
Leadership	17	25
Planning and organisation	9	40
Active learning	5	12
Problem solving	4	12
Result-orientation	4	7
Quality Management	3	13
Computational thinking	1	19
Creativity	1	15
Critical Thinking	0	5

In Figuur 2 valt vooral op dat de vraag naar vaardigheden in resultaatgerichtheid flink is gestegen, maar het blijft wel relatief klein met 4 op de 100 vacatures. Hetzelfde geldt voor leiderschap en probleemoplossend vermogen, planning en organisatie, samenwerken en active learning. De vraag naar flexibiliteit is iets gedaald. De overige categorieën zijn stabiel.





Figuur 2 Ontwikkeling in vraag naar algemene vaardigheden voor koerier bestelauto/postpakketten tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), per categorie



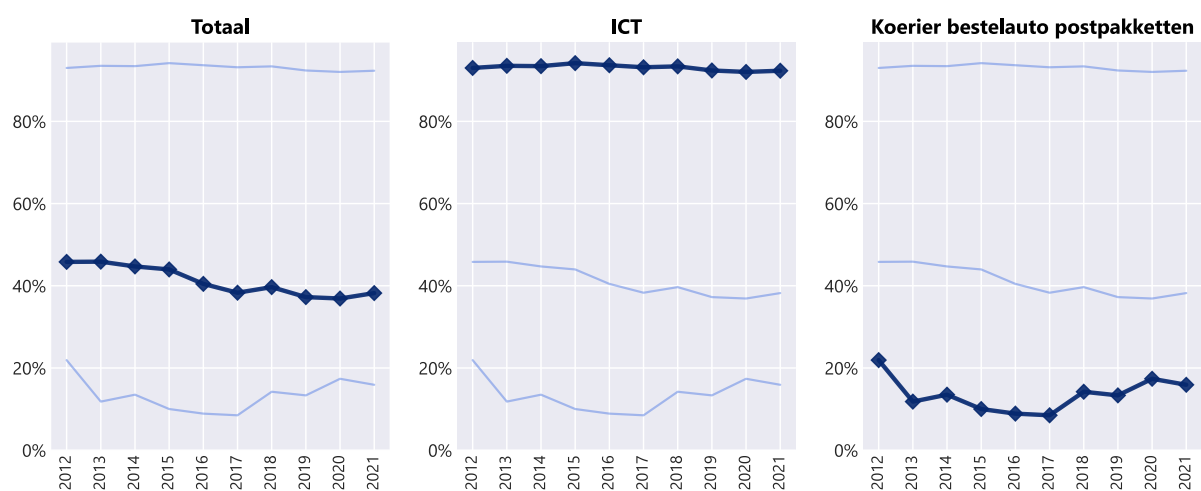


4 Digitale vaardigheden

We hebben gekeken welke digitale vaardigheden in alle vacatures en specifiek in de vacatures naar koerier bestelauto/postpakketten worden gevraagd.

Figuur 1 geeft de fractie vacatures weer waarin 1 of meerdere digitale vaardigheden gevraagd worden, voor alle vacatures, ICT vacatures en voor koerier bestelauto/postpakketten vacatures. Bij koerier bestelauto/postpakketten was dit in 2021 16%.

Figuur 3 Fractie vacatures met 1 of meer digitale vaardigheden, totaal, ICT en Koerier bestelauto postpakketten



In Tabel 4 wordt het aantal keer dat een digitale vaardigheid wordt gevraagd getoond, per 100 vacatures in 2021, per categorie. Zie bijlage 4 voor voorbeelden van welke vaardigheden in welke categorie vallen. De meest gevraagde categorie was basiscomputervaardigheden, gemiddeld 1 keer per 10 vacatures.

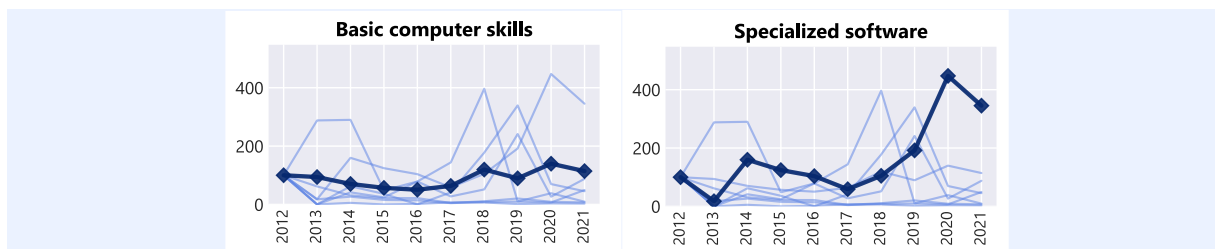
Tabel 4 Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures voor koerier bestelauto/postpakketten per categorie digitale vaardigheden in 2021

Categorie	Koerier bestelauto / postpakketten	ICT	Totaal
Basic computer skills	10	131	37
Specialized software	9	24	6
Digital transformation	1	96	16
IT governance & management	1	14	3
Programming skills	1	185	22
Internet technology & networking	1	46	6
Database management, design & query	1	57	7
Big data & analytics	1	40	8
Resource management software	1	36	10
Web platform development software	1	89	10
Computer-aided design	1	5	6
Project management software	0	20	3
Digital marketing	0	2	2



In Figuur 4 wordt de ontwikkeling in de vraag naar digitale vaardigheden getoond. De vraag naar basiscomputervaardigheden blijft min of meer op gelijk niveau. De stijging in de vraag naar gespecialiseerde software (van 3 naar 9 op de 100 vacatures) komt door de stijging in de vraag naar google maps.

Figuur 4 Ontwikkeling in vraag naar digitale vaardigheden voor koerier bestelauto/postpakketten tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), per categorie





5 Transitie

In dit hoofdstuk brengen we mogelijke transitie naar koerier bestelauto in kaart. We nemen nu niet koerier bestelauto en koerier postpakketten samen, maar selecteren de beroep koerier bestelauto. Er zijn 75 beroepen die een haalbare overstap naar dit beroep hebben. Dit zijn de beroepen die een gelijkenisscore van 0,65 of meer hebben in vergelijking met koerier bestelauto. Niet alle beroepen komen in aanmerking als startberoep. In de onderstaande paragrafen wordt besproken welke beroepen ook wenselijk als startberoep.

5.1 Startberoepen

Van de 75 haalbare beroepen zijn er 29 beroepen ook wenselijk als startberoep. Een wenselijk startberoep betekent in dit geval een gelijk of lager gemiddeld bruto uurloon en geen (grote) tekorten verwacht in 2026.

Er zijn een aantal beroepsgroepen waar de haalbare en wenselijke startberoepen toe behoren, te vinden in Tabel 5. Van de meest haalbare startberoepen vallen veel beroepen in de beroepsgroepen vrachtwagenchauffeurs, transportplanners/logistiek medewerkers en callcentermedewerkers outbound/overige verkopers. Deze zijn niet wenselijk als startberoep omdat ze een hoger bruto uurloon hebben. De meest haalbare (met de hoogste gelijkenisscore) én wenselijke startberoepen vallen in de beroepsgroep vuilnisophalers en dagbladenbezorgers.

Tabel 5 Aantal haalbare en wenselijke startberoepen per beroepsgroep naar koerier bestelauto

Beroepsgroep	Aantal startberoepen	Maximale gelijkenisscore	Minimale gelijkenisscore
Vuilnisophalers en dagbladenbezorgers	8	0,82	0,65
Chauffeurs auto's, taxi's en bestelwagens	2	0,77	0,67
Verkoopmedewerkers detailhandel	15	0,67	0,65
Hulpkrachten bouw en industrie	2	0,67	0,66
Kelners en barpersoneel	2	0,66	0,65

Tabel 6 toont de top 15 haalbare en wenselijke startberoepen naar koerier bestelauto buiten de eigen beroepsgroep (chauffeurs auto's, taxi's en bestelwagens), maar ook buiten andere bezorgers die vallen in de beroepsgroep vuilnisophalers en dagbladenbezorgers.

Tabel 6 Top 15 haalbare en wenselijke startberoepen naar koerier bestelauto buiten de beroepsgroepen chauffeurs auto's, taxi's en bestelwagens en vuilnisophaler en dagbladenbezorgers.

Startberoep	Beroepsgroep	Gelijkenisscore	Gem. bruto uurloon
Autoverkoper	Verkoopmedewerkers detailhandel	0,67	€ 12,8
Verkoper winkel	Verkoopmedewerkers detailhandel	0,67	€ 12,8
Verkoopmedewerker telecommunicatie	Verkoopmedewerkers detailhandel	0,67	€ 12,8
Verkoopadviseur motorfietsen	Verkoopmedewerkers detailhandel	0,67	€ 12,8
Verkoper heren-, damesmode	Verkoopmedewerkers detailhandel	0,67	€ 12,8



Inpakker	Hulpkrachten bouw en industrie	0,67	€ 13,6
Verkoopmedewerker meubels	Verkoopmedewerkers detailhandel	0,66	€ 12,8
Verkoopmedewerker schoenen en lederwaren	Verkoopmedewerkers detailhandel	0,66	€ 12,8
Productiemedewerker	Hulpkrachten bouw en industrie	0,66	€ 13,6
Medewerker bediening (horeca)	Kelners en barpersoneel	0,66	€ 11,4
Verkoopmedewerker zorgartikelen en -hulpmiddelen	Verkoopmedewerkers detailhandel	0,66	€ 12,8
Verkoopmedewerker dieren en dierartikelen	Verkoopmedewerkers detailhandel	0,65	€ 12,8
Verkoper supermarkt	Verkoopmedewerkers detailhandel	0,65	€ 12,8
Verkoper sanitair	Verkoopmedewerkers detailhandel	0,65	€ 12,8
Verkoopmedewerker audio- en videoapparatuur	Verkoopmedewerkers detailhandel	0,65	€ 12,8

5.2 Skills gap

Het is ook mogelijk om van een transitie tussen beroepen de skills gap te bekijken. Als voorbeeld hiervan bekijken we de overgang van autoverkoper naar koerier bestelauto. Het belang van een skill wordt uitgedrukt op een schaal van 0 tot 100. Ook een niveau van een skill wordt uitgedrukt op een schaal van 0 tot 100. We spreken van een skills gap als de skill belangrijk genoeg is in het doelberoep, een minimaal belang van 30 en als het gevraagde niveau van het startberoep minimaal 20 onder het gevraagde niveau van het doelberoep ligt.

In Tabel 7 wordt de skills gap in kennis getoond. Voor de overige soorten kennis is er geen sprake van een skills gap.

Tabel 7 Skills gap in kennis van autoverkoper naar koerier bestelauto

Categorie	Kennis	Belang doelberoep	Niveau startberoep	Niveau doelberoep	Gap
Transport	Transport	65	18	48	30

In vaardigheden is er sprake van een skills gap op het gebied van technische vaardigheden, zie Tabel 8. Voor bediening en besturing, apparatuuronderhoud en repareren wordt een hoger niveau gevraagd dan voor de autoverkoper.

Tabel 8 skills gap in vaardigheden van autoverkoper naar koerier bestelauto

Categorie	Vaardigheden	Belang doelberoep	Niveau startberoep	Niveau doelberoep	Gap
Technische vaardigheden	Bediening en besturing	56	20	43	23
Technische vaardigheden	Apparatuuronderhoud	35	0	29	29
Technische vaardigheden	Repareren	31	0	29	29



In Tabel 9 wordt de skills gap in capaciteiten getoond. Voor de overige soorten kennis is er geen sprake van een skills gap.

Tabel 9 Skills gap in capaciteiten van autoverkoper naar koerier bestelauto

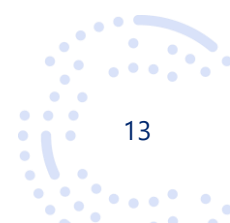
Categorie	Capaciteiten	Belang doelberoep	Niveau startberoep	Niveau doelberoep	Gap
Ruimtelijke mogelijkheden	Ruimtelijke oriëntatie	63	0	45	45
Fysieke krachtmogelijkheden	Fysieke kracht (statisch)	60	25	52	27
Controle over bewegingsmogelijkheden	Responsoriëntatie	53	0	45	45
Visuele vaardigheden	Dieptewaarneming	50	18	39	21
Reactietijd en snelheidsvaardigheden	Reactietijd	50	7	43	36
Controle over bewegingsmogelijkheden	Snelheid beoordelen	44	5	37	32
Visuele vaardigheden	Gevoeligheid voor fel licht	41	0	29	29
Visuele vaardigheden	Nachtzicht	38	0	27	27
Visuele vaardigheden	Perifeer zicht	38	0	29	29
Reactietijd en snelheidsvaardigheden	Snelheid van ledematenbeweging	35	7	29	21

Op het gebied van werkactiviteiten is er één verschillen in het gevraagde niveau, zie Tabel 10.

Tabel 10 skills gap in activiteiten van autoverkoper naar koerier bestelauto

Categorie	Activiteiten	Belang doelberoep	Niveau startberoep	Niveau doelberoep	Gap
Fysieke en handmatige activiteiten	Voertuigen, gemechaniseerde apparaten of apparatuur besturen	81	12	51	39

De grootste verschillen in context- en omgevingsfactoren zijn dat de koerier bestelauto minder vaak communiceert via e-mail, meer tijd spendeert in een voertuig en buiten, meer wordt blootgesteld aan zeer warme of koude temperaturen, meer tijdsdruk heeft en minder verantwoordelijkheid heeft voor resultaten.





A Categorieën vaardigheden

Tabel 11 Categorieën voor algemene vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Critical thinking	Kritisch denken, beredeneren, detailgericht
Creativity	Innovatief, creatief, origineel
Collaboration	Samenwerken, teamspeler
Communication	Communicatie, schrijven, spreken, presenteren
Computational thinking	Wiskunde, analytisch, statistiek
Flexibility	Flexibel, aanpassen
Leadership	Coördineren, delegeren, overtuigen, onderhandelen
Self-starter	Initiatief, proactief, zelfstandig
Result-orientation	Resultaatgericht, doelgericht
Problem solving	Oplossingsgericht
Active learning	Actief leren
Planning and organization	Planning, organisatie, agile
Service-orientation	Klantgericht
Quality Management	Kwaliteit, kwaliteitsborging

Tabel 12 Categorieën voor digitale vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Specialized software	File versioning software, industrial control software, medical software, map creation software and compliance software like: Blackboard, Git, SVN, arcgis, SCADA
Computer-aided design	Computer-aided design and manufacturing (CAD/CAM) software, computer based training software and pattern design software, like: Catia, CAD, E-plan, Cadence, Autocad, civil 3d
Resource management software	Inventory management software, customer relationship management (CRM) software, materials requirements planning logistics and supply chain software like: SAP, ERP, Primavera
Basic computer skills	Word processing, presentation and spreadsheet software, internet browser software, electronic mail software, operating system software and backup or archival software like: Microsoft Office, Windows operating system, Solaris, Unix, TextPad, Ubuntu
Database management, design and query	Query and processing language, database user interface and query software, object oriented data base management software, metadata management software and database reporting software like: SQL, MYSQL, datawarehouse, netezza, database management, RDBMS, NoSQL
Big data and analytics	Data analytics, natural language processing, parallel computing, machine learning, artificial intelligence, business intelligence and data analysis software like: Hadoop, Spark, Hive, Pig, Tableau, Rapidminer,





	Logistic regression, Support vector machine, K means, Text analytics
Programming skills	Object or component oriented development software, development environment, program testing software, compiling software like: C++, C#, Perl, Java, Lisp, prolog++, Julia, Python
Internet technology and networking	Network monitoring software, network security and virtual private network, application server software VPN, internet protocol IP multimedia subsystem software and equipment software like: LAN, WAN, DNS, webserver, traceroute, weblogic
Web platform development software	Bv: HTML, javascript, django, angularjs, php, css, drupal, joomla, Typescript, requirejs, dhtml, Ruby on Rails, ngrx
Project management software	Bv.: Devops, Content workflow software, Microsoft Project
IT governance and management	Bv.: Information management, IT governance, IT infrastructure, data governance, IT frameworks, Information systems coordination
Digital marketing	Bv.: Adsense tracker, Digital marketing
Digital transformation skills	3D printing, Artificial intelligence, Blockchain, Cloud computing, Cybersecurity, Docker, internet of things, Robotics

