

Arbeidsmarktonderzoek 2022

Hef-/reachtruckchauffeur



Datum	19 januari 2023
Auteurs	Marcia den Uijl Pradeep Kumar
Versie	1.0
Classificatie	standaard



Uitgave

Centerdata
info@centerdata.nl
www.centerdata.nl

Contact

Marcia den Uijl
marcia.den.uijl@centerdata.nl

© **Centerdata, Tilburg, 2023**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.



Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Hef-/reachtruckchauffeur	5
2.1	Aantal vacatures	5
2.2	Functietitels	5
2.3	Sector	5
2.4	Regio	6
3	Algemene vaardigheden	7
4	Digitale vaardigheden	9
5	Transities	11
5.1	Startberoepen	11
5.2	Skills gap	12
A	Categorieën vaardigheden	14

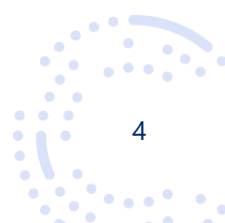




1 Inleiding

Dit rapport behoort bij het Arbeidsmarktonderzoek 2022 dat door Centerdata is uitgevoerd in opdracht van het Convenant Werkperspectief. Zie het hoofdrapport voor meer informatie over de achtergrond van het algehele onderzoek. Deze verdiepende analyse gaat specifiek in op de beroepen heftruckchauffeur en reachtruckchauffeur. De data waarop deze analyse is gebaseerd zijn vacaturedata en de beroependatabase O*NET.

Dit rapport is als volgt opgebouwd. Hoofdstuk 2 begint met algemene informatie over vacatures voor hef-/reachtruckchauffeur, namelijk de functietitels, voorkomende sectoren en verschillen in regio's. Hoofdstukken 3 en 4 gaan vervolgens in op de gevraagde algemene en digitale vaardigheden in de vacatures voor hef-/reachtruckchauffeur. In hoofdstuk 4 worden transities naar heftruckchauffeur onder de loep genomen. Welke beroepen zijn hiervoor haalbaar en wenselijk en wat voor soort skills gap moet dan worden overbrugd?





2 Hef-/reachtruckchauffeur

In de vacaturedata zijn 108.651 vacatures aanwezig voor hef-/reachtruckchauffeur over de periode van 2012 tot en met 2021. In de rest van dit hoofdstuk wordt ingegaan op een aantal veel voorkomende functietitels, de meest voorkomende sectoren en het regionale aandeel van deze vacatures.

2.1 Aantal vacatures

In 2012 was ongeveer 1 op de 310 vacatures voor hef-/reachtruckchauffeur, dit loopt op tot 1 op de 160 vacatures in 2021. We bekijken hier hoeveel vacatures voor timmerman er zijn geweest in verhouding tot het totale aantal vacatures in plaats van het absolute aantal vacatures over de jaren heen. Het is namelijk niet te zeggen of er meer vacatures zijn geplaatst of dat er meer zijn gevonden omdat de manier waarop online vacatures worden verzameld steeds wordt verbeterd.

2.2 Functietitels

Hef-/reachtruckchauffeur is een verzamelnaam voor verschillende soorten functietitels. Tabel 1 toont de meest voorkomende functietitels. Functietitels bevatten in sommige gevallen een niveau (junior/ervaren), een specifieke bedrijfsnaam of een specifieke plaatsnaam. Deze gegevens worden genegeerd.

Tabel 1 Meest voorkomende functietitels voor hef-/reachtruckchauffeur

Functietitel	Aantal vacatures	Percentage
Heftruckchauffeur	59.230	55%
Reachtruckchauffeur	30.073	28%
Hef- en reachtruckchauffeur	8.766	8%
Heftruckchauffeur 2/3/5-ploegendienst	4.137	4%
EPT chauffeur	2.523	2%
Heftruckchauffeur dagdienst	1.962	2%
Reachtruckchauffeur 2/3/5-ploegendienst	1.274	1%
Reachtruckchauffeur dagdienst	686	1%

2.3 Sector

In Tabel 2 worden de meest voorkomende sectoren getoond waar vacatures voor hef-/reachtruckchauffeur zijn geplaatst. Veel vacatures worden via een bemiddelaar geplaatst waardoor de sector niet te achterhalen is. Dit aandeel is vergeleken met andere beroepen erg groot, 86% ten opzichte van 48% gemiddeld. Daarnaast ontbreekt ook voor een deel van de vacatures informatie over de sector. De meeste vacatures voor hef-/reachtruckchauffeur waar de sector wel bekend is, komen van organisaties die werkzaam zijn op het gebied van groothandel en opslag en dienstverlening voor vervoer.



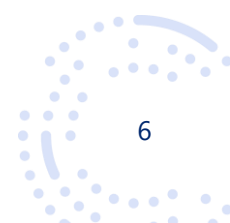
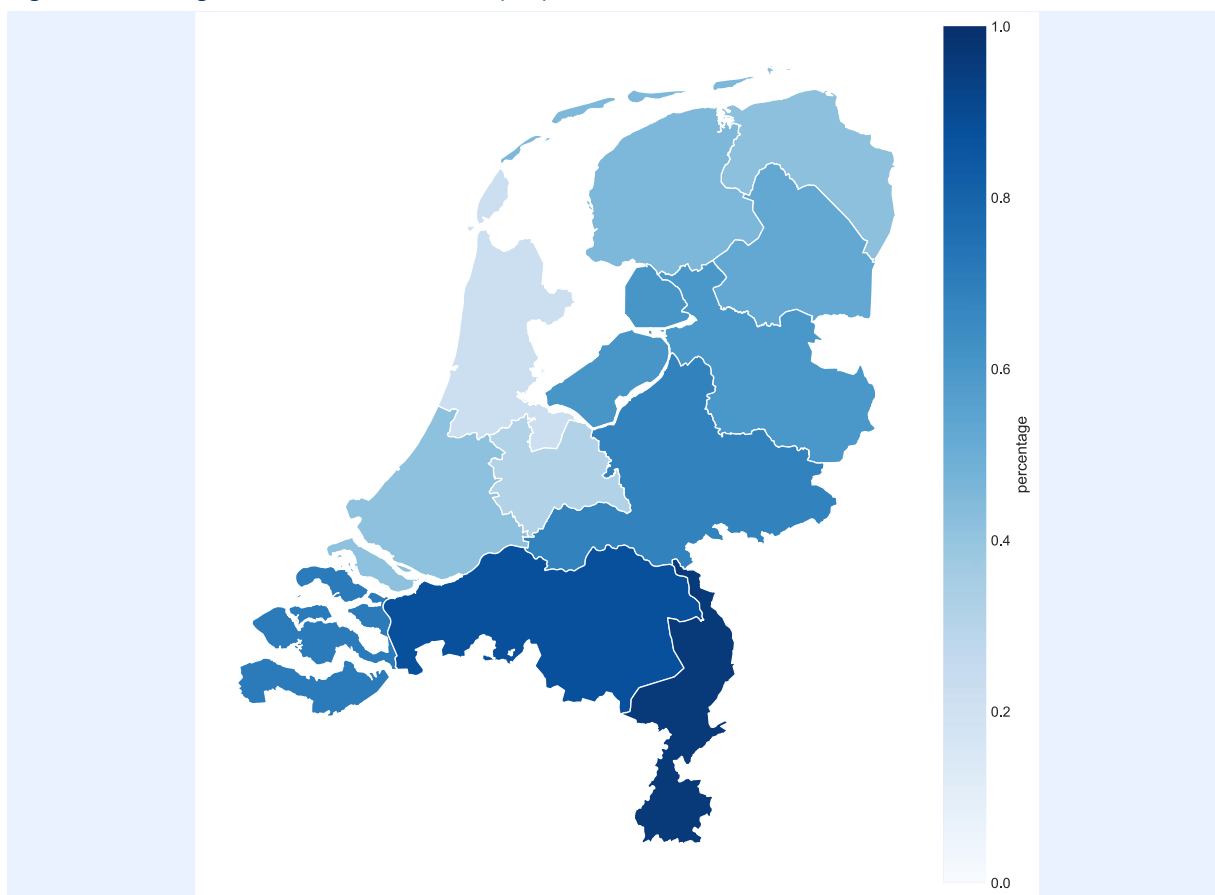
Tabel 2 Meest voorkomende sectoren voor hef-/reachtruckchauffeur

Sector	Aantal vacatures	Percentage
Arbeidsbemiddeling, uitzendbureaus en personeelsbeheer	93.685	86%
Onbekend	6.784	6%
Groothandel	1.289	1%
Opslag en dienstverlening voor vervoer	787	1%

2.4 Regio

Van alle vacatures in 2012-2021 is ongeveer 0,5% een vacature voor hef-/reachtruckchauffeur, ongeveer 1 op 190. Regionaal zijn hier verschillen in. Het grootste aandeel hef-/reachtruckchauffeur is in Limburg, met 1 op 105 vacatures en het kleinste aandeel in Noord-Holland, 1 op 450 vacatures. Zie ook Figuur 1.

Figuur 1 Percentage hef-/reachtruckchauffeur per provincie





3 Algemene vaardigheden

Tabel 3 toont de vraag naar algemene vaardigheden in vacatures voor hef-/reachtruckchauffeur in 2021. De meest gevraagde categorie is communicatievaardigheden. Vrijwel alle categorieën worden minder gevraagd vergeleken met alle vacatures totaal. Vaardigheden in flexibiliteit zijn vergelijkbaar met het gemiddelde voor alle vacatures.

Tabel 3 Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures voor hef-/reachtruckchauffeur per categorie algemene vaardigheden in 2021

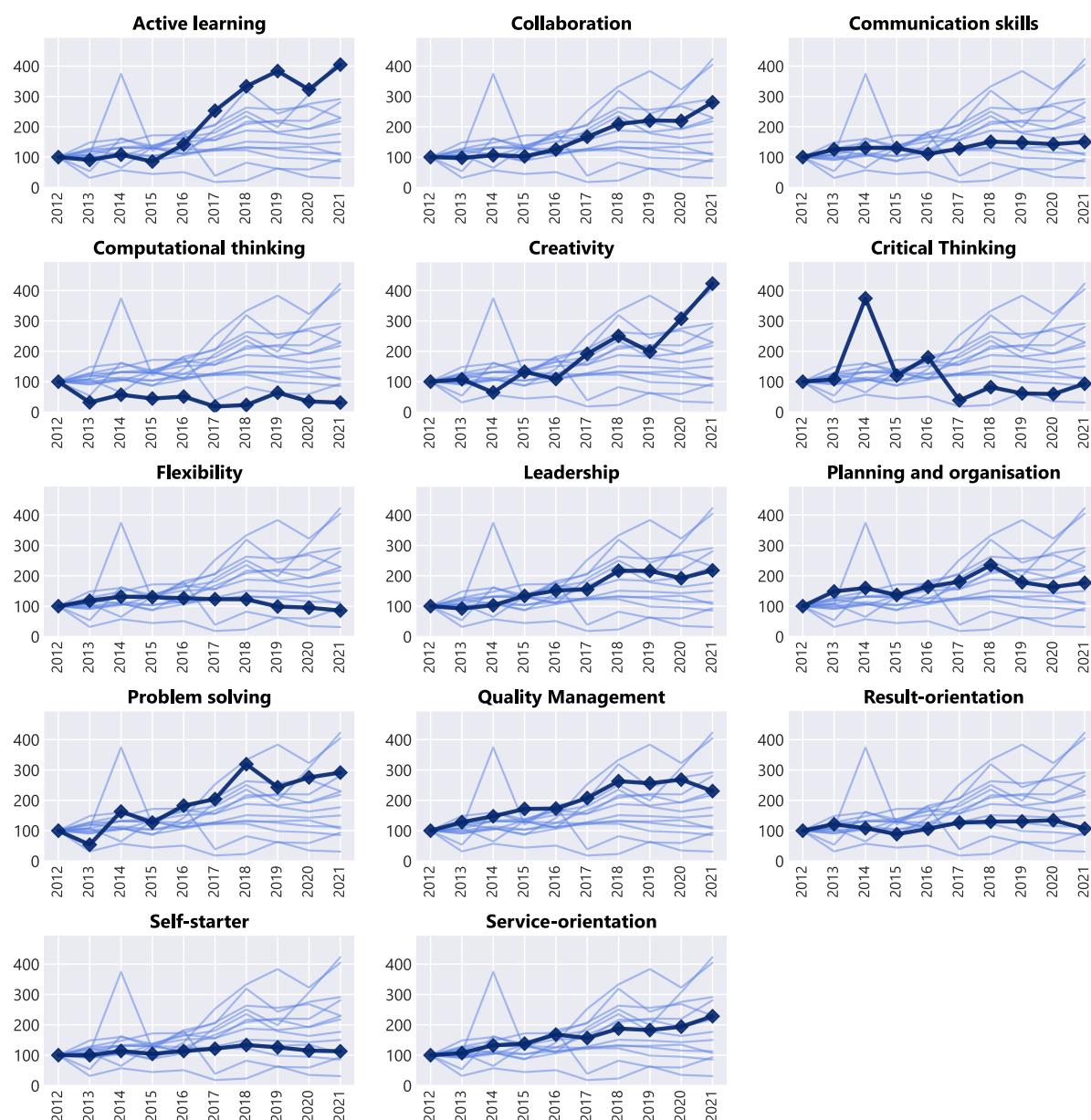
Categorie	Hef-/reachtruckchauffeur	Totaal
Communication skills	57	84
Self-starter	33	62
Collaboration	26	55
Flexibility	24	27
Service-orientation	9	33
Planning and organisation	7	40
Quality Management	7	13
Leadership	6	25
Active learning	6	12
Problem solving	2	12
Creativity	2	15
Result-orientation	2	7
Computational thinking	1	19
Critical Thinking	1	5

In Figuur 2 zien we dat de vraag naar algemene vaardigheden tussen 2012 en 2021 in vrijwel elke categorie groeit. De vraag naar samenwerkingsvaardigheden is gegroeid van 9 in 2012 naar 26 in 2021 per 100 vacatures. Andere categorieën zijn sterker gegroeid, maar blijven relatief klein. De vraag naar flexibiliteit is iets gedaald gedurende deze periode.





Figuur 2 Ontwikkeling in vraag naar algemene vaardigheden voor hef-/reachtruckchauffeur tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), per categorie



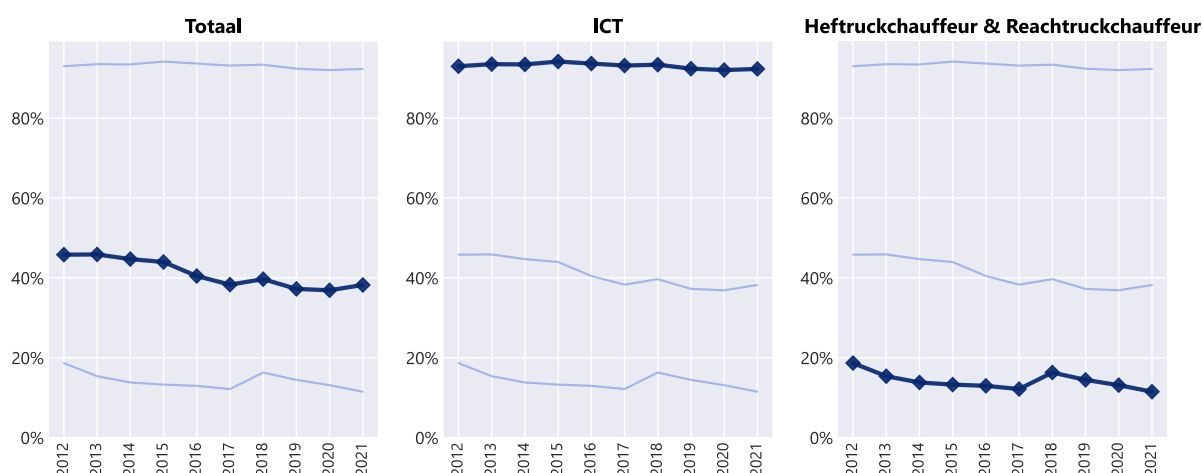


4 Digitale vaardigheden

We hebben gekeken welke digitale vaardigheden in alle vacatures en specifiek in de vacatures naar hef-/reachtruckchauffeur worden gevraagd.

Figuur 1 geeft de fractie vacatures weer waarin 1 of meerdere digitale vaardigheden gevraagd worden, voor alle vacatures, ICT vacatures en voor hef-/reachtruckchauffeur vacatures. Bij hef-/reachtruckchauffeur ligt dit ongeveer op 13% in 2021.

Figuur 3 Fractie vacatures met 1 of meer digitale vaardigheden, totaal, ICT en hef-/reachtruckchauffeur



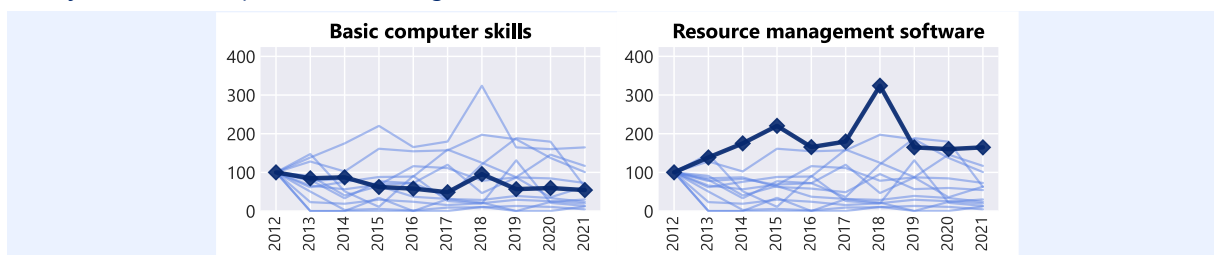
In Tabel 4 wordt het aantal keer dat een digitale vaardigheid wordt gevraagd getoond, per 100 vacatures in 2021, per categorie. Zie bijlage A voor voorbeelden van welke vaardigheden in welke categorie vallen. Er worden weinig digitale vaardigheden gevraagd. De grootste categorie is basiscomputervaardigheden, met 6 op de 100 vacatures.

Tabel 4 Gemiddeld aantal keer gevraagde vaardigheden per 100 vacatures voor hef-/reachtruckchauffeur per categorie digitale vaardigheden in 2021

Categorie	Heftruckchauffeur & Reachtruckchauffeur	ICT	Totaal
Basic computer skills	6	131	37
Resource management software	4	36	10
Specialized software	2	24	6
Digital transformation	1	96	16
Programming skills	1	185	22
Database management, design & query	1	57	7
Big data & analytics	1	40	8
Computer-aided design	1	5	6
IT governance & management	0	14	3
Internet technology & networking	0	46	6
Project management software	0	20	3
Web platform development software	0	89	10

In Figuur 4 wordt de ontwikkeling in de vraag naar digitale vaardigheden tussen 2012 en 2021 getoond. De vraag naar basiscomputervaardigheden is afgenomen, van 10 naar 6 op de 100 vacatures. Dat komt vooral doordat er minder gevraagd wordt naar algemene computer/ict vaardigheden. De vraag naar resource management software is verdubbeld, maar is in absolute zin klein (4 op de 100 vacatures in 2021). De stijging komt doordat er meer gevraagd wordt naar vaardigheden in SAP en ERP.

Figuur 4 Ontwikkeling in vraag naar digitale vaardigheden voor hef-/reachtruckchauffeur tussen 2012 en 2021 (basisjaar 2012=100), per relevante categorie





5 Transitie

In dit hoofdstuk brengen we mogelijke transitie naar heftruckchauffeur in kaart, zie het hoofdrapport hoe deze analyse is uitgevoerd. In dit geval nemen we de beroepen heftruckchauffeur en reachtruckchauffeur niet samen, maar beschouwen enkel het beroep heftruckchauffeur. Er zijn 158 beroepen die een haalbare overstap naar dit beroep hebben. Dit zijn de beroepen die een gelijkenisscore van 0,65 of meer hebben in vergelijking met heftruckchauffeur. Niet alle beroepen komen in aanmerking als startberoep. In de onderstaande paragrafen wordt besproken welke beroepen ook wenselijk als startberoep.

5.1 Startberoepen

Van de 158 haalbare beroepen zijn er 70 beroepen ook wenselijk als startberoep. Een wenselijk startberoep betekent in dit geval een gelijk of lager gemiddeld bruto uurloon en geen (grote) tekorten verwacht in 2026.

Er zijn een aantal beroepsgroepen waar de haalbare en wenselijke startberoepen toe behoren, te vinden in Tabel 5. Van de meest haalbare startberoepen vallen veel beroepen in de beroepsgroepen transportplanners/logistiek medewerkers, productiemachinebedieners en productieleiders industrie en bouw. Deze zijn niet wenselijk als startberoep omdat ze een hoger bruto uurloon hebben én omdat er voor deze beroepen (behalve de productiemachinebedieners) grote tekorten worden verwacht. De meest haalbare (met de hoogste gelijkenisscore) én wenselijke startberoepen vallen in de eigen beroepsgroep bedieners mobiele chauffeurs.

Tabel 5 Aantal haalbare en wenselijke startberoepen per beroepsgroep naar heftruckchauffeur (vanaf 5 beroepen per groep)

Beroepsgroep	Aantal startberoepen	Maximale gelijkenisscore	Minimale gelijkenisscore
Bedieners mobiele machines	8	0.82	0.66
Vrachtwagenchauffeurs	14	0.73	0.66
Metaalbewerkers en constructiewerkers	23	0.70	0.65
Medewerkers drukkerij en kunstnijverheid	7	0.68	0.66
Bedieners mobiele machines	8	0.82	0.66

Tabel 6 toont de top 15 haalbare en wenselijke startberoepen naar heftruckchauffeur buiten de eigen beroepsgroep.

Tabel 6 Top 15 haalbare en wenselijke startberoepen naar heftruckchauffeur

Startberoep	Beroepsgroep	Gelijkenisscore	Gem. bruto uurloon
Chauffeur dieplader	Vrachtwagenchauffeurs	0,73	€ 16,6
Vrachtwagenchauffeur C	Vrachtwagenchauffeurs	0,72	€ 16,6
Vrachtwagenchauffeur CE	Vrachtwagenchauffeurs	0,72	€ 16,6
Chauffeur geconditioneerd vervoer	Vrachtwagenchauffeurs	0,71	€ 16,6



Chauffeur tankwagen	Vrachtwagenchauffeurs	0,70	€ 16,6
Allround bediener/insteller metaal	Assemblagemedewerkers	0,70	€ 16,0
Terreinknecht	Hoveniers, tuinders en kwekers	0,70	€ 15,2
Machinebediende	Metaalbewerkers en constructiewerkers	0,70	€ 18,0
Chauffeur internationaal transport	Vrachtwagenchauffeurs	0,69	€ 16,6
Chauffeur containervervoer	Vrachtwagenchauffeurs	0,69	€ 16,6
Bediener mengapparatuur	Metaalbewerkers en constructiewerkers	0,69	€ 18,0
CNC-operator-snijder	Lassers en plaatwerkers	0,69	€ 17,5
Voorman montage	Assemblagemedewerkers	0,69	€ 16,0
Tractorbestuurder	Vrachtwagenchauffeurs	0,69	€ 16,6
Medewerker retourenaafhandeling	Callcentermedewerkers outbound en overige verkopers	0,68	€ 16,7

5.2 Skills gap

Het is ook mogelijk om van een transitie tussen beroepen de skills gap te bekijken. Als voorbeeld hiervan bekijken we de overgang van medewerker retourenaafhandeling naar heftruckchauffeur. Het belang van een skill wordt uitgedrukt op een schaal van 0 tot 100. Ook een niveau van een skill wordt uitgedrukt op een schaal van 0 tot 100. We spreken van een skills gap als de skill belangrijk genoeg is in het doelberoep, een minimaal belang van 30 en als het gevraagde niveau van het startberoep minimaal 20 onder het gevraagde niveau van het doelberoep ligt.

Voor de overstap van medewerker retourenaafhandeling naar heftruckchauffeur is er geen skills gap voor wat betreft kennis en vaardigheden.

In Tabel 7 wordt de skills gap getoond voor visuele en fysieke capaciteiten, waarbij bijvoorbeeld voor de controle over bewegingsmogelijkheden een hoger niveau gevraagd dan voor de medewerker retourenaafhandeling.

Tabel 7 skills gap in vaardigheden van medewerker retourenaafhandeling naar heftruckchauffeur

Categorie	Capaciteiten	Belang doelberoep	Niveau startberoep	Niveau doelberoep	Gap
Controle over bewegingsmogelijkheden	Responsoriëntatie	66	20	46	27
Visuele vaardigheden	Dieptewaarneming	56	29	55	27
Ruimtelijke mogelijkheden	Ruimtelijke oriëntatie	53	14	43	29
Fysieke krachtmogelijkheden	Fysieke kracht (statisch)	53	29	52	23
Visuele vaardigheden	Perifeer zicht	50	11	43	32

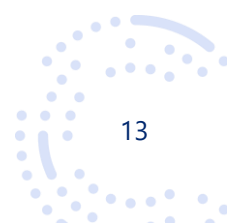
Op het gebied van werkactiviteiten zijn er aantal verschillen in het gevraagde niveau, zie Tabel 8.



Tabel 8 skills gap in activiteiten van medewerker retourenaafhandeling naar heftruckchauffeur

Categorie	Activiteiten	Belang doelberoep	Niveau startberoep	Niveau doelberoep	Gap
Fysieke en handmatige activiteiten	Voertuigen, gemechaniseerde apparaten of apparatuur besturen	88	35	61	26
Coördineren, ontwikkelen, beheren en adviseren	Coördineren van het werk en de activiteiten van anderen	56	30	52	21
Communiceren en interactie	Anderen verkopen of beïnvloeden	52	27	49	22
Beheren	Personeelsorganisatie-eenheden	45	17	40	22

De grootste verschillen in context- en omgevingsfactoren zijn dat de heftruckchauffeur vaker buiten en in een voertuig werkt, vaker wordt blootgesteld aan zeer warme of koude temperaturen en lichaamstrillingen, de gevolgen van een fout ernstiger zijn en minder vaak via e-mail communiceert.





A Categorieën vaardigheden

Tabel 9 Categorieën voor algemene vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Critical thinking	Kritisch denken, beredeneren, detailgericht
Creativity	Innovatief, creatief, origineel
Collaboration	Samenwerken, teamspeler
Communication	Communicatie, schrijven, spreken, presenteren
Computational thinking	Wiskunde, analytisch, statistiek
Flexibility	Flexibel, aanpassen
Leadership	Coördineren, delegeren, overtuigen, onderhandelen
Self-starter	Initiatief, proactief, zelfstandig
Result-orientation	Resultaatgericht, doelgericht
Problem solving	Oplossingsgericht
Active learning	Actief leren
Planning and organization	Planning, organisatie, agile
Service-orientation	Klantgericht
Quality Management	Kwaliteit, kwaliteitsborging

Tabel 10 Categorieën voor digitale vaardigheden

Categorie	Voorbeelden
Specialized software	File versioning software, industrial control software, medical software, map creation software and compliance software like: Blackboard, Git, SVN, arcgis, SCADA
Computer-aided design	Computer-aided design and manufacturing (CAD/CAM) software, computer based training software and pattern design software, like: Catia, CAD, E-plan, Cadence, Autocad, civil 3d
Resource management software	Inventory management software, customer relationship management (CRM) software, materials requirements planning logistics and supply chain software like: SAP, ERP, Primavera
Basic computer skills	Word processing, presentation and spreadsheet software, internet browser software, electronic mail software, operating system software and backup or archival software like: Microsoft Office, Windows operating system, Solaris, Unix, TextPad, Ubuntu
Database management, design and query	Query and processing language, database user interface and query software, object oriented data base management software, metadata management software and database reporting software like: SQL, MYSQL, datawarehouse, netezza, database management, RDBMS, NoSQL
Big data and analytics	Data analytics, natural language processing, parallel computing, machine learning, artificial intelligence, business intelligence and data analysis software like: Hadoop, Spark, Hive, Pig, Tableau, Rapidminer,





	Logistic regression, Support vector machine, K means, Text analytics
Programming skills	Object or component oriented development software, development environment, program testing software, compiling software like: C++, C#, Perl, Java, Lisp, prolog++, Julia, Python
Internet technology and networking	Network monitoring software, network security and virtual private network, application server software VPN, internet protocol IP multimedia subsystem software and equipment software like: LAN, WAN, DNS, webserver, traceroute, weblogic
Web platform development software	Bv: HTML, javascript, django, angularjs, php, css, drupal, joomla, Typescript, requirejs, dhtml, Ruby on Rails, ngrx
Project management software	Bv.: Devops, Content workflow software, Microsoft Project
IT governance and management	Bv.: Information management, IT governance, IT infrastructure, data governance, IT frameworks, Information systems coordination
Digital marketing	Bv.: Adsense tracker, Digital marketing
Digital transformation skills	3D printing, Artificial intelligence, Blockchain, Cloud computing, Cybersecurity, Docker, internet of things, Robotics

